



الجمهورية اليمنية  
وزارة الكهرباء والطاقة والمياه  
المؤسسة المحلية للمياه والحرف الصحي  
بأمانة العاصمة



# إنجازات وطموح

1



2023

# قال تعالى

وَجَعَلْنَا مِنَ الْمَاءِ كُلَّ شَيْءٍ حَيٍّ ﴿٣٠﴾

صَدَقَ اللهُ الْعَظِيمُ

الأنبياء



**(أهمية المسؤولية في خدمة  
الناس وإدارة تتوونهم ما بيننا  
وبيننا الله تعالى وأن من أهم ما  
يجب أن يستوعبه الإنسان في  
إطار المسؤولية من المنطلق  
القرآني هو الأمانة.)**

**السيد القائد عبد الملك بدر الدين الحوثي**





رئيس المجلس السياسي الأعلى

مهادي محمد المشايخ



## كلمة وزير الكهرباء والطاقة والمياه

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته  
والهلاة والسلام على سيدنا محمد  
وعلى آله وصحبه أجمعين.

يسعدني أن أتقدم إليكم لأعبر لكم  
عن تقديري واعتزازي بالدور الحيوي  
كونكم مؤسسة رائدة في مجال  
تقديم إحدى الخدمات الأساسية  
لسكان أمانة العاصمة لما تقدمونه  
من خدمات جليلة في مجال تزويد  
السكان بالمياه وخدمات الصرف  
الصحي، وهو دور محوري هام للدفع  
بعجلة التنمية وتعزيز الإصلاح البيئي  
في عاصمة اليمننا الحبيب، ويسهم  
أيضاً في خلق بيئة اجتماعية صحية  
خالية من الأوبئة والأمراض.

إن قطاع المياه والصرف الصحي من  
أهم القطاعات الحيوية ويلعب دوراً  
هاماً في تحقيق التنمية المستدامة  
وتوفير الخدمات الهامة والضرورية  
والحياة الكريمة للمواطنين.

وتعد المؤسسة المحلية للمياه والصرف  
الصحي بأمانة العاصمة من أهم  
المؤسسات العاملة في قطاع الكهرباء  
والطاقة والمياه، وقد بذلت جهوداً كبيرة  
خلال الفترة الماضية لتحسين خدمات المياه  
والصرف الصحي رغم الإمكانيات المحدودة  
وتغلبت بجدارة على التحديات التي واجهتها  
وخاصة خلال العشر السنوات الأخيرة في ظل  
استمرار العدوان الغاشم على اليمن، فقد  
تجاوزت هذه المؤسسة بصعوبة مراحل  
وعقبات عديدة وانتقلت من مرحلة الصمود  
والتعافي إلى مرحلة البناء والتنمية، فهي  
اليوم تتوسع في خدماتها وتعمل على  
تحسين الخدمات المقدمة لسكان أمانة  
العاصمة لتواكب تلك التوسعات والطفرة  
السكانية الملحوظة.



إن تلك الإنجازات ما كانت لتتحقق لولا الجهود المبذولة من قبل قيادة المؤسسة وكل العاملين فيها وهم بذلك يستحقون منا كل الشكر والتقدير على ما يبذلونه من جهود مخلطة لتوفير خدمات المياه والحرف الصحي للمشاركين في ظل الظروف الصعبة التي تمر بها البلاد.

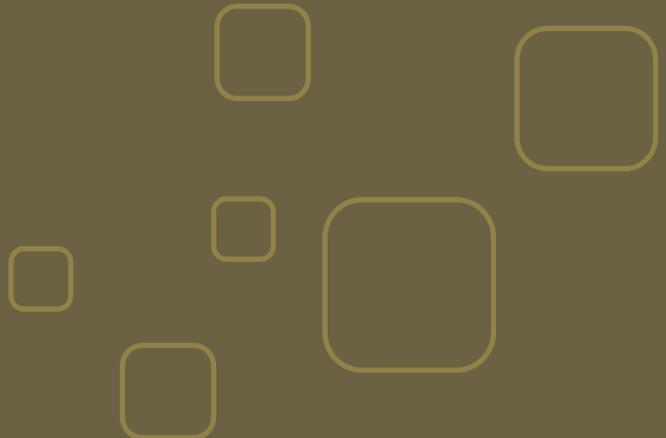
ونحن إذ نشد على أيديهم ونقدر جهودهم الكبيرة في التوسع في المشاريع الخدمية الجديدة سواء شبكات المياه أو شبكات الحرف الصحي ومشاريع الطاقة النظيفة البديلة لإنتاج المياه وتحسين مستوى العمل في محطة المعالجة الرئيسية الأولى، فإننا نؤكد على دعمنا الكامل للمؤسسة وحرصنا الدائم على توفير كل الإمكانيات المتاحة لها حتى تتمكن من مواصلة تقديم خدماتها بشكل أفضل للمشاركين.

كما ندعو جميع المواطنين إلى التعاون مع المؤسسة وموظفيها والمشاركة في الحفاظ على مكتسبات المؤسسة من شبكات المياه وشبكات الحرف الصحي وعدم التعدي عليها لأنها في الأهل ملكاً للمواطن، حيث أن استدامة العمل في تقديم الخدمات لا يتم إلا بتعاون الطرفين (مقدم الخدمات ومتلقيها) لكي تتحقق الشراكة الفاعلة واستدامة تقديم الخدمات.

وتقبلوا تحياتنا ،،،

أ.د/علي سيف محمد

وزير الكهرباء والطاقة والمياه



## كلمة رئيس مجلس الإدارة-امين العاصمة



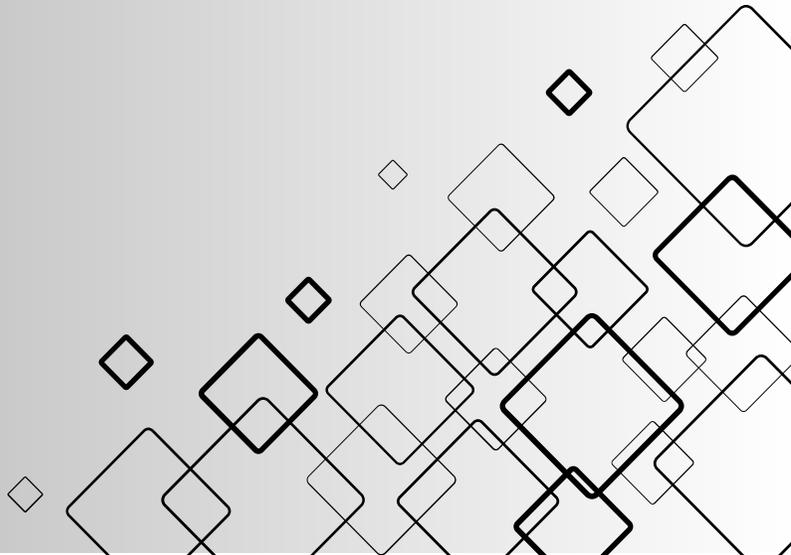
بسم الله الرحمن الرحيم والحلوة والسلام على محمد بن عبد الله الصادق الأمين وعلى آله .  
انه لمن دواعي السرور ان اعبر عن فخري واعتزازي من خلال هذه النافذة عن احدى مؤسسات الدولة الرائدة والمتميزة في مجال تقديم الخدمات لشريحة كبيرة من سكان امانة العاصمة لا سيما في ظروف استثنائية كهذه المرحلة العصيبة التي تعيشها بلادنا نتيجة العدوان. فقد كان

للمؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي الدور البارز في الصمود منذ بداية العدوان وحتى مرحلة التعافي وهي تقدم خدماتها للمشاركين بكل تفاني وهدق برغم الإمكانيات المحدودة وارتفاع الكلفة التشغيلية متجاوزة كل العقبات والتحديات فقد كان لعمودها الأثر الكبير في عملية الاستقرار في امانة العاصمة.  
إنّ خدمتي المياه والصرف الصحي من أهم الخدمات الأساسية التي لا يمكن الاستغناء عنها و يحتاجها الإنسان في حياته اليومية وتوليها الدولة جل اهتمامها مع العلم ان خدمتي المياه والصرف الصحي في أمانة صنعاء من أكثر الخدمات معوبة وتعقيدا وتواجه تحديات كبيرة ولعل من أهم هذه التحديات هي مصادر المياه حيث يعتمد بشكل اساسي على المياه الجوفية وهو المصدر الوحيد لتزويد سكان امانة العاصمة بالمياه الذي يعاني من نقص حاد نتيجة الحفر العشوائي و التي بدأت معظمها تنضب تدريجياً بالإضافة الى تحديات أخرى.

منها تهاك شبكات المياه وشبكات الصرف الصحي نتيجة انتهاء عمرها الافتراضي والكلفة العالية لاستبدالها وضعف عملية الصيانة خلال العشر السنوات الأخيرة وما الحقه العدوان من اضرار على الشبكات والابار ومحطات المعالجة باستهداف مباشر وغير مباشر ناهيك عن انقطاع التيار الكهربائي من الشبكة الوطنية الذي اضطر المؤسسة الى شراء وتوفير مولدات كهربائية لتشغيل الابار ومحطات المعالجة وإدخال منظومة الطاقة الشمسية للتخفيف من الكلفة العالية للإنتاج نتيجة ارتفاع أسعار المشتقات النفطية . وعلى الرغم من كل هذه التحديات إلا أن المؤسسة بفضل كوادرها المخلصين تسعى جاهدة للاستمرار في تقديم خدماتها لمشتركيها ونحن ندرك أنّ ما تم تحقيقه حتى الآن ما زال دون طموحاتنا ولذلك نسعى جاهدين من خلال قيادة المؤسسة وجميع العاملين فيها إلى تحسين الخدمات أكثر وهذا ما نعمل عليه. إنّنا على ثقة بأننا وبتعاون الجميع سنتمكن من التغلب على هذه التحديات و توفير خدمات مياه وصرف صحي أفضل للمشتركين في سبيل التخفيف من أعباء الحياه على المواطنين .

### مع خالص التحيات

د/حمود محمد عباد  
رئيس مجلس الإدارة أمين العاصمة



## كلمة مدير عام المؤسسة



بسم الله والحلاة والسلام على رسول الله وعلى آله تحية واجلال لكل موظفينا ومشاركينا الذين كان لهم دور مميز بعد الله سبحانه وتعالى في النهوض بهذا القطاع الحيوي الهام كما يسعدني أن أتحدث اليوم عن الإنجازات والخدمات التي تم تحقيقها خلال الفترة الماضية.

إن قطاع المياه يمثل ركيزة أساسية من ركائز التنمية المستدامة في أي بلد ونحن في المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي بأمانة العاصمة ندرك تمامًا أهمية هذا القطاع ونعمل جاهدين على تطويره وتحسين خدماته، بما يتماشى مع تطلعات مشتركينا.

لقد واجهت المؤسسة خلال السنوات الماضية تحديات كبيرة في مجال المياه والصرف الصحي، نتيجةً للحراع الدائر في البلاد جراء العدوان، مما أدى إلى تدهور البنية التحتية ونقص الموارد وانقطاع الطاقة الكهربائية وتدني في عمليات الصيانة.

ولكن ورغم هذه التحديات لم نألُ جهداً في العمل على معالجة هذه المشكلات وتوفير المياه النظيفة وتوفير خدمات الصرف الصحي الملائم للمشاركين وحماية البيئة من التلوث.

## ومن أهم الإنجازات التي حققناها في هذا المجال

- إعادة تأهيل جزء كبير من شبكات المياه والحرف الصحي المتضررة جراء العدوان وكذلك المتهالكة بسبب انتهاء عمرها الافتراضي بالإضافة الى توسع الشبكة في احياء جديدة.
  - حفر آبار جديدة مع اعادة تاهيل الابار العاملة لزيادة مصادر المياه مع انشاء خزانات في الأحياء التي تعاني من شح المياه.
  - توفير مولدات كهربائية لتشغيل الابار ومحطات ضخ المياه وتشغيل محطات الحرف الصحي مع تنفيذ منظومات شمسية لهذا الغرض.
  - العمل على رفع الوعي الخدمي والبيئي لدى المشتركين وتعزيز مشاركتهم في حماية هذا القطاع.
  - تعزيز العلاقة والتعاون مع الجهات الحكومية وكذا المنظمات الدولية ومنظمات المجتمع المدني وذلك للدعم والاسناد وتعزيز همود المؤسسة في تقديم خدماتها.
  - تطوير القدرات البشرية في المؤسسة وتوفير التدريب اللازم للعاملين فيها.
- إننا على ثقة بأننا وبالتعاون الجميع سنتمكن من تحقيق أهدافنا في مجال المياه والحرف الصحي وخلق بيئة صحية آمنة للأجيال القادمة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

م/ محمد احمد مداعس  
مدير عام المؤسسة

## محتويات الكتاب



12

المقدمة

14

تأسيس  
المؤسسة

17

نبذه عن العاصمة

20

أهمية المياه  
والصرف الصحي

24

حقائق  
وارقام

25

قطاع المشاريع

46

قطاع المياه

60

الصيانة  
والطوارئ

62

قطاع المصرف  
المحلي

82

مركز العمليات

86

التكنولوجيا  
والابتكار

100

الحركة والخدمات

102

التطلعات  
المستقبلية

103

التحديات  
والحلول

105

الشراكة والتعاون  
الدولي

110

قصة  
نجاح

114

الخاتمة

116

ارقام  
تهمك

## المقدمة

تُعدُّ المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي بأمانة العاصمة من أهم المؤسسات الخدمية ، حيث تُقدِّم خدماتها الحيوية لأكثر من اربعة مليون نسمة والتي تشهد كثافة سكانية عالية نتيجة النزوح من المحافظات المستهدفة من قبل العدوان الغاشم حيث ادت الطفرة السكانية الى زيادة الطلب على المياه وتعتبر بلادنا إحدى الدول الأشد فقرا وشحها في المياه على المستوى العالمي من حيث حصة الفرد اليومي في استهلاك المياه ونصيبه السنوي من المخزون الطبيعي (حيث تتراوح حصة الفرد اليومي ما بين 40-70 لتر/يوم بحسب إحصائيات ودراسات سابقة قبل العدوان )وذلك نظرا لشحة في المورد ومصادر المياه وكلفة انتاجها إذ تعتمد بلادنا بشكل عام في توفير مياه الشرب اعتمادا كليا على المياه الجوفية ويمثل الماء من أهم المعضلات التي تواجه المجتمع اليمني على المستوى الحكومي وعلى المستوى الأهلي فقطاع المياه بأبعاده الاقتصادية والاجتماعية والتنمية يعتبر من أهم القطاعات الخدمية والتنمية لما لخدمة المياه والصرف الصحي من أهمية بالغة في حياتنا اليومية والإصحاح البيئي والتي تعد مؤشرا ومعيارا لقياس رقي الأمم على مر العصور ،والماء من أهم مقومات الاستقرار والاستيطان التي على ضوئها يختار الإنسان موطنه ويبنى حضارته فما بنيت الحضارات السابقة إلا على مقربة من مصادر المياه فبنيت الحضارة الفرعونية على ضفاف نهر النيل والأشورية والبابلية على نهري دجلة والفرات وحضارتنا اليمنية معتمدة على السدود .

وكيف كان اهتمامها بالمياه والوضع المائي للدولة وهناك بيت شعري قديم يوضح ذلك بقوله: (وفي البقعة الخضراء من ارض يحصب ثمانون سدا تدفع الماء سائلا) وهذا يخص جزء فقط من الدولة الحميرية .

فما أوجنا اليوم لمثل ذلك الاهتمام بالمياه على أعلى مستويات الدولة لتكون البذرة الأولى في بناء اليمن الحديث، إذ ولم تبنى حضارة في السابق أو الحاضر أو في المستقبل الا بتوفر مصدر مياه دائم ومتجدد ، ويواجه قطاع المياه العديد من التحديات لتوفير مياه الشرب النقية للسكان ومعالجة مياه الصرف الصحي وإدارة الموارد المائية وتخطيط استغلالها وتعتبر المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي بأمانة العاصمة إحدى الركائز الهامة لهذا القطاع الحيوي والتي تقوم بدورها الخدمي وسعيها الدائم في تطوير خدمات المياه والصرف الصحي والتوسع فيها على النحو الذي يحقق أهدافها ويكفل استدامة هذه الخدمات على المدى الطويل رغم ما تتعرض له بلادنا من العدوان والحصار السعودي الأمريكي منذ أكثر من تسع سنوات والذي استهدف مقدرات البلد وبنية التحتية ، وتعد المؤسسة من ضمن القطاعات التي تعرضت للاستهداف المباشر وغير مباشر الا أنها وبفضل الله تعالى وجهود كوادرها الوطنية وقياداتها المتعاقبة خلال فترة العدوان تمكنت من امتصاص الصدمة وعملت على تكثيف الجهود وبالإمكانيات المتاحة على الاستمرار بتقديم خدماتها في تغطية احتياجات مشتركيها من سكان أمانة العاصمة بالمياه وخدمة الصرف الصحي وستظل هامة ومستمرة في تنفيذ مهامها وأنشطتها رغم كل التحديات والصعوبات .



## تأسيس المؤسسة

لما للمياه من أهمية بالغة في الحياة اليومية والإصحاح البيئي، حيث كانت المدينة في الماضي القريب معتمدة على الابار السطحية المنتشرة في بساتين صنعاء ومساجدها وبعض المنازل ومن ثم تم تزويد المدينة بالمياه من الغيل الأسود من منطقة ارتل جنوب العاصمة صنعاء عبر سواقي السيل وقنوات بدائية ممتدة من ارتل الى وسط العاصمة مروراً بعدة احياء ومهالح عامة فكان اعتماد السكان على هذين المهدرين لتغطية احتياجاتهم اليومية من المياه واستمر الحال على ما هو عليه حتى جاءت الابار الارتوازية في مطلع الستينيات وبدأ التشغيل بالطرمبات وكان هناك بئرين لا غير وبأعماق لا تتجاوز الـ200متر وقد مر انشاء المؤسسة بعدة مراحل ابتداء من مشروع المياه الى ان تم ضم المشرع على المجلس المحلي وهيئة التطوير التعاوني في منتصف السبعينات وفي نهاية السبعينيات تحول مشروع المياه من هيئة التطوير التعاوني الى مؤسسة المياه والمجاري وكان عدد الابار لا يتجاوز الـ5 ابار وبأعماق لا تتجاوز الـ200متر وبدأت المؤسسة تنمي قدراتها وبنيتها التحتية الى مطلع الثمانينيات بدأت بتنفيذ اول مشروع لشبكات الصرف الصحي واستمر العمل في التطور والتوسع في الخدمات وزيادة في الإمكانيات والاهول والمعدات وتوسعت خدماتها.



نظرا لأهمية المياه في حياتنا اليومية والتي تعتبر أساس الحياة وسبب تكوين التجمعات السكانية والمجتمعات وتوزيعها الجغرافي على الريف والحضر والماء من أهم مقومات الاستقرار والاستيطان التي على ضوئها أختار الإنسان موطنه وبني حضارته فكان من الضروري للعاصمة صنعاء من مصدر مياه وكانت مؤسسنا احد هذه الفروع تحت مسمى فرع صنعاء وكان عدد الابار قرابة الـ 60 بئر والاعماق تصل الى 600 متر وتماشيا مع توجه الدولة نحو اللامركزية وتعزيزا لدور السلطة المحلية صدر القرار الجمهوري بإنشاء المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي بأمانة العاصمة احدى مؤسسات قطاع الوحدات الاقتصادية بحسب القرار الجمهوري رقم (35) لسنة 1991م بشأن الهيئات والمؤسسات والشركات العامة وتعديلاته، وبموجب قانون السلطة المحلية رقم (40) لسنة 2000م والذي بموجبها صدر القرار الجمهوري رقم (53) لسنة 2000م بإنشاء المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي بأمانة العاصمة فأصبحت لها شخصيتها الاعتبارية وذمة مالية مستقلة تابعة للسلطة المحلية ورئيس مجلس ادارتها أمين العاصمة، وتحت اشراف وزارة المياه والبيئة.

ويتمثل دور وعمل المؤسسة في قطاعين:  
 أ-قطاع المياه المتمثل في توفير المياه النقية الصالحة للشرب والاغراض  
 الصناعية لسكان امانة العاصمة من خلال شبكات الضخ والاسالة التي تزيد عن  
 1600 كيلومتر طولي مختلفة الأقطار الى خزانات التجميع ومحطات الضخ،  
 حيث والمهدر الوحيد لتوفير المياه هو المياه الجوفية وتمتلك المؤسسة  
 أكثر من 140 بئرا تعمل منها حاليا فقط 77 بئرا نتيجة العدوان والحصار  
 والمتبقي منها بحاجة الى إعادة تأهيل وقد تجاوزت الأعماق لبعض الابار الى  
 أكثر من 1000متر.

ب- قطاع الصرف الصحي المتمثل في شبكة تجميع مياه الصرف الصحي التي  
 تزيد عن 1400 كيلومتر طولي تبدأ من التوصيلات المنزلية في الاحياء الى  
 الشبكات الفرعية فالرئيسية وتنتهي بمحطة معالجة الصرف الصحي التي  
 تعمل على فصل المخلفات العضوية الادمية ومعالجتها وتحويلها الى  
 اسمدة زراعية ويصل الإنتاج اليومي الى اكثر من 5 طن من السماد العضوي،  
 وتنتج عنها كمية مياه معالجة صالحة للزراعة، وكمية المياه المعالجة تحل  
 الى اكثر من 50 ألف م<sup>3</sup>/يوم وهذه كمية لا يستهان بها لو تم استغلالها  
 للزراعة او إعادة ضخها لري حدائق وارصفة امانة العاصمة .





## نبذه عن العاصمة

منعاء هي العاصمة السياسية لليمن وواحدة من أقدم المدن المأهولة باستمرار ولها تاريخ من القرن الخامس قبل الميلاد على الأقل. تقع في وسط البلاد في منطقة جبلية عالية على جبال السروات، ترتفع عن سطح البحر 2300 متر. ويبلغ عدد سكانها قرابة 4,300,000 نسمة بحسب الاحصائيات التقديرية لجهاز الاحصاء عام 2024م



## التقسيم الإداري



تنقسم أمانة العاصمة إدارياً إلى 10 مديريات تكتسب أهميتها باعتبارها العاصمة السياسية والتاريخية للجمهورية اليمنية، حيث تتركز فيها الوزارات والمؤسسات والمصالح الحكومية فضلاً عن النشاط التجاري والصناعي يمثل النشاط الصناعي والتجاري أبرز الأنشطة الاقتصادية في أمانة العاصمة، ففي الجانب الصناعي هناك العديد من المنشآت الصناعية التي تنتشر في أمانة العاصمة في مجالات مختلفة كالمنسوجات والملبوسات والأحذية والصناعات المعدنية والحديدية والأدوات المنزلية والبلاستيكية وغيرها، كما تنتشر الصناعات الحرفية واليدوية كصناعة الحلبي الفضية والمجوهرات التقليدية

وصناعة العسوب والجنابي والأواني النحاسية والمعدات الزراعية وغيرها. وفي الجانب التجاري تنتشر الأنشطة التجارية في مختلف أنحاء الأمانة سواء تجارة الجملة أو التجزئة وتواجد فيها الأسواق التجارية والمراكز التجارية الكبيرة وهو ما يستقطب جزء كبير من السكان للعمل فيها، كما تنتشر في الأمانة النشاط العقاري والسكني بشكل كبير. ويبلغ معدل الفقر في محافظة أمانة العاصمة (13.4%) ونظراً للظروف الحرب الحالية وتوقف رواتب الموظفين في أغلب المرافق الحكومية وتعثر العديد من الأنشطة الخاصة فقد تزايدت نسبة الفقر لتصل إلى (80%) تقريباً.



# أهمية المياه

## ضروري للحياة

المياه امر بالغ الأهمية لجميع أشكال الحياة على الأرض فهو ضروري لاستمرار الحياه بأكملها



## صحة الجسم

ينظم درجة حرارة الجسم ويسهل نقل العناصر الغذائية ويساعد على إزالة النفايات والسموم من جسم الإنسان



## محدود جدا

حوالي 3٪ فقط من مياه الأرض عبارة عن مياه عذبة وتعتبر المياه الجوفية المصدر الوحيد لإنتاج المياه في أمانة العاصمة



## المحافظة على المياه

يمكن أن يساعد ترشيد استهلاك المياه في المحافظة على الثروة المائية وكذلك استمرار تقديم الخدمة



## أضي المشترك الكريم

الإلتزام بتسديد الفاتورة بانتظام يساعد المؤسسة على زيادة الإنتاج وتقديم الخدمة بصورة مستمرة



## أهمية المياه والحرف الصحي

المياه والحرف الصحي لهما أهمية كبيرة في حياة الإنسان والمجتمع بشكل عام. **إليك بعض النقاط التي توضح هذه الأهمية.**

- **الصحة العامة:** المياه النظيفة والحرف الصحي الجيد يمنعان انتشار الأمراض المنقولة عن طريق الماء مثل الكوليرا والتيفوئيد والإسهال توفير مياه الشرب النظيفة يقلل من معدل الوفيات والأمراض بين الناس.
  - **النمو الاقتصادي:** يوفر الوصول إلى المياه النظيفة والحرف الصحي الجيد بيئة صحية للعمال مما يزيد من إنتاجيتهم ويقلل من تكاليف الرعاية الصحية. هذا يؤدي إلى تحسين الاقتصاد المحلي والوطني.
  - **حماية البيئة:** إدارة المياه والحرف الصحي بشكل صحيح يحمي البيئة من التلوث حيث يمكن أن تتسبب مياه الحرف الصحي غير المعالجة في تلوث الهواء والتربة.
  - **الاستدامة:** الإدارة المتكاملة لموارد المياه تساهم في استدامة الأنظمة البيئية مما يضمن توفر المياه للأجيال القادمة ويعزز من قدرة المجتمعات على مواجهة التحديات البيئية.
- بشكل عام يعتبر تحسين خدمات المياه والحرف الصحي من أهم الأولويات لتحقيق التنمية المستدامة والرفاهية العامة للمجتمعات. ولذا تلعب المؤسسة المحلية للمياه دورًا حيويًا في توفير خدمات المياه والحرف الصحي للمواطنين. تتمثل هذه الأدوار في عدة جوانب رئيسية:

## 1- المياه النظيفة:

- **معالجة وتنقية المياه:** التأكد من أن المياه المتاحة للمشاركين هالحة للشرب والاستخدام اليومي من خلال عمليات معالجة وتنقية دقيقة.

- **توزيع المياه:** إنشاء وهيئة شبكات توزيع المياه لضمان وصول المياه إلى المنازل والمؤسسات والمرافق العامة طبقا لجدول التوزيع اليومي المعتمد

## 2- الصرف الصحي:

- **إدارة شبكات الصرف الصحي:** تصميم وهيئة شبكات الصرف الصحي لجمع ونقل المياه العادمة بشكل آمن.
- **معالجة المياه العادمة:** تشغيل محطات معالجة المياه العادمة لضمان التخلص الآمن والبيئي من النفايات السائلة.

## 3- التوعية والتثقيف:

- **برامج التوعية:** إطلاق حملات توعية للمشاركين حول أهمية الحفاظ على المياه وكيفية استخدام الموارد المائية بشكل مستدام.
- **التثقيف حول الصحة العامة:** تثقيف المجتمع حول أهمية الصرف الصحي والنظافة الشخصية في الوقاية من الأمراض.

## 4- التخطيط والاستدامة:

- **التخطيط الاستراتيجي:** وضع خطط طويلة الأجل لتوسيع وتحسين خدمات المياه والصرف الصحي لتلبية احتياجات النمو السكاني والتغيرات المناخية.

### 5- خدمة الجمهور:

- **التواصل مع المشتركين:** تقديم خدمات المشتركين لتلقي الشكاوى والاستفسارات والعمل على حلها بسرعة وكفاءة.
- **الفوترة والتحصيل:** إدارة عمليات الفوترة والتحصيل بشكل شفاف وعادل لضمان استدامة الخدمات.

### 6. التعاون مع الجهات الأخرى:

- **الشراكات:** العمل مع الحكومة والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص لتعزيز البنية التحتية المائية وتحسين الخدمات المقدمة.
- **التمويل والدعم:** السعي للحصول على التمويل والدعم اللازمين لتنفيذ مشاريع المياه والصرف الصحي الكبرى.

بشكل عام تسعى المؤسسة المحلية للمياه إلى ضمان وصول الخدمات الأساسية للمياه والصرف الصحي لجميع المشتركين بطريقة فعالة ومستدامة مما يساهم في تحسين جودة الحياة والصحة العامة للمجتمع.



# رؤيتنا

الريادة في تقديم خدمة المياه والحرف الحدي  
الآمن للمشاركين بأعلى معايير الجودة

# رسالتنا

تقديم خدماتنا في جميع مناطق امانة العاصمة  
بجودة عالية وسعر مناسب ضمن الامكانيات المتاحة  
من خلال كادر فني مؤهل ومتميز كما نتطلع الى  
المزيد بما يلبي تطلعات المشاركين

# الاهداف

- الاهتمام بالمشاركين
- الشفافية والمصداقية
- التمكين والمشاركة
- الابتكار ومواكبة التطور
- الموثوقية والامان
- العمل بروح الفريق الواحد
- التوزيع العادل

# حقائق وارقام

مشاريع تم تحقيقها في عام 2023

10,230,648,326

ريال

اجمالي الكلفة

8,021,660,860

ريال

7

844,290,990

ريال

12

1,364,696,476

ريال

5

عدد المشاريع

مشاريع الطاقة الشمسية

مشاريع المياه

عمليات الصيانة  
النشطة

مشاريع الصرف الصحي

النشطة

عمليات يومية

عمليات الصيانة



# قطاع المشاريع





خزان  
سعة 300 متر مكعب



## التكلفة بالريال اليمني

## تكلفة المشاريع

المبالغ	عدد المشاريع	نشاط المؤسسة
1,364,696,476	5	مشاريع المياه
8,021,660,860	7	مشاريع الصرف الصحي
844,290,990	12	مشاريع الطاقة الشمسية
<b>10,230,648,326</b>		<b>الإجمالي لكافة المشاريع المنفذه</b>



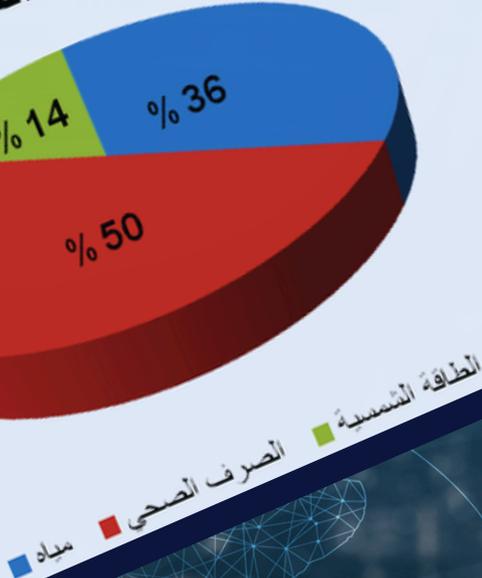
Mar 02/06/20	90	104
Jeu 25/06/20	94	104
ven 19/06/20		
05/06/20	80;101	99;102;104
16/06/20	84;98	102;104
8/05/20	76	102;104;101
05/20	76;100	102;104;98
02/20	98;99;100;101	104;105
20		
05/06/20	95;96;98;99;100;101	105
102;104		262
		28;54



## نسبة المبالغ حسب النوع



## نسبة اعداد الاعمال المنفذه حسب النوع



م	النوع	عدد المشاريع	الإجمالي
1	حيانة واستبدال شبكة المياه	13	86,700,000
2	مشاريع تمديد شبكة مياه	12	875,946,116
3	مشاريع حفر آبار + تأهيل آبار + وحدات معالجة الحديد	5	339,855,360
4	أعمال حيانة + تحسين شبكة المياه	4	21,500,000
5	بلاغات تم استقبالها عبر إدارة العمليات	13310	40,695,000
	الإجمالي العام	13,344	1,364,696,476



## الطاقة الشمسية

ادى قطع خطوط الطاقة الكهربائية الى توقف معظم ابار المؤسسة نتيجة العدوان على البلاد مما اضطر المؤسسة الى توفير مولدات اسعافية للابار المتوقفة وكلفة اضافية لشراء المحروقات مع انعدامها في البلاد بين تارة واخرى ادى ذلك الى تحمل المؤسسة مهام اضافية غير مهامها الرئيسية فتحول دورها من انتاج المياه الى انتاج الطاقة اضافة الى عبئ انتاج المياه وعلى اثر ذلك توجهت المؤسسة الى البحث عن مصادر اخرى وهي الطاقة النظيفة والتي اسهمت ايجابيا في تحسين ايطال الخدمات للمشركين وخفض كلفة الانتاج.

844,290,990

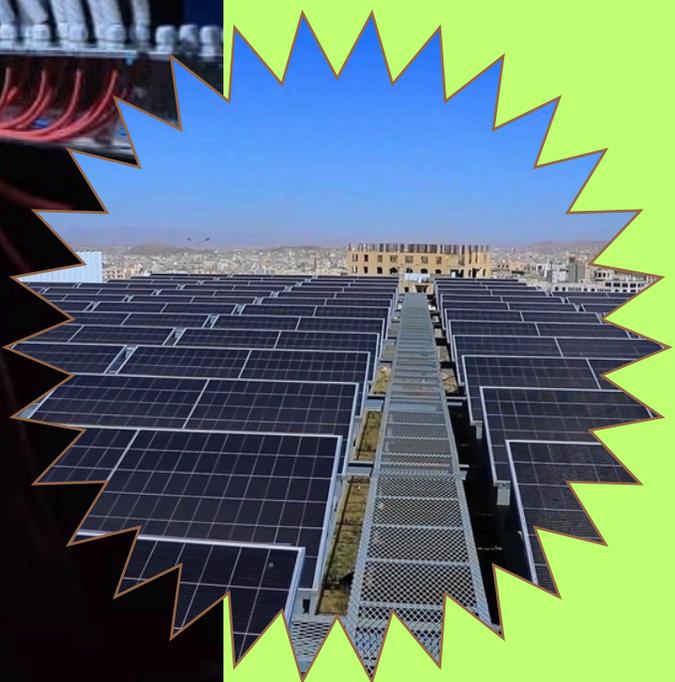
تكلفة المشاريع بالريال

12

عدد مشاريع الطاقة الشمسية  
خلال عام 2023

عدد الابر العاملة بالطاقة  
الشمسية

بئر **55**





## كشفت يوضح الابرار التي تم تغذيتها بمنظومة الطاقة الشمسية خلال 2023م

م	إسم البر	وصف المشروع	الموقع	الجهة الممولة	التكلفة بالريال اليمني
1	M27	توريد وتركيب وتشغيل نظام الطاقة الشمسية لتشغيل البر بالطاقة البديلة	جوار السفارة القطرية	امانة العاصمة+المؤسسة+ وزارة المالية	101,609,340
2	P26	توريد وتركيب وتشغيل نظام الطاقة الشمسية لتشغيل البر بالطاقة البديلة	مبني المؤسسة	امانة العاصمة+المؤسسة+ وزارة المالية	48,319,595
3	N8	توريد وتركيب وتشغيل نظام الطاقة الشمسية لتشغيل البر بالطاقة البديلة	الحصبة مدرسة اليرامح	وزارة المالية+الأمانة+المؤسسة	75,572,495
4	ASR1	توريد وتركيب وتشغيل نظام الطاقة الشمسية لتشغيل البر بالطاقة البديلة	عصر-مدرسة عذبان	امانة العاصمة+المؤسسة+ وزارة المالية	70,281,345
5	M18	توريد وتركيب وتشغيل نظام الطاقة الشمسية لتشغيل البر بالطاقة البديلة	نقم جوار مدرسة بلال	امانة العاصمة+المؤسسة+ وزارة المالية	53,157,600
6	M32	توريد وتركيب وتشغيل نظام الطاقة الشمسية لتشغيل البر بالطاقة البديلة	منطقة الحفاء	امانة العاصمة+المؤسسة+ وزارة المالية	63,125,720

م	إسم البئر	وصف المشروع	الموقع	الجهة الممولة	التكلفة بالريال اليمني
7	M9R	توريد وتركيب وتشغيل نظام الطاقة الشمسية لتشغيل البئر بالطاقة البديلة	معسكر الحفاء	امانة العاصمة + المؤسسة + وزارة المالية	67,405,720
8	Z2	توريد وتركيب وتشغيل نظام الطاقة الشمسية لتشغيل البئر بالطاقة البديلة	اللقاء-حوش الاشغال	امانة العاصمة + المؤسسة + وزارة المالية	59,785,180
9	M31	توريد وتركيب وتشغيل نظام الطاقة الشمسية لتشغيل البئر بالطاقة البديلة	قصر السلاح	امانة العاصمة + المؤسسة + وزارة المالية	69,628,110
10	M3R	توريد وتركيب وتشغيل نظام الطاقة الشمسية لتشغيل البئر بالطاقة البديلة	شارع خولان جوار الجوازات	امانة العاصمة + المؤسسة + وزارة المالية	64,115,470
11	P29	توريد وتركيب وتشغيل نظام الطاقة الشمسية لتشغيل البئر بالطاقة البديلة	روضة الفرسان-الجراف	وزارة المالية + الرئاسة	55,730,415
12	KA	توريد وتركيب وتشغيل نظام الطاقة الشمسية لتشغيل البئر بالطاقة البديلة	بئر القادسية	اليونسيف	115,560,000
الإجمالي الكلي					844,290,990





# مشروع القادسية

مشروع القادسية احد المشاريع المنجزة خلال عام 2023 م والذي اسهم في تغطية العجز والحصّة اليومية للفرد من المياه لسكان حي القادسية. تعمل المؤسسة المحلية للمياه والحرف الصحي على إيصال خدمتي المياه والحرف الصحي للمواطنين في امانة العاصمة صنعاء حيث بلغ عدد الابار العاملة 77 بئر تعمل بوقود الديزل منها 55 بئر تعمل بمنظومات الطاقة الشمسية الى جانب المولدات.



حصلت المؤسسة على تمويل لتشغيل بئر القادسية بمنظومة الطاقة الشمسية مع الملحقات من منظمة الطفولة اليونيسف.

هذا المشروع سيعمل على توفير كمية الوقود اللازمة لتشغيل البئر مما سينعكس إيجاباً على تحسين مستوى الخدمة وتخفيض الكلفة الإنتاجية للمياه.

المشروع يتكون من منظومة طاقة شمسية تتكون من 208 لوح شمسي بقدرة اللوح 685 وات بانتاجية قدرها 142 كيلو وات مع انفرتر بقدرة 132 كيلو وات مع الملحقات شاملة الهيكل المعدني الحامل للالواح.

إضافة لذلك يشمل المشروع توريد وتركيب وحدة ضخ غاطسة مع ملحقاتها.

يحتوي المشروع أيضاً على مبنى للطوارئ مكون من دورين الدور الأول غرفة التحكم والحراسة والدور الثاني استراحة مع الملحق.

## الوصف

مشروع توريد وتركيب منظومة طاقة شمسية مع الملحقات ومبنى طوارئ مكون من طابقين للبئر KA الواقعة في المنطة الثانية حي القادسية

اسم المشروع

216,000 الف دولار امريكي

كلفة المشروع

منظمة اليونيسف Unicef عبر بنك الإعمار الألماني KF W

الجهة الداعمة

مكتب السلام الهندسي

المكتب الاستشاري

مؤسسة المياه والحرف الصحي امانة العاصمة

الجهة المالكة

إدارة العامة للمشاريع والتخطيط بالمؤسسة

اشراف



## 1- موقع المشروع:

يقع المشروع في حوش المبنى الجديد للمنطقة الثانية حي القادسية شارع الستين الجنوبي مديرية السبعين امانة العاصمة بحسب التوزيع الإداري للمؤسسة في اطار المنطقة الثانية

## 2- الجهة الممولة للمشروع:

منظمة اليونيسيف Unicef عبر بنك الاعمار الألماني KFW.

## 3- مكونات المشروع:

- قواعد حامله للالواح .
- الواح شمسية نوع Trina قدرة الواح 685W عدد الالواح 208 لوح .
- انفرتر قدرة 132KW .
- منظومة تنظيف الالواح (سرويس) مع ملحقاته .
- مضخة 17 مروحة قدرة 74.8KW مع كابل الكترود 2x380 مع 2 حساسات .
- محرك قدرة 93KW + كابل قطر 380x3x95 .
- مبني طوارئ مكون من طابقين الطابق الأول من غرفة كنترول التشغيل وغرفة حراسة ومطبخ وحمام .
- مكونات الطابق الثاني استراحة + مطلى + 3 حمامات وسخان طاقة شمسية وبطارية قدرة 100A وانفرتر 2KW نظام 12V .
- لمبات انارة عدد 16 طاقة شمسية موزعة على حوش المنطقة بارتفاع 6 متر.
- سياج حماية اسلاك شائكة فوق السور.
- توريد عدد 16 لوح مخزني بقدرة 685W مع شنطة عدة عمل هيانة مع ملحقاتها متكاملة.

## 6-اهداف المشروع:

يهدف المشروع لدعم المؤسسة بالمشاريع المستدامة في مجال الطاقة النظيفة لتشغيل ابار المؤسسة وخط المياه وتخفيف اعباء نفقات شراء المحروقات بنسبة تصل الى 30%.



## 7- مراحل تنفيذ المشروع

1- تسليم الموقع .  
تم تسليم الموقع يوم الخميس الموافق  
28/9/2023م.

### 2- التنفيذ

- تسليم الموقع للمقاول .
- البدء بمسح وتسوية الموقع من قبل المقاول في اليوم التالي مباشرة من تاريخ التسليم.
- القيام باعمال الحفر لموقع المبنى بحسب المواصفات .
- تنفيذ اعمال صب بلاطة النظافة بالخلطة المركزية بحسب المواصفات.
- تنفيذ جميع الاعمال الانشائية للمبنى بدء من القواعد والانتهاء باعمال التشطيب للمبنى بحسب المواصفات .



- تنفيذ جميع اعمال التشطيب الداخلي للمبني من تلييس وسباكة واعمال الكهرباء بحسب المخططات والموافقات .
- تنفيذ جميع اعمال تركيب قواعد الحديد للمنظومة بحسب المخططات والموافقات .
- تنفيذ اعمال التوهيل وتمديد الكابلات من صناديق التجميع الفرعية الى غرفة التشغيل بحسب جدول الكميات والعرض الفني.
- تنفيذ رفع المضخة السابقة وتركيب المضخة الجديدة مع جميع ملحقاتها بحسب جدول الكميات .
- الانتهاء من الاعمال الكهربائية والانشائية وتشغيل المضخة بمنظومة الطاقة الشمسية يوم الثلاثاء الموافق بتاريخ 7/12/2023م.





## فوائد شرب المياه النظيفة



### التخلص من السموم

يساعد شرب الماء على  
التخلص من السموم  
والفضلات من الجسم عن  
طريق البول والعرق



### صحة الجسم

شرب الماء باستمرار يقلل  
من مخاطر الإصابة بحصوات  
الكلية والامساك

### الصحة العامة

للماء دور اساسي في  
الحفاظ على مجتمع نظيف  
و صحي



# القطاع الفني

تسعى المؤسسة المحلية للمياه إلى ضمان وصول الخدمات الأساسية للمياه والصرف الصحي لجميع المشتركين بطريقة فعالة ومستدامة، مما يساهم في تحسين المستوى المعيشي والصحة العامة للمجتمع حيث اوتت القطاع الفني اولوية ممثلة بالشؤون الفنية والتي تعمل ليل ونهار من اجل ايجال خدمات المؤسسة للمشاركين ضمن الامكانيات المتاحة .



## قطاع المياه

على الرغم من الهبوط الحاد لمنسوب المياه الجوفية في حوض طنعاء المائي نتيجة الحفر العشوائي والغير منظم الذي أدى إلى نزوب معظم الآبار التابعة للمؤسسة (التي لا تتعدى في مجملها أل 140 بئرا ويعمل منها بالمتوسط 77 بئرا فقط بنسبة 50% من آبار المؤسسة، إذا ما قارنا بعدد الآبار الموجودة في حوض طنعاء التي تقدر بأكثر من 14000 بئرا أربعة عشر ألف بئرا!!!! فأين نحن من هذا الرقم والفارق المهول بين ما تمتلكه مؤسسة الدولة الخدمية وما يمتلكه القطاع الخاص)، وإلى ما تتعرض له البلاد من عدوان وحمار دول التحالف الذي أدى إلى خروج معظم الآبار عن الخدمة نظرا لغياب عملية الصيانة وضعف الجهد في الطاقة وعدم انتظامها، إلا أننا سعيينا جاهدين إلى إعادة تأهيل بعض الآبار وبرغم غياب مصدر الطاقة الرئيسي فقد قامت المؤسسة ممثلة بقيادتها وبالتعاون مع الوزارة بالبحث عن مصادر بديلة للطاقة وتم توفير مولدات كهربائية لمعظم الآبار العاملة وتم التنسيق مع المنظمات الدولية النشطة في مجال المياه لتوفير الوقود وتمكنا من تشغيل 77 بئرا تقريبا وقد تم إدخال منظومة الطاقة البديلة (الطاقة الشمسية) لأكثر من 50 بئرا وبلغت كمية المياه المنتجة خلال العام 2023 م حوالي (12,337,855م3) وتعمل المؤسسة عبر اداراتها المختصة على إنتاج وتوزيع المياه من خلال ست مناطق إدارية في مختلف مديريات امانة العاصمة حيث تقوم بالرقابة على الإنتاج والتوزيع واعداد جداول وبرامج شهرية توضح آلية توزيع المياه على مبيعات مائية في احياء امانة العاصمة يتم نشر وإذاعة برنامج توزيع المياه بشكل يومي في الإذاعات ووسائل التواصل الاجتماعي.

ويواجه هذا الجانب من الخدمة العديد من المشاكل والمعوقات التي تعمل على بعثرة الجهود وعاقة تحقيق الأهداف بالشكل المطلوب وتنعكس سلباً على مستوى الأداء المؤسسي وأهمها:

- ارتفاع نسبة الفاقد الذي يصل الى اكثر من 38% (أي ان اقل من نصف كمية المياه المنتجة لا تتحصل المؤسسة قيمتها) وتعود الى أسباب عدة على رأسها العدوان الذي أدى الى تدهور الوضع الاقتصادي للوطن وانعكس على شتى جوانب الحياة الاجتماعية وثقافية وغيرها افقد المؤسسة القدرة على ضبط المخالفين حيث يقوم معظم المشتركين بخلع العدادات وسرقة المياه والحاق الضرر بالشبكة الوطنية ناهيك عن تهاك الشبكة وكثرة التسربات.

- ارتفاع المديونية وذلك نظرا لانقطاع المرتبات وضعف مستوى الدخل جعل المشتركين غير قادرين على سداد قيمة فاتورة الاستهلاك الشهري حيث لا تتجاوز نسبة الفواتير المسددة ال 50% من اجمالي الفواتير الهادرة (حيث بلغت مديونية الفئة المنزلية اكثر من 12 مليار ريال وكذا مديونية القطاع الحكومي وصلت الى اكثر من 8 مليار ريال) مع بقاء سعر تعرفه وحدة المياه على ما هو عليه لم يتغير منذ اكثر من عشر سنوات مقارنة بكلفة الإنتاج وارتفاع سعر الوقود .



وتعمل المؤسسة جاهدة على البحث عن مصادر مالية لتمويل اعمال الصيانة والتوسع في الشبكة بقدر الإمكان وبرغم الحصار والعدوان الغاشم فقد تكللت جهود إدارة المؤسسة بالتعاون مع وزارة المياه والبيئة وامانة العاصمة بتوفير بعض التمويلات من المنظمات الدولية وكذا بدعم من رئاسة الجمهورية ونفذت المؤسسة عبر وزارة المالية في مجال المياه ومشاريع منظومات الطاقة الشمسية للابار وكذا حفر ابار جديدة والتوسع في الشبكة وانشاء خزانات جديدة.



# الحفاظ على المياه يعني الحفاظ على الحياة

كل قطرة لها أهميتها

هل تعلم أن تقطير  
الحنفي يمكن أن يهدر  
ما يصل إلى 20 جالون  
يوميًا

## نصائح مساعدة للحفاظ على المياه

- إصلاح الكسور في الانابيب وملحقاتها فوراً
- إغلاق الحنفية أثناء تنظيف الأسنان وغيرها
- اختصار وقت الاستحمام
- التأكد من سلامة الحنفيات

171

طوارئ المياه

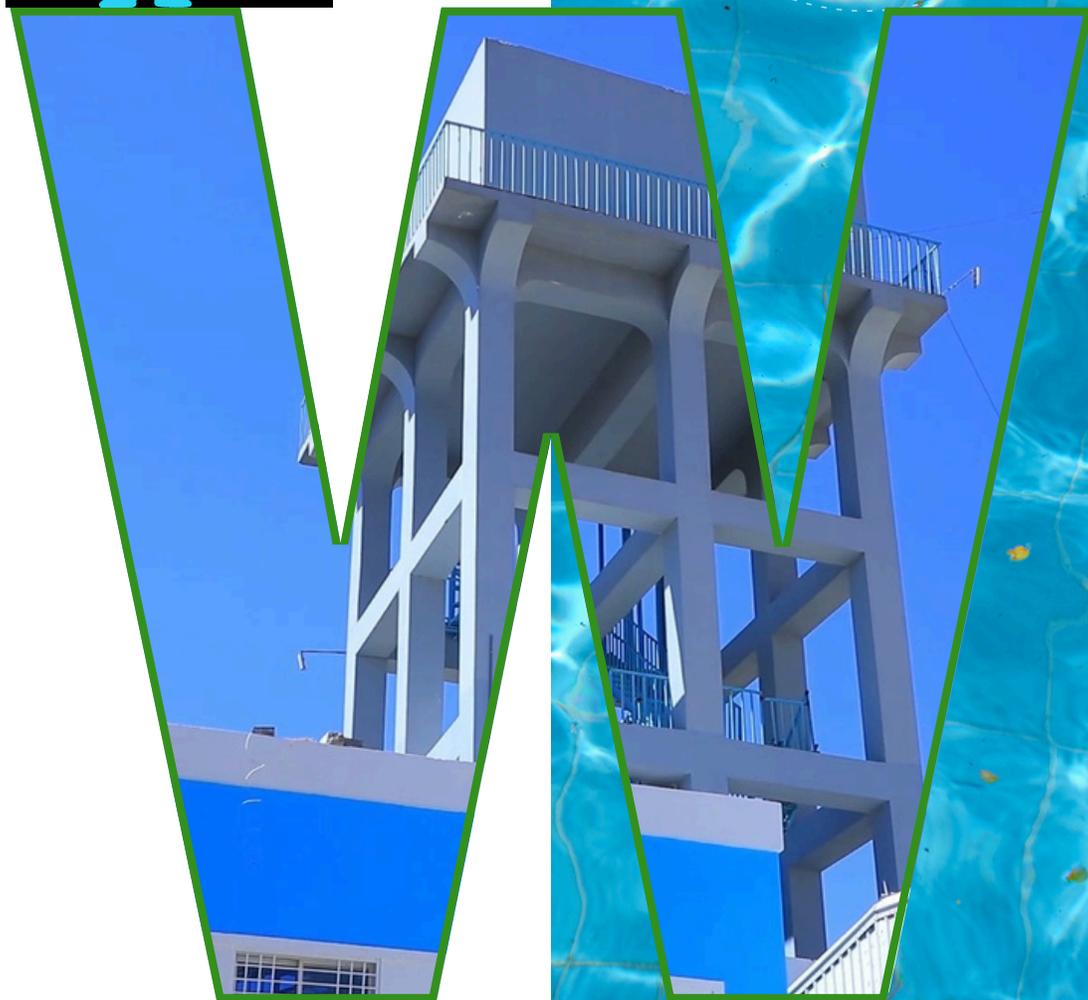
# الماء سر الحياة



عدد التوهيلات المنزلية

94868

مياه



# شبكة المياه

طول الشبكة

1,674,466  
م/م

اجمالي المحابس

2,940

الابار العاملة

77

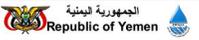
خزانات مياه

26



## Legend

- المعالم
- ✕ المحابس
- الآبار
- شبكة المياه
- المشتركين
- ▨ غير مشترك



الجمهورية اليمنية  
Republic of Yemen  
المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي  
أمانة العاصمة  
Sana'a Water & Sanitation Local Corporation  
SWSLC

إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
المعلومات الجغرافية

Date: 9/1/2024

Prepared by: GIS Dept.

Coordinate System: WGS 1984 UTM Zone 38N

Scale: 1:800





**107963**  
مياه+حرف محلي

**عدد المشتركين في الخدمة**

## اخي المواطن

ان فتح اغطية المناهل  
لتحريف مياه الامطار  
يعرض شبكة الصرف  
المحي للانسداد  
فلا تكن سبب في كارثة

في حال واجهت غطاء مفتوح  
يرجى الاتصال من جميع  
الشبكات المحلية على الرقم

171

مجانا



## عدد الاعمال المنفذه

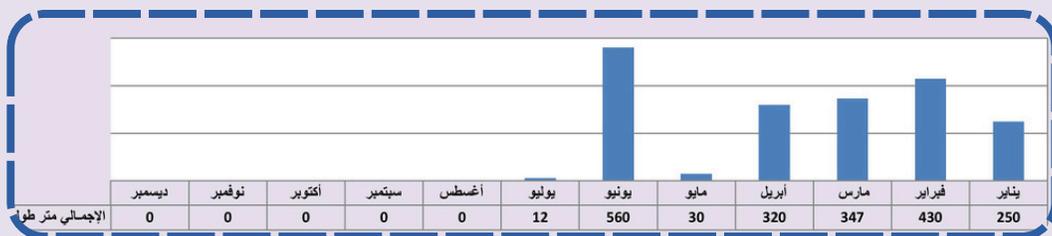
...بلاغات التي تم إستقبالها عبر إدارة العمليات خلال العام  
وحدات معالجة الحديد +تأهيل آبار +مشاريع حفر آبار  
صيانة وإستبدال شبكة المياه



## اعمال التحسينات

خلال الفترة من يناير الى ديسمبر 2023

الاشهر	12 ملم	18 ملم	25 ملم	50 ملم	63 ملم	90 ملم	100 ملم	125 ملم	300 ملم	الاجمالي متر طولي
يناير	0	0	0	100	50	100	0	0	0	250
فبراير	0	0	90	40	100	200	0	0	0	430
مارس	70	0	100	25	152	0	0	0	0	347
أبريل	0	0	50	100	150	20	0	0	0	320
مايو	0	0	10	20	0	0	0	0	0	30
يونيو	0	0	40	240	150	130	0	0	0	560
يوليو	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12
أغسطس	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
سبتمبر	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
أكتوبر	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
نوفمبر	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ديسمبر	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
الاجمالي متر طولي	70	0	290	525	602	450	0	0	12	1,949

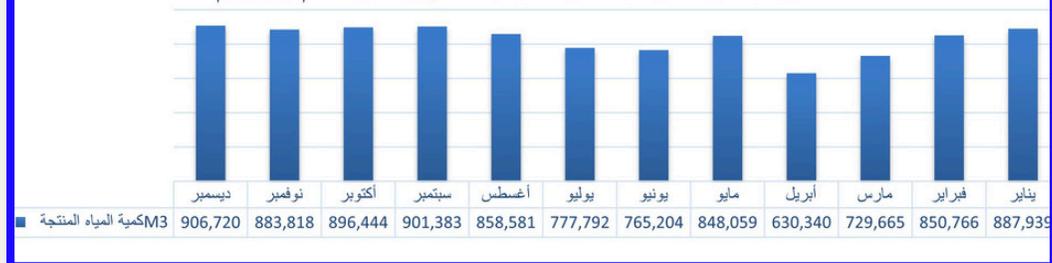


## كمية المياه المنتجة من ابار المؤسسة

خلال الفتره من يناير الى ديسمبر 2023

ملاحظات	كمية الديزل المستهلك	عدد الابر العاملة	كمية M3 المياه المنتجة	الشهر
الابر تعمل بالديزل والطاقة الشمسيه	444,334	70	887,939	يناير
	419,905	68	850,766	فبراير
	369,906	67	729,665	مارس
	303,168	68	630,340	أبريل
	423,286	67	848,059	مايو
	358,594	68	765,204	يونيو
	386,317	64	777,792	يوليو
	439,104	68	858,581	أغسطس
	453,422	70	901,383	سبتمبر
	422,435	68	896,444	أكتوبر
	423,761	71	883,818	نوفمبر
	396,067	71	906,720	ديسمبر
4,840,299		9,936,711	الاجمالي	

## مقارنه لكمية المياه المنتجة حسب الشهر خلال العام 2023م

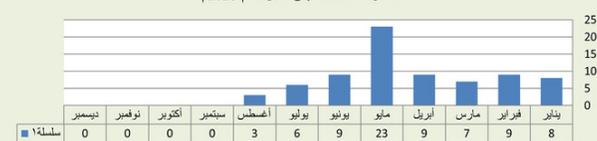


## اعمال حياة المحابس

2023 خلال الفتره من يناير الى ديسمبر

الإجمالي عدد	توسعات			المرحلة الثانية					المرحلة الاولى					الاشهر	
	200 ملم	150 ملم	100 ملم	300 ملم	150 ملم	100 ملم	80 ملم	63 ملم	300 ملم	200 ملم	150 ملم	100 ملم	80 ملم		63 ملم
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	1	يناير
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	6	فبراير
7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	0	1	مارس
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	3	2	أبريل
23	0	0	4	0	0	0	0	0	2	2	1	6	4	4	مايو
9	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3	3	0	يونيو
6	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	يوليو
3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	أغسطس
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	سبتمبر
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	أكتوبر
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	نوفمبر
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ديسمبر
74	2	1	6	2	0	1	0	1	4	3	5	19	16	14	الإجمالي عدد

اعمال مفائدة المحابس خلال العام 2023م

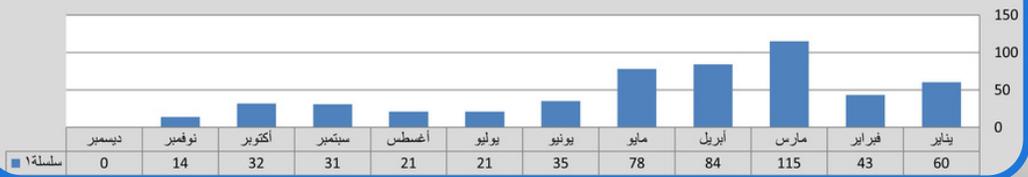


## اعمال هيئة شبكات المياه

خلال الفترة من يناير الى ديسمبر 2023

الاجمالي	تحت الاسفلت	200 ملم	150 ملم	125 ملم	100 ملم	80 ملم	63 ملم	50 ملم	38 ملم	32 ملم	25 ملم	18 ملم	12 ملم	الاشهر
60	0	0	0	0	2	7	0	4	2	3	10	14	18	يناير
43	0	0	0	0	2	5	0	3	0	3	1	12	17	فبراير
115	0	0	1	0	2	21	0	32	1	0	42	8	8	مارس
84	0	0	1	0	4	8	0	6	0	0	21	19	25	أبريل
78	0	0	0	0	1	4	0	11	1	0	19	26	16	مايو
35	0	0	0	0	2	2	0	4	0	0	6	7	14	يونيو
21	0	0	0	0	3	1	0	2	0	0	1	5	9	يوليو
21	0	0	0	0	2	3	0	1	1	0	2	5	7	أغسطس
31	0	0	1	0	5	1	0	3	1	0	4	9	7	سبتمبر
32	0	0	0	0	3	2	0	3	0	0	2	13	9	أكتوبر
14	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	6	4	نوفمبر
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ديسمبر
534	0	0	4	0	26	54	0	72	6	6	108	124	134	الاجمالي عدد

## اعمال الصيانة خلال العام 2023



## التوصيلات المنزلية-مياه

خلال الفترة من يناير الى ديسمبر 2023

الاجمالي	38ملم	25ملم	18ملم	12ملم	الاشهر
22	0	0	3	19	يناير
22	0	0	2	20	فبراير
14	1	0	0	13	مارس
12	0	1	1	10	أبريل
19	1	1	3	14	مايو
9	0	1	0	8	يونيو
2	0	0	0	2	يوليو
6	0	0	1	5	أغسطس
7	0	0	2	5	سبتمبر
3	0	0	0	3	أكتوبر
4	0	0	2	2	نوفمبر
0	0	0	0	0	ديسمبر
120	2	3	14	101	الاجمالي عدد

## اعمال التوصيلات خلال العام 2023



# طوارئ المياه



اتصل من أي تلفون  
على مدار الساعة

171



177

## اعمال غرفة العمليات والشكاوي

خلال الفترة من يناير الى ديسمبر 2023

م	الاعمال المنجزة	الوحدة	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	الاجمالي
1	سدد	عدد	761	780	958	846	1,026	1,017	990	1,161	900	824	796	813	10,872
2	تسرب	عدد	45	34	25	19	35	29	26	37	27	32	43	33	385
3	غطاء منهل مكسور	عدد	37	30	23	16	34	22	23	31	35	28	29	40	348
4	غطاء منهل مسروق	عدد	4	4	9	11	7	5	3	2	6	4	6	7	68
5	هبوط اسفلت	عدد	4	4	24	25	19	13	5	20	6	3	1	3	127
6	استخدام م غير شرعي	عدد	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	انقطاع مياه	عدد	2	0	7	2	1	2	5	8	0	1	2	1	31
8	مخالف	عدد	1	0	2	3	1	7	0	3	0	1	2	4	24
9	لايوجد فاتورة	عدد	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
10	تلوث	عدد	1	0	0	0	0	2	3	0	3	0	6	5	20
11	حفر مخالف	عدد	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
12	عداد مسروق	عدد	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
13	عداد مكسور	عدد	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
14	اخرى	عدد	9	14	15	16	19	4	9	12	13	19	19	16	165

# قطاع الصرف الصحي

عدد التوصلات المنزلية

99861

صرف محلي



63

## شبكات الصرف الصحي

### Legend

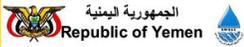
• المعالم

● المناهل

— شبكة الصرف الصحي

المشتركين

غير مشترك



المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي  
أمانة العاصمة

Sana'a Water & Sanitation Local Corporation  
SWSLC

إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
المعلومات الجغرافية

Date: 9/1/2024

Prepared by: GIS Dept.

Coordinate System: WGS 1984 UTM Zone 38N

Scale: 1:1,654.42



طول الشبكة

1,413,711  
م/م

عدد المناهل

19,418

## شبكات الصرف الصحي

خلال الفترة من يناير الى ديسمبر 2023

م	الاعمال المنجزة	الوحدة	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	الاجمالي
1	انسدادات تم فتحها	انسداد	515	777	0	797	1,051	688	714	812	624	584	612	556	7,730
2	خطوط تم تصفيتها	خط	9	10	0	8	15	10	5	83	96	118	198	147	699
3	غرف تم تنظيفها	غرفة	6	5	0	5	13	5	3	116	130	415	524	332	1,554
4	كمية المياه المستخدمة	م <sup>3</sup>	128	194	0	199	262	172	178	927	1,486	1,276	1,548	809	7,179
5	خطوط تم صيانتها	موقع / خط	5	8	0	10	8	8	5	5	12	6	9	8	84
6	اغشية تم استبدالها	غطاء	27	24	0	19	28	11	14	18	11	20	16	18	206
7	هبوط تم معالجته	هبوط	0	3	0	16	11	0	6	12	0	0	0	0	48
8	مناهل تم تغيير منسوبها	منهل	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	مشاريع تم استلامها	مشروع	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	غرف تم انشائها	غرفة	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
11	اعمال صيانة عامة	صيانة	1	1	0	0	2	0	1	1	2	1	1	0	10
12	أخرى (امطار) وسبول	موقع	0	0	0	5	4	1	0	1	0	0	0	0	11

# شبكات الصرف الصحي

اهتمام المؤسسة في هذا الجانب اخذ الأولوية في المحاولة لاستكمال تنفيذ عقود شبكات الصرف الصحي قيد التنفيذ ولو جزئياً نظراً لتوقف التمويل من قبل الصندوق العربي والبنك الإسلامي وعملت المؤسسة على الاستفادة من الدراسات والتقييم الجاهزة وقامت بالبحث عن دعم من المنظمات المانحة لمباشرة تنفيذ بعض العقود لمشاريع قيد التنفيذ في إحياء مختلفة بحسب توفر المنظمة المانحة، مما أدى إلى ارتفاع عدد تويليات الصرف الصحي مع نظام الشقق ليصل إلى (99861) توييله .





وبذلك أسهمت في تحسين الوضع الصحي والبيئي في أمانة العاصمة صنعاء، بقدر زيادة توهيلات الصرف الصحي وتوسع الشبكة، وبنفس القدر تزداد نسبة الانسداد نظرا لضعف عملية الصيانة الدورية والغياب الكامل للصيانة الوقائية وذلك لانعدام أدوات ومعدات ومستلزمات الصيانة وكذا ضعف الحافز المالي للعاملين في هذا القطاع نتيجة تردي مستوى إيرادات المؤسسة إثر العدوان الغاشم على الوطن والذي أثر تأثيرا مباشرا على مستوى أداء المؤسسة، وعلى الرغم من ذلك فالمؤسسة ممثلة بكادرها الوظيفي وقيادتها تعمل جاهدة على تلافي أي سبب قد يؤدي إلى توقف الخدمة فقد قامت منذ الأشهر الأولى للعدوان على البحث عن مصادر بديلة لتمويل عملية الصيانة في سبيل استمراريتها في تقديم خدماتها لمشركيها في أمانة العاصمة.



فقد جلبت المنظمات الدولية النشطة في مجال المياه والإصحاح البيئي وعملت معها على إعداد البرامج والخطط اللازمة لتسيير هذه الأعمال واستأنفت عملية صيانة الشبكات بدعم من المنظمات الدولية إلى جانب الدعم الذاتي ولو بالحد الأدنى، ولكن وللأسف الشديد فقد تسارع تهاك الشبكة القديمة وخاصة شبكة الصرف الصحي لتقادمها.





(و السبب الرئيسي الذي عجل في تلفها هو انتهاء عمرها الافتراضي وقد يعود أيضا إلى أسباب فنية أخرى)والذي تعاني منه إدارة المؤسسة بصورة دائمة وكانت تعمل على عملية استبدال الشبكة المتهالكة بصفة دورية وتدرجيا إلا ان توقف الصيانة الوقائية أدى إلى ترحيل المشاكل و تراكمها و تزايد انهيارات الشبكة القديمة وخاصة الخطوط الرئيسية منها وهذه هي المشكلة الأشد صعوبة حيث لا تقوى المؤسسة بمفردها على توفير التمويل اللازم لاستبدال ما يقارب من 400 كم طولي من الشبكة القديمة المتهالكة وخاصة في هذه الظروف الاستثنائية، فقد عملت المؤسسة مع قيادة الوزارة وأمانة العاصمة على البحث عن تمويل طارئ لإنقاذ الشبكة من الانهيار الكلي لدى المنظمات الدولية الداعمة وقامت المؤسسة بإعداد الدراسات اللازمة لهذا العمل وتم الاتفاق مع الجهات الأخرى على تنفيذ العديد من المشاريع وعمليات الصيانة واعادة تاهيل شبكات واليات ومعدات المؤسسة.



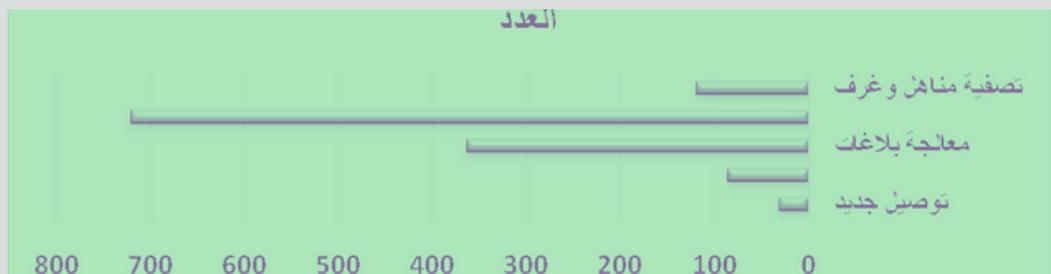
## ريال يمني

### جدول تكاليف اعمال الصرف الصحي

م	النوع	الوصف	العدد	الكمية بالمتر	عدد الاغطية	الإجمالي
1	عمال توكيلات الصرف الصحي		42	2,018	86	92,213,123
2	مشاريع بتمويل خارجي		16	41,058	1,323	5,940,700,984
3	مشاريع مساهمات مجتمعية		12	20,538	952	1,040,399,294
4	مشاريع اعادة تأهيل وهيئة خطوط الصرف الصحي		112	4,431	37	223,048,187
5	إعادة تأهيل وحدات محطة المعالجة	احلال وحدتي مطافي بتمويل (SCREEN) ميكانيكية من اليونيسيف واشراف المؤسسة وكوادر محطة الصرف الصحي، واختيار المقاول، وتوريد المعدات- تمويل اليونيسيف	1			124,544,000
		احواض الترسيب	4			77,916,000
		احواض التجفيف	20			
6	بلاغات واحلة للعمليات	اجمالي عدد البلاغات (انسدادات - اغطية - هبوطات ) عدد 13,310 بلاغ	13310		39	450,820,000
7	تحفية مناهل وخطوط الصرف الصحي		112	42,589		72,019,272
		الإجمالي العام			2,437	8,021,660,860

## جدول كميات قطاع الصرف الصحي

م	النوع	الوظف	العدد	الكمية
1	توصيل جديد	توصيل جديد لخدمات الصرف الصحي بإجمالي طول 1,561 متر طولي	31	1,561
2	حيانة	إعادة تأهيل وحيانة خطوط صرف صحي بإجمالي طول 3,702 متر طولي	86	3,702
3	معالجة بلاغات	معالجة بلاغات (انسدادات + طفح مجاري + هبوطات + أعطية مناهل) خلال العام 2023	363	8,525
4	تفصية خطوط	خطوط تم تفصيتها وتنظيفها عدد (721) موقع	721	42,589
5	تفصية مناهل وغرف	مناهل وغرف تم تنظيفها خلا ايام عمل (119)	119	1,558
		<b>الإجمالي العام</b>		<b>57,935</b>



# محطة معالجة الصرف الصحي

ان من ابرز آثار الحرب الدائرة على اليمن من قبل دول التحالف منذ بدء العدوان هو استهداف البنية التحتية للدولة المتمثلة في القطاعات والمنشآت الحكومية والخامة وتعتبر محطة معالجة الصرف الصحي من القطاعات التي تأثرت الى حد التوقف الكلي خاصة بعد انقطاع مصدر الطاقة الكهربائية سواء مصدر الكهرباء الوطنية التي كان استهدافها في 13 ابريل 2015م او مولدات الطاقة بالمواقع المعتمدة على الديزل والتي توقفت اثر الحصار وانعدام المشتقات النفطية وارتفاع اسعارها ولعدم قدرة المؤسسة على توفير الوقود الكاف للتشغيل فقد قامت قيادتي المحطة والمؤسسة بالتواصل والبحث عن مصادر التمويل من المنظمات الدولية والمانحين (وعلى رأسها اليونيسيف الطليب الاحمر وغيرها) وتمكنوا من الحصول على موافقة لتغطية احتياجات المحطة من الوقود وبعض النفقات التشغيلية بما يكفي لتشغيل نصف القدرة الانتاجية للمحطة فقط , فتم استئناف التشغيل للمحطة اواخر العام 2015م بعد دخول عدد اربعة احواض من احواض التهوية ليتناسب مع مقدار الطاقة الممكن توفيرها كما أن الزيادة الكبيرة في حجم الحمل العضوي لمياه الصرف الصحي(كمية المواد العضوية العالقة في مياه الصرف الصحي)نتيجة للازمة الاقتصادية اثر العدوان والذي ادى الى تقليل استخدام المياه من قبل المشتركين نظرا لشحنتها وارتفاع أسعارها انعكست بهورة مباشرة على مستوى الكفاءة لمحطة المعالجة وازادت عبئا اخر على القدرة التشغيلية.

كما ان هناك مشاريع وتطلعات استراتيجية لحل مشكلة معالجة مياه الصرف الصحي في المرحلة الثانية من مشروع رفع كفاءة محطة المعالجة والمتمثلة في اضافة المصافي وأحواض الترسيب والهاضمات والأعمال الكهروميكانيكية وغيرها من الأعمال حيث يمثل هذا المشروع اهمية قصوى وضرورية لتحسين محطة المعالجة وكذا لرفع قدرة المحطة لاستقبال مياه الصرف الصحي الواصلة، بالإضافة إلى التحضير لإنشاء محطة معالجة جديدة (محطة صنعاء الكبرى) تتواءم مع التطورات المستقبلية، مع العلم ان تكلفة مشروع رفع كفاءة المحطة بمبلغ (30,168,574) دولار بتمويل من الصندوق العربي وقد بلغت نسبة الانجاز المادي 33% والانجاز المالي 35% وقد توقفت هذه المشاريع اثر الاحداث المتتالية ابتداء من ثورة 2011م ووصولاً الى العدوان الغاشم والحرب الدائرة على اليمن. وهناك بعض الوحدات في هذا المشروع تصل نسبة الإنجاز الى 80% ولم تدخل الخدمة بعد .

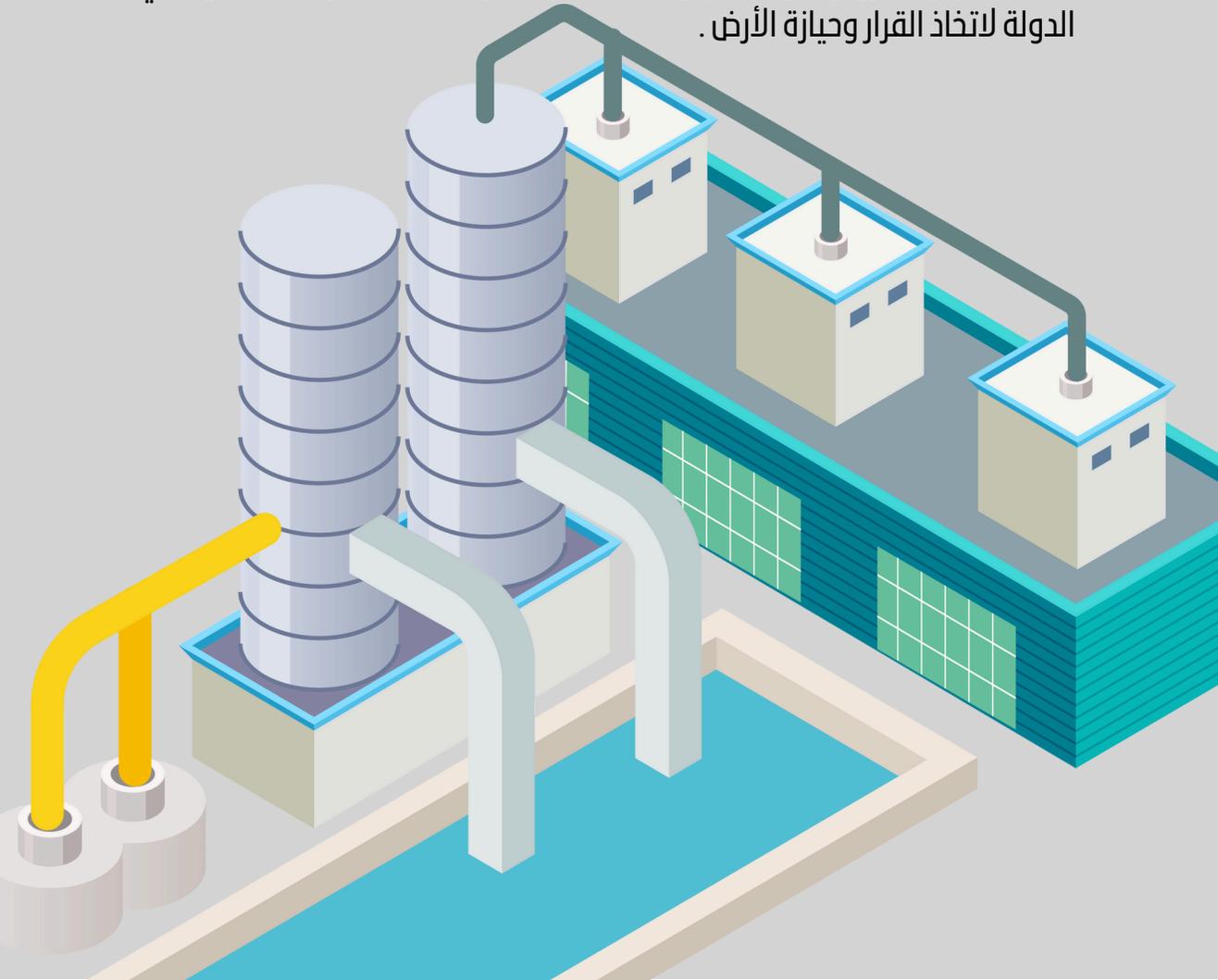


لابد من الاشارة والتأكيد الى ان مهام الكادر العامل بالمحطة والمشغلين خلال مراحل المعالجة بالمحطة لا تقتصر فقط على التشغيل والصيانة لمكونات وحدات المحطة, بل تبذل جهود مضاعفة للتغلب على الاختلالات الناتجة عن مكونات مياه الصرف الواصلة للمحطة والتي تضيف أعباء إضافية للمحطة و لكادر المحطة ومن أهمها :

- -ارتفاع تركيز الحمل العضوي عن القدرة التصميمية للمحطة منذ بدء تشغيل المحطة.
- - التهريف العشوائي الى شبكة الصرف الصحي العامة .
- - تهريف مخلفات المستشفيات والمراكز الصحية بما فيها مواد التحليل الكيميائية والتي كان يجب معالجتها قبل تهريفها لشبكة الصرف الصحي.

- - تصريف مخلفات المسالخ والمصانع ومخلفات ورش صيانة ومغاسل السيارات والمطاعم الى شبكة الصرف العامة دون أي معالجات أولية لمخرجاتها.
- - تصريف نفايات كيميائية خطيرة مثل المبيدات دون رقابة عليها.
- - تصريف ما يتم شفطه من البيارات الى الشبكة العامة للصرف الصحي.
- - تصريف بعض مياه الامطار لشبكة الصرف الصحي.
- - ارتفاع كلفة ونفقات التشغيل والصيانة لوحدات وتجهيزات المحطة المختلفة.

وبناء على ما تقدم فان محطة المعالجة عملت منذ السنة الثالثة من دخولها الخدمة بحملها الكامل ليصبح تهالك مكوناتها اسرع مما كان مخططا له مع العلم ان المحطة الحالية كان قد تم اعداد الدراسات والتصاميم لإنشائها في نهاية ثمانينيات القرن الماضي لتغطي احتياجات سكان امانة العاصمة في ذلك الوقت الذي كان يبلغ حوالي ستمائة الف نسمة ولم يتم التشغيل الا في مايو 2000 م أي بعد مضي اكثر من ثلاثة عشر عام على التصميم وقد تضاعف عدد السكان الى اكثر من ثلاثة اضعاف, ولمواجهة ذلك تم التدخل العاجل لتوسيع احوض التجفيف وايضا البدء بمشروع انشاء وحدات لرفع الكفاءة ( متعثر ) , كما انه تم البدء بدراسة انشاء محطة معالجة كبرى لاستيعاب التوسعات ( لم يتم التمكن من استحواذ الارض المناسبة ) وفي جانب اخر كانت التوسعات في شبكات الصرف الصحي تسير بوتيرة عالية لمواجهة مخاطر التلوث الناتجة عن طفح المجاري داخل المدينة, مما ضاعف الحمل الهيدروليكي وتوسعى المؤسسة في الوقت الراهن الى انشاء محطة هوائية طبيعية وقد تم وضع المقترحات وقتها الى الجهات العليا في الدولة لاتخاذ القرار وحياسة الأرض .



وعلى اثر ذلك اصبحت التحدي كبيرا امام العاملين بالمحطة، لتبذل جهود كبيرة وتسخير الامكانيات وجهود العاملين ألا ان الجهود المبذولة عملت على التخفيف من الاثار الناتجة عن زيادة تدفقات الصرف الصحي وانقطاع مصدر الطاقة الكهربائية وكذا شحة الموارد والتضييق الشديد (الحصار) لوصول قطع الغيار والمواد الاولية ولأعمال الصيانة التي كانت السبب الرئيسي في إطالة العمر الافتراضي لمعدات وآلات المحطة وحافظت عليها لتعمل بالمستوى المقبول .

ورغم كل المعوقات لم تتوقف إدارة المؤسسة والمحطة أمام ذلك مكتوفي الايدي بل مستمرين في محاولة تهيئة المجال للمقاولين لاستكمال المشروع هذا في جانب , ومن جانب اخر تبذل جهود كبيرة ومتابعة حثيثة لتعمل المحطة الحالية بالطاقة القصوى للتخفيف من الاثار المترتبة فيما لو لم تعالج مياه الصرف الصحي في الحدود المقبولة , اضافة الى التقييم والدراسة لعمل احلال للتجهيزات والمعدات الكهرو ميكانيكية والهيدروليكية لضمان استمرارية اداء المحطة بأعلى كفاءة بالتوافق مع مشروع رفع الكفاءة عند دخوله الخدمة .



## المختبر المركزي



من الإنجازات التي حققها مختبر المؤسسة خلال الفترة الماضية فقد عمل بجدٍ خلال العام الماضي لتحقيق الهدف المتمثل في ضمان جودة مياه الشرب للمجتمع المحلي ويفخر بالإنجازات التي حققها.

فيما يلي بعض أهم الانجازات:

- يعتبر المختبر الأول في مجال فحوصات المياه والمياه العادمة في اليمن من حيث التجهيزات التقنية والكادر المؤهل.
- زيادة عدد عينات المياه التي تم اختبارها : فقد قام بزيادة عدد عينات المياه التي يتم فحصها بشكلٍ دوري مما أدى إلى تحسين مراقبة جودة المياه في جميع الشبكات فقد تم تحليل 348 عينة من آبار المؤسسة ما بين تحاليل كيميائية وجرثومية.

كذلك يتم مراقبة محطة الضخ باستمرار وتم تحليل 443 عينة وفحصها جرثومياً وكيميائياً كذلك تم فحص 258 عينة لمتبقي الكلور لسلامة إيصال المياه بجودة عالية للمستهلكين  
تعتبر شبكة المياه من أهم الأشياء التي تتم مراقبتها بظوره دورية لغرض فحصها وتحليلها جرثومياً فقد تم فحص 226 عينة من شبكة المياه كذلك فحص متبقي الكلور للشبكة لعدد 271 عينة خلال العام الفائت  
يعتبر حوض صنعاء والذي يضم عدة آبار متفاوتة الأعماق التي تعتمد عليها المؤسسة إلا أنه يوجد آبار يرتفع فيها عنصر الحديد بصورة أكبر فقد تم تحليل عدد 60 عينة لهذه الآبار ومعالجتها وإيجاد وحدات معالجه جديده وذلك لمراقبة عنصر الحديد فيها قبل المعالجة وبعدها .



يعتبر المختبر من أهم المختبرات التي تقدم نتائج ذات دقة عالية سواء فيما يخص ابار وشبكة المؤسسة وسلامة جودة المياه التي يتم فحصها او من خلال استقبال طلبات الفحص والتحليل من الجهات الخارجية سواء حكومية او خاصة او المنظمات العاملة في اليمن فقد تم تحليل وفحص عدد 663 عينة متعلقة بالمياه وكذلك عدد 117 عينة متعلقة بالصرف الصحي ما بين تحليلات كيميائية وجرثومية.



- تزويد المختبر بالأجهزة الحديثة .
- تقديم برامج توعية صحية: قمنا بتقديم برامج توعية صحية للجهات التي تم استقبال الطلبات منها حول أهمية شرب مياه آمنة ونظيفة.
- التعاون مع المنظمات الدولية والجهات الحكومية : تعاوننا مع الجهات الطبية لتعزيز قدراتنا وتبادل الخبرات في مجال فحص المياه وكذلك التدريب المستمر فقد تم تدريب عدد 255 طالب وطالبة من الجامعات ذات الاختصاص في الفحوصات الكيميائية والمكروبيولوجية .



وبما ان المختبر يعد من أفضل المختبرات العاملة في هذا المجال فقد تم استقبال طلبات الزيارة من عدة جامعات ومعاهد ذات الاختصاص لغرض التعريف العلمي والتدريب العملي لهم فقد تم استقبال عدد 211 طالب وطالبة .  
نحن ملتزمون بمواصلة العمل الجاد لتحسين جودة مياه الشرب للمشاركين .



- بالإضافة إلى الإنجازات المذكورة أعلاه، حققنا أيضًا ما يلي:
- خفض معدلات تلوث المياه: قمنا بخفض معدلات تلوث المياه في الشبكة بشكل ملحوظ.
  - تحسين صحة المجتمع: أدى تحسين جودة مياه الشرب إلى تحسين صحة المجتمع بشكل عام والحد من انتشار الاوبئة.

التدريب	استخدام الكلور	العينات الخارجية (حرف محدي)		العينات الخارجية (مياه)		عينات محطة الضخ			عينات الشبكة		عينات الابار		الشهر
		عدد المتدربين	الكمية / كيلو جرام	جرثومي	كيميائي	جرثومي	كيميائي	متبقي الكلور	كيميائي	جرثومي	متبقي الكلور	جرثومي	
0	132	0	0	23	26	22	22	22	42	42	13	13	يناير
4	120	0	1	28	34	19	19	19	4	8	22	22	فبراير
0	132	0	0	49	55	25	25	25	13	19	12	6	مارس
0	114	0	0	0	9	20	20	0	24	0	10	0	أبريل
0	120	0	0	13	14	22	22	22	11	18	18	4	مايو
15	120	0	0	18	22	15	15	15	11	21	1	1	يونيو
21	217	0	0	10	11	18	18	15	40	38	21	21	يوليو
0	168	0	0	33	20	18	18	14	30	20	20	20	أغسطس
29	187	0	4	30	10	18	18	12	22	6	12	12	سبتمبر
138	194	0	0	31	20	21	18	14	22	10	7	7	أكتوبر
4	206	56	56	23	22	21	18	12	22	17	17	17	نوفمبر
44	107	0	0	74	88	39	33	27	33	27	36	36	ديسمبر
255	1,817	56	61	332	331	258	246	197	274	226	189	159	الإجمالي



## مركز العمليات

- تم انشاء مركز العمليات بهدف توثيق اعمال الحيانة والتشغيل للعمل الفني.

- تعريف اعمال الحيانة والتشغيل :

هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات وسلسلة العمليات المستمرة التي يجب القيام بها بهدف وضع الالة في الاستعداد التام للعمل وابقاء المعدات او النظام في حالة جهوزية تامة .

- الأهمية:

تتوجه قيادة المؤسسة لأتمتة اعمال المؤسسة ونظرا لأهمية العمل الفني وضغط العمل على الفنيين وتوجيه اهتمامهم الى الميدان الا ان العمل المكتبي الذي يوثق جميع الاعمال الفنية مهم جدا وكون ان اغلب الاعمال الفنية تعتبر مهدورة وغير موثقة لزم وجود نظام يرتب العمل الفني ويصدر تقارير واضحة من اجل ابراز عمل الفنيين وإصدار تقارير وافيه وفي وقتها من هنا جاء قرار انشاء مركز العمليات لتوثيق عملية الحيانة والتشغيل .

• مهام المركز:  
تفعيل العمل المنظم وتلاشي العشوائية والارتجالية لأوامر العمل وتنظيم الرقابة على عمل الآليات والمعدات والانجاز المحكم للأداء الفني والإداري على حد سواء والارشفة البرمجية للبيانات.

- اهداف المركز:
- توثيق اعمال الصيانة والتشغيل للإدارة الفنية.
- تقليل فقدان البيانات وسهولة استرجاعها.
- اصدار التقارير بسهولة.
- سرعة انجاز الاعمال وتقليل من اهدار الوقت.
- تقليل التكاليف المالية.
- تقليل نسبة الخطأ والتجاوزات البشرية.
- رفع كفاءة العمل.





## آلية عمل المركز :

تمر عملية ادخال بيانات الهيئة والتشغيل بالمراحل التالية:

- اصدار امر العمل من النظام (قبل البدء في العمل).
- يتم النزول واجراء عملية الهيئة بموجب امر العمل .
- يتم التعقيب على المختصين بانتهاء أوامر العمل المفتوحة والتأكد من انجاز المهمة.

بعد الانتهاء من العمل يتم موافاة المختصين في إدارة العمليات ماذا تم اثناء الصيانة والتوصيات والأوليات من طلب مواد من المخازن او محاضر نقل او فواتير وينتهي أمر العمل في النظام بموجب تقرير انجاز.

## الخطط المستقبلية:

- ربط نظام الهيئة والتشغيل الأنظمة الأخرى في المؤسسة نظام المخازن والأصول والموظفين لكي تكون عملية الهيئة هي عملية تكاملية بين الإدارات.



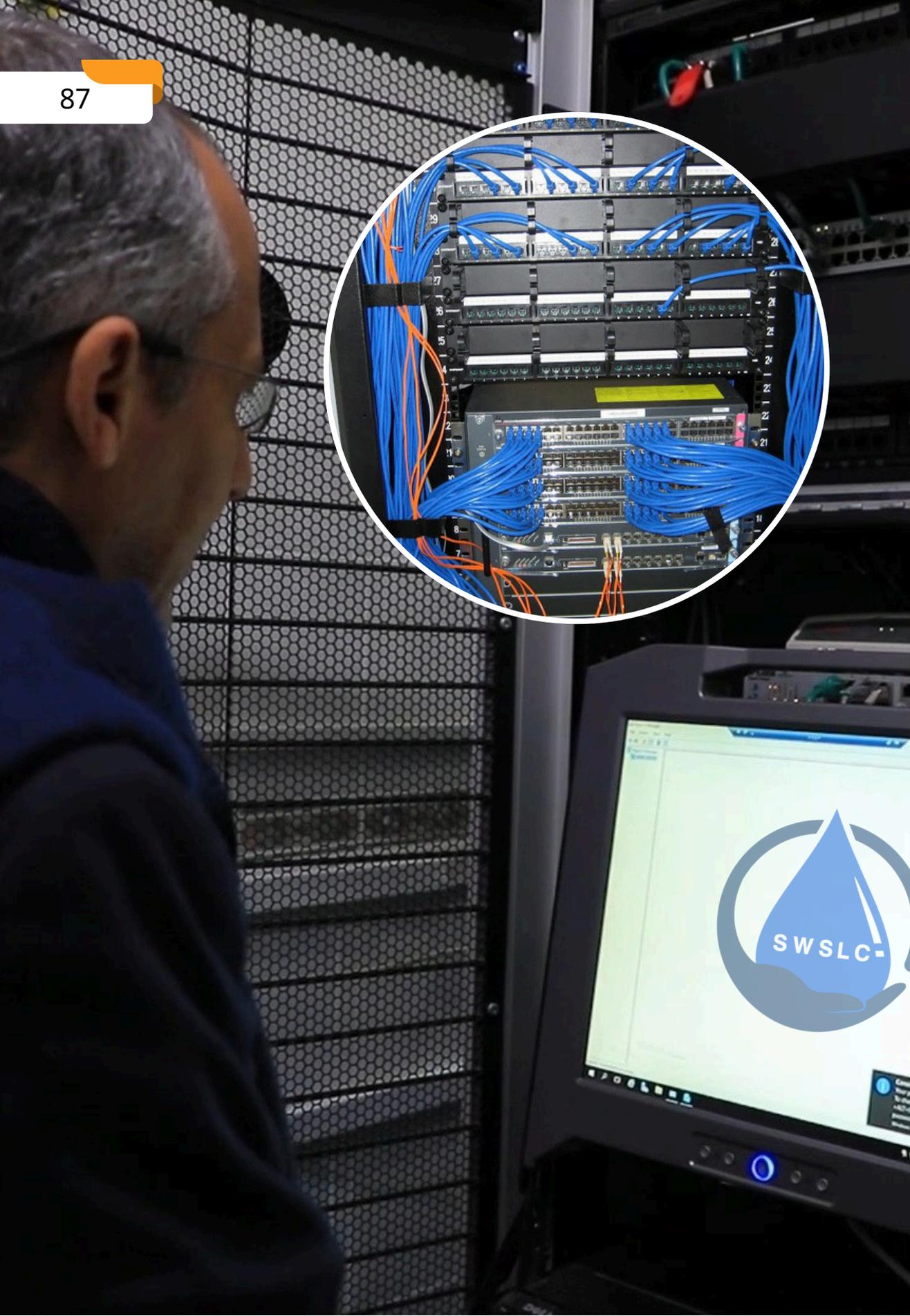
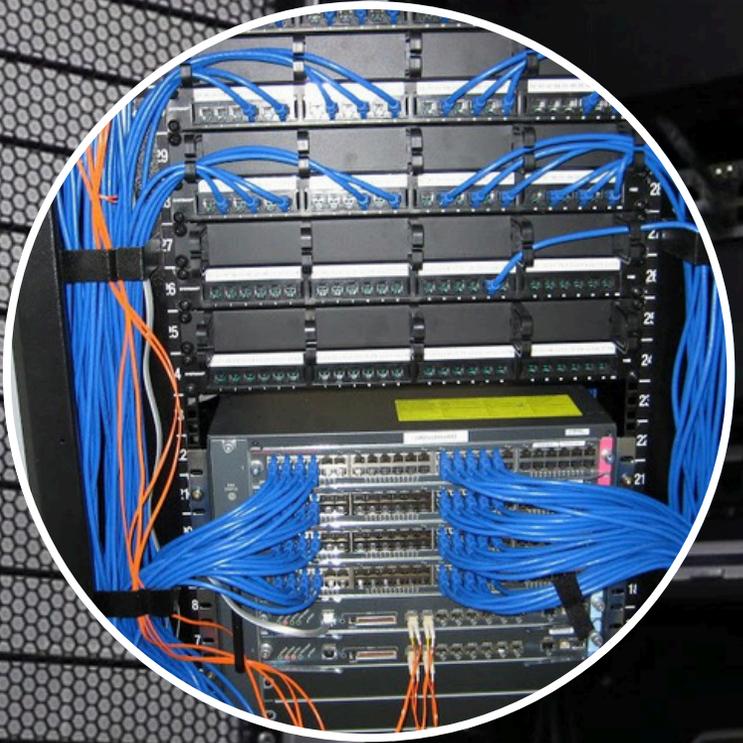
**13310**  
بلاغ خلال 2023

## التكنولوجيا والابتكار

التحول التكنولوجي والتطور المعلوماتي من أهم العوامل التي تؤثر على أداء المؤسسات في العصر الحديث.

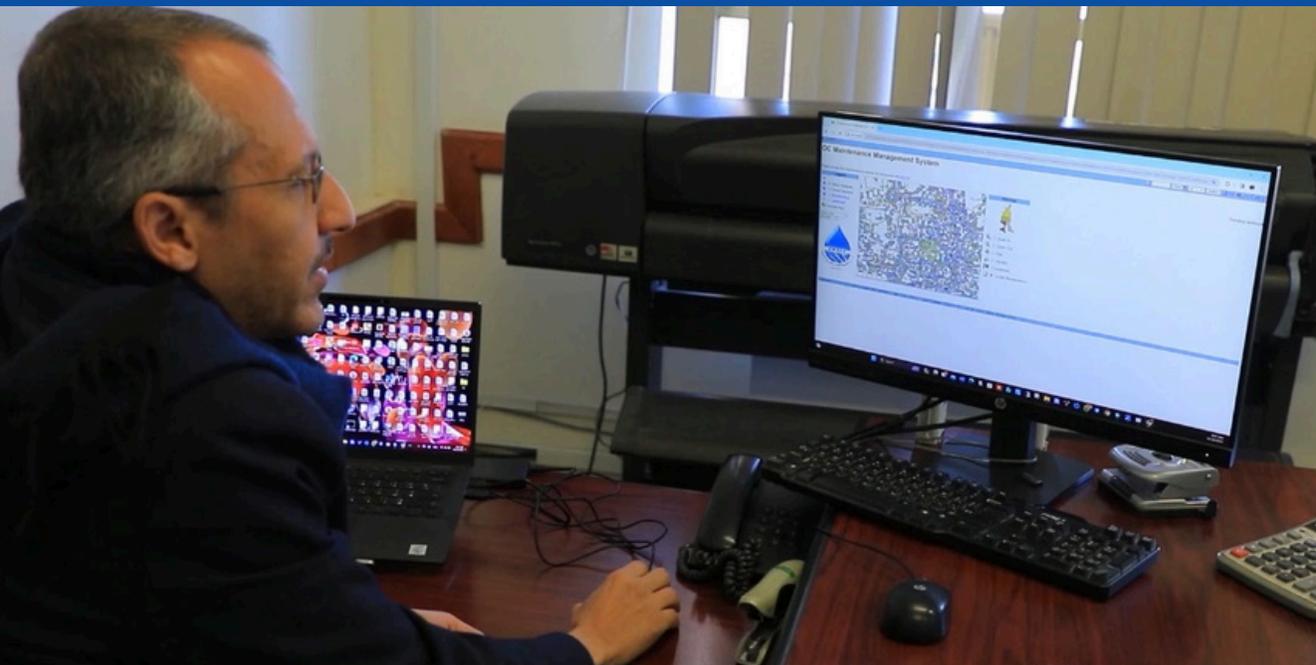
### تأثير التكنولوجيا الحديثة على أداء المؤسسة :

- **الابتكار والتطور:** تقدم التكنولوجيا الحديثة فرصًا للابتكار وتطوير العمليات من خلال استخدام أنظمة المعلومات والتقنيات الرقمية وذلك في تحسين كفاءتها وتحقيق مزايا تنافسية.
- **المرونة والتحسين:** تمكنت المؤسسة من خلال التكنولوجيا في تحسين أداء العمليات وتوفير الوقت وتقليل الأخطاء. على سبيل المثال، نظام المعلومات الجغرافية وأنظمة التحصيل الآلي وأنظمة الإنتاج والتوزيع وغيرها.
- **التوجيه الاستراتيجي:** تبنت المؤسسة استراتيجية مرتبطة بالتكنولوجيا. يمكن من خلالها الاستفادة من القدرات الرقمية والتطور المعلوماتي لتحقيق أهدافها.
- **الاستثمار الكبير:** تطوير القدرات الرقمية يتطلب استثمارًا كبيرًا من حيث المال والوقت وهذا ما شجع المؤسسة الاستثمار في هذا المجال.
- **التدريب والتطوير:** تطوير مهارات الموظفين للتعامل مع التكنولوجيا الحديثة والتطور الرقمي.



## الألياف الضوئية

مواكبة التطور التكنولوجي في مجال الاتصالات ادي الى سرعة الربط بخدمة الاليف الضوئية.  
 فقد تم تحويل من الخدمة النحاسية(MPLS) إلى الألياف الضوئية نظرًا لعدة أسباب وميزات تقنية تجعلها خيارًا مثاليًا كما ان شبكة الألياف الضوئية(fiber) توفر سرعات اتصال فائقة مقارنة بالخدمة النحاسية  
 وقد تم ربط الادارة العامة مع المناطق التابعة لها ومحطة المعالجة و البريد اليميني في أمانة العاصمة .



### اسباب التحويل:

- سرعة الاتصال ونقل البيانات: توفر تقنية الألياف الضوئية سرعات اتصال أعلى بكثير من الشبكات النحاسية، مما يساهم في تحسين كفاءة وسرعة نقل البيانات.
- استقرار الاتصال والأمان: تعتبر الألياف الضوئية أكثر استقرارًا وأمانًا مقارنة بالكابلات النحاسية نظرًا لعدم تأثرها بالتداخلات الكهرومغناطيسية والتداخل الخارجي.
- جودة الخدمة: تسهم تقنية الألياف الضوئية في تحسين جودة الخدمة على الشبكة.

تنقل الكابلات ذات الموصلات النحاسية الإشارات الكهربائية بينما تنقل الألياف الضوئية الإشارات الضوئية. هناك نوعان من الوصول العام إلى الشبكة الوصول إلى الكابلات والوصول إلى الإنترنت عبر الألياف البحرية.

نحن نعلم أن الضوء ينتقل أسرع من الكهرباء في الفراغ.



## تسجيل الدخول

الفرع

المحصل

المحصل

كلمة السر

تسجيل الدخول

الغاء الامر

## انظمة وبرمجيات

تسعى المؤسسة لتحقيق التميز النوعي من خلال استباق المؤسسات الأخرى في استخدام أجهزة متطورة في التحصيل الميداني والعمل على الاشراف الفني (البرمجي) في تطوير و تطبيق الطول التقنية العصرية " ونطمح بأن نكون الخيار الأول لتوفير طول متطورة ومتكاملة للمستخدم من خلال تطوير التكنولوجيا في اتمة اعمال المؤسسة والسعي للمساهمة في رفع نسبة التحصيل والحد من العمل اليدوي والعمل على تسهيل الوصول للبيانات وحمايتها من خلال توفير قاعدة بيانات على أجهزة (PED) وتطوير وتهيئة الواجهات اللازمة لذلك.





## تحصيل الفواتير

<input type="text"/>	الفرع
<input type="text"/>	رقم الاتفاقية
<input type="text"/>	اسم المشترك
<input type="text"/>	العنوان
<input type="text"/>	الجوار
<input type="text"/>	المديونية
<input type="text"/>	مبلغ التحصيل
<input type="text"/>	رقم الهاتف

## تسجيل الدخول

<input type="text"/>	مل
<input type="text"/>	مل
<input type="text"/>	سر

تسجيل الدخول

الغاء الامر

## تزامن البيانات

<input type="text"/>	عدد التحصيل
<input type="text"/>	اجمالي التحصيل
<input type="text"/>	البيانات المستقبلية

سحب البيانات

ارسال البيانات

Backspace

SysRq

Home

Insert

End

Delete

GIS

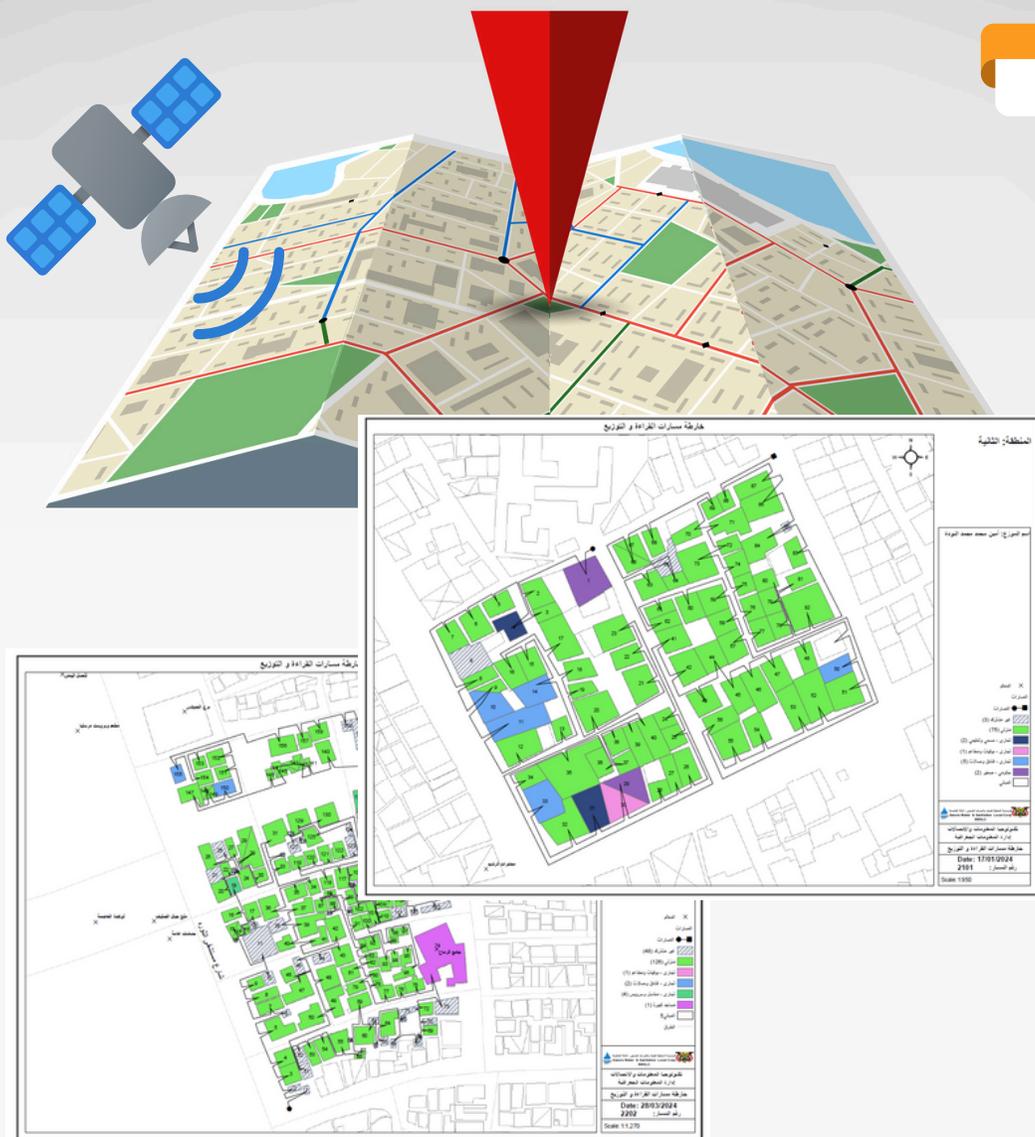
## المعلومات الجغرافية

المعلومات الجغرافية تعتبر نقلة نوعية من التوثيق العادي الى التوثيق الجغرافي والاسقاط الالكتروني عبر برامج عملاقة تهدف الى توثيق خطوط ومعلومات شبكات المياه والحرف الصحي وكذلك مسارات قراءة الفواتير والتحصيل الالكتروني ومن ضمن هذه الاعمال خلال هذا العام

1. تنفيذ المسارات للمنطقة الثانية بنسبة 50%

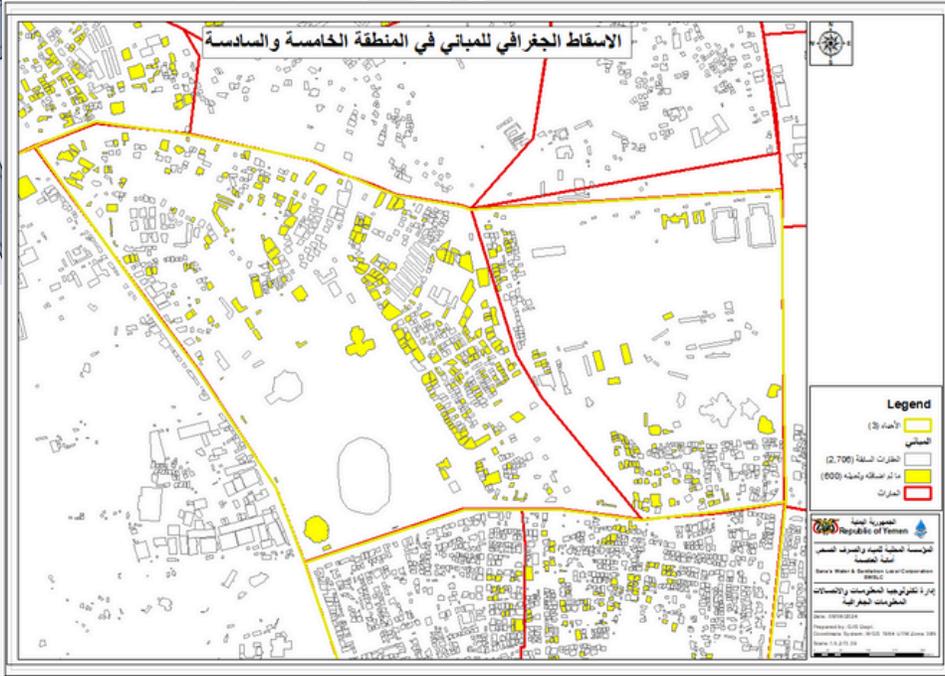
2. تنفيذ المسارات للمنطقة الاولى بنسبة 50%

3. اسقاط مسارات المنطقة الثالثة بنسبة 80%



3. استكمال المسح الميداني لبعض احياء المنطقة الرابعة ( حي مذبح - السنية ) وكذلك منح الارقام الجغرافية لها.

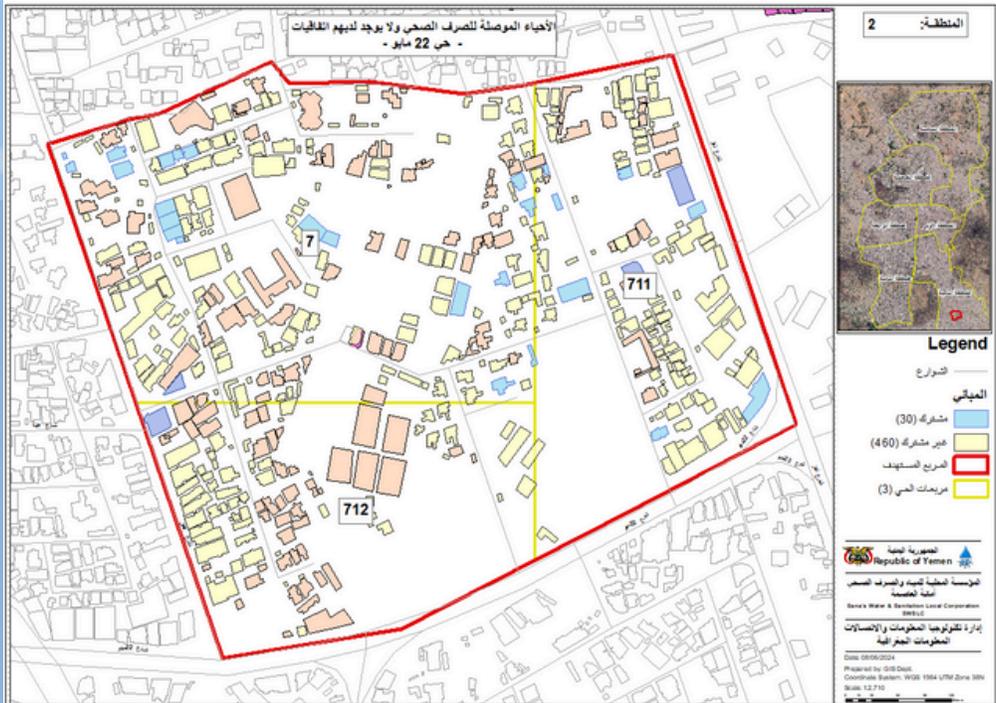
4. الاسقاط الجغرافي للمباني في المناطق الخامسة والسادسة الواقعه ضمن مديريتي الثورة وبني الحارث ضمن حدود امانة العاصمة.





5. متابعة اعمال الحيانة واسقاطها جغرافيا بشكل دائم وفي عام 2023 بلغت الاسقاطات لشبكة الحرف الصحي لعدد (48) موقع بطول اجمالي (9,625) متر طولي.

6. عمل الاسقاطات الجغرافية لأعمال الحيانة لشبكة المياه لعدد (41) موقع بطول (4,822) متر طولي واسقاط عدد (33) محبس.



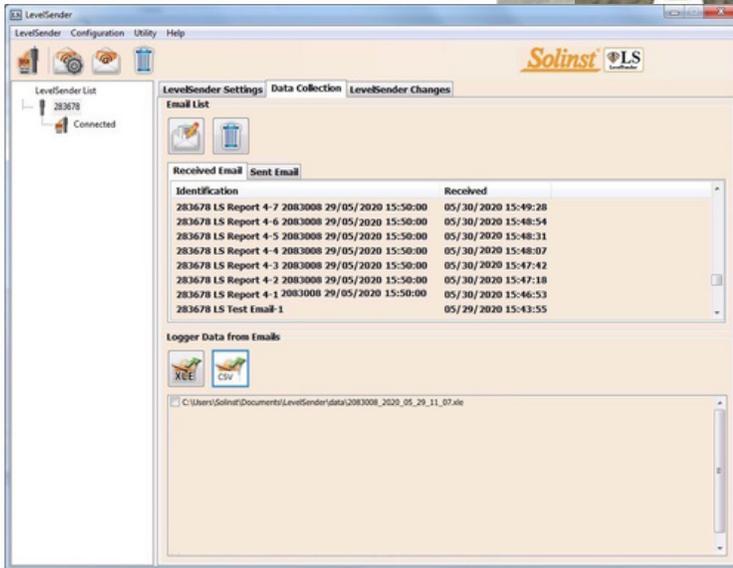
## اجهزة قياس مستوى المياه

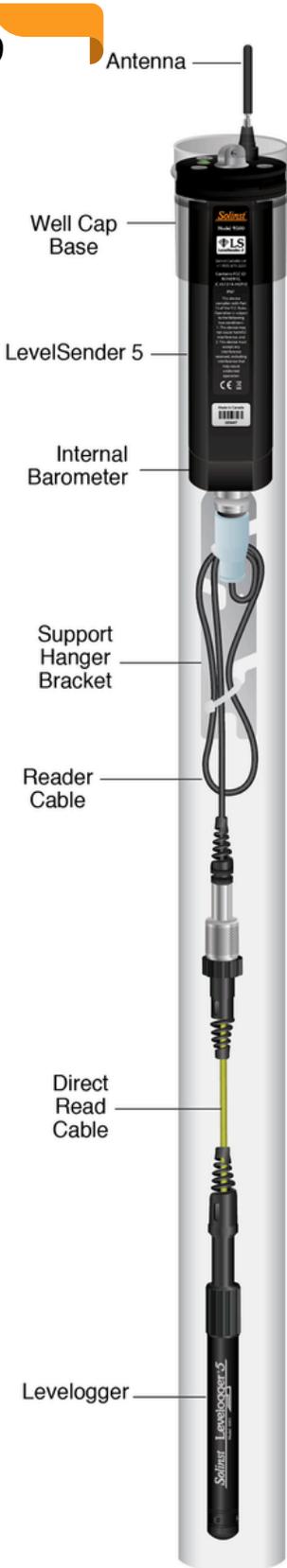
تم استخدام تقنية جديدة لقياس منسوب المياه ( Data Logger ) لعدد من الابار العاملة تهدف هذه التقنية لاتمته الوسائل التقليدية في معرفة منسوب المياه. أصبح استخدام جهاز قياس منسوب المياه في الابار (datalogger)، لرصد الابرار وجمع القراءات أثناء اختبارات الضخ التقليدية. حيث كان الفنيين ومقاولو الحفر يمضون ساعات أو أيام في الموقع لأخذ قياسات منسوب المياه بواسطة مقياس مستوى المياه اليدوي أو بالشريط فولاذي. وتكون النتائج غير فعالة بسبب الاستمرار في التسجيل باستمرار يدويا. باستخدام أدوات مثل Solinst Levelogger 5 و dataloggers لقياس مستوى المياه ، حيث يتم جمع البيانات بشكل كامل اليا.



وهذا يزيد من الإنتاجية ودقة ملف اختبار الخبز. يمكن ضبط أجهزة تسجيل البيانات Solinst للتسجيل على فترات صغيرة مثل 8/1 من الثانية، مما يوفر بيانات عالية الدقة، إضافة إلى قيمة تطيل البيانات اللاحقة.

هذا المجس من شركة Solinst موديل 3001 ، يتميز بالقدرة على قياس ارتفاع مستوى الماء ودرجة الحرارة و معامل التوصيل الكهربائي ، أقصى ارتفاع للمياه يمكن قياسه هو 200متر.





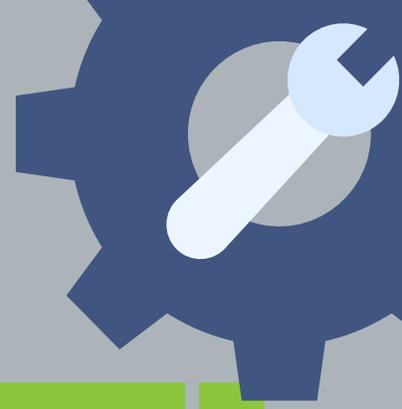
تم استخدام هذه التقنية في المؤسسة المحلية للمياه والحرف الصحي ويتم قياس منسوب المياه وعمل الضخ التجريبي، ويتم في الوقت الحالي عمل اختبارات لعدد من الابار بواسطة هذه التقنية .

Time	Location	S/N	Level	Temperature
1. Sep 7, 2023, 2:54:37PM	Well 2	2127667	9.96	23.1
2. Sep 7, 2023, 2:54:37PM	well 1	2174263	9.98	21.85
3. Sep 7, 2023, 2:55:37PM	Well 2	2127667	9.96	23.1
4. Sep 7, 2023, 2:55:37PM	well 1	2174263	9.98	21.86
5. Sep 7, 2023, 2:56:37PM	well 2	2174263	9.98	21.85
6. Sep 7, 2023, 2:56:37PM	Well 2	2127667	9.96	23.1
7. Sep 7, 2023, 2:57:37PM	Well 2	2127667	9.96	23.1
8. Sep 7, 2023, 2:57:37PM	well 1	2174263	9.98	21.85
9. Sep 7, 2023, 2:58:37PM	well 1	2174263	9.98	21.85
10. Sep 7, 2023, 2:59:37PM	Well 2	2127667	9.96	23.1
11. Sep 7, 2023, 2:59:37PM	well 1	2174263	9.98	21.85
12. Sep 7, 2023, 2:59:37PM	Well 2	2127667	9.96	23.1
13. Sep 7, 2023, 3:00:37PM	well 1	2174263	9.98	21.85
14. Sep 7, 2023, 3:00:37PM	Well 2	2127667	9.96	23.1
15. Sep 7, 2023, 3:01:37PM	Well 2	2127667	9.96	23.1
16. Sep 7, 2023, 3:01:37PM	well 1	2174263	9.98	21.85
17. Sep 7, 2023, 3:02:37PM	well 1	2174263	9.98	21.86
18. Sep 7, 2023, 3:02:37PM	Well 2	2127667	9.96	23.1

# الحركة والخدمات

تعتمد ادارة الحركة والخدمات على سلسلة من الاجراءات اهمها:

- التخطيط والتنظيم: وضع الخطط والجدول الزمني لحركة المركبات والمعدات وكذلك المواد وتحديد المسار الأمثل للتشغيل .
- الخدمات اللوجستية: توفير الخدمات اللازمة لدعم الحركة مثل النقل والتخزين والصيانة.
- تحسين الكفاءة: العمل على تحسين كفاءة العمليات وتقليل التكاليف، وزيادة الإنتاجية.
- ضمان السلامة: تطبيق إجراءات السلامة لضمان سلامة الأشخاص والممتلكات.
- حماية البيئة: تساعد في تقليل الانبعاث الكربوني وتلوث الهواء.



العدد	النتيجة	الحالة	الوحدف	م
6	اعادة الى الخدمة	حيانة	شفاط صرف محدي	1
5	اعادة الى الخدمة	حيانة	منشار قص اسفلت	2
4	توزيع جديد	تاهيل	مركبات نقل	3
5	اعادة الى الخدمة	حيانة	وايت ضغط	4
4	اعادة الى الخدمة	حيانة	معدات ثقيلة	5
21	ادخال ممتلكات الؤسسة	اثبات	الاصول الثابتة	6
97	اصلاح وترميم	حيانة	التجهيزات والمباني	7



## التطلعات المستقبلية

1 توفير مصدر مستمر للطاقة التشغيلية الكهربائية الكافية لعملية التشغيل.

2 تحديد وحيازة ارض لمحطة المعالجة ( محطة منعاء الكبرى )

3 تجديد وتوسيع البنى التحتية للمؤسسة ( شبكات مياه و صرف صحي )

4 تحسين جودة الخدمات وزيادة نسبة التغطية للحدود الجغرافية لامانة العاصمة.



## التحديات والطلول

من جملة التحديات التي واجهتها المؤسسة خلال الفترة الماضية والتي كان دورها اثر سلبي على انتاجية المياه وكذلك توزيعها لبعض احياء امانة العاصمة ومن اهم هذه التحديات مايلي :

- انعدام مصدر الطاقة التشغيلية
- استهداف خزان النهدين
- تهاك شبكتي المياه والحرف الحدي



**انعدام مصدر الطاقة التشغيلية:** استهداف خطوط الطاقة الكهربائية أدى الى توقف معظم ابار المؤسسة نتيجة العدوان على البلاد مما اضطر المؤسسة الى توفير مولدات اسعافية للابار المتوقفة وكلفة اضافية لشراء المحروقات مع انعدامها في البلاد بين تارة واخرى أدى ذلك لاجبار المؤسسة العمل على انتاج الطاقة الكهربائية اضافة الى انتاج المياه وعلى اثر ذلك توجهت المؤسسة الى البحث عن مصادر اخرى وهي الطاقة النظيفة والتي اسهمت ايجابيا في تحسين احوال الخدمات للمستخدمين وتعد هذه البدائل مؤقته لحين تعافي البلاد .

**استهداف خزان النهدين:** بعد استهداف طيران العدوان لخزان النهدين سعة 5000 متر مكعب والذي كان يمثل شريان حياه لمجموعة كبيرة من المشتركين مما اضطر المؤسسة الى ايجاد البديل وتغذية البقعة الجغرافية المستهدفة من مصادر اخرى بما يتلائم مع الوضع الحالي.

**تهالك شبكتي المياه والحرف الصحي :** كان لتهالك شبكات المياه والحرف الصحي الاثر الكبير في ضعف مستوى تقديم الخدمات لسكان امانة العاصمة نظرا لانتهاؤ عمرها الافتراضي فقد قامت المؤسسة بعمل المعالجات الطارئة باستبدال المقاطع المنهاره بصفه دائمة حيث تتمكن من تجاوز هذه المشكلة ومازالت تعمل بشكل يومي في استبدال الشبكات التالفة ومثل هذه الاعمال تحتاج لامكانيات عالية لاستبدال ماتبقى من الشبكة.





## الشراكات والتعاون الدولي



كان للمنظمات الدولية الدور البارز منذ بداية العدوان في دعم المؤسسة لاستعادة حيويتها في تقديم خدماتها لمشركيها من سكان أمانة العاصمة فكان لها الفضل في دعم وتمويل عمليات التشغيل والصيانة والإنتاج ومعظم النفقات التشغيلية وتجسد هذا الدعم في توفير الوقود الكافي لتشغيل الآبار ومحطات الضخ ومحطة معالجة الصرف الصحي خاصة بعد انقطاع مصدر الطاقة الكهربائية سواء مصدر الكهرباء الوطنية او مولدات الطاقة بالمواقع المعتمدة على الديزل والتي توقفت اثر الحصار وانعدام المشتقات النفطية وارتفاع اسعارها , ولعدم قدرة المؤسسة على توفير الوقود الكاف للتشغيل فقد قامت قيادة المؤسسة بالتواصل والبحث عن مصادر للتمويل من المنظمات الدولية والمانيين .





وتمكنوا من الحصول على موافقة لتغطية احتياجات المحطة من الوقود وبعض النفقات التشغيلية بما يكفي لتشغيل نصف القدرة الانتاجية للمحطة فقط ومن ثم صيانة وإعادة تأهيل بعض وحدات محطة معالجة الصرف الصحي أي بما يعادل 50% من الطاقة التشغيلية للمحطة واستمرت على هذا الحال حتى السنوات الأخيرة . كما مولت المنظمات صيانة الشبكات وتصفيتها وإعادة تأهيل شبكات المياه وشبكات الصرف الصحي ، وتوفير مواد مخزنيه لمواجهة الاعمال الطارئة وتفعيل الاستجابة السريعة لبلاغات الطوارئ وبعدها توجه هذا الدعم الى مرحلة ( التمكين ) مشاريع البنى التحتية فتم تنفيذ مشاريع منظومات الطاقة الشمسية للأبار لأكثر من 28 بئر وتشغيلها بالطاقة البديلة وكذا تم توريد مولدات كهربائية ومضخات ووحدات معالجة مياه للأبار ومشاريع توسع في شبكات المياه والصرف الصحي .





والذي تعاني منه إدارة المؤسسة بصورة دائمة وكانت تعمل على عملية استبدال الشبكة المتهالكة بصفة دورية وتدرجيا إلا أن توقف الصيانة الوقائية أدى إلى ترحيل المشاكل و تراكمها و تزايد انهيارات الشبكة القديمة وخاصة الخطوط الرئيسية منها .

وهذه هي المشكلة الأشد صعوبة حيث لا تقوى المؤسسة بمفردها على توفير التمويل اللازم لاستبدالها لإنقاذ الشبكة من الانهيار الكلي فقد تبنت منظمة اليونيس في السنة الأخير إعادة تأهيل الخط الرئيسي للصرف الصحي واستبداله في السائلة ابتداء من مستشفى الشرطة وحتى جسر باب اليمن بتكلفة اجمالية 6,400,000 دولار.



وفي السنوات الأخير عملت المؤسسة تدريجيا على الاعتماد على الذات وخاصة بعد تقليص الدعم من قبل المنظمات الدولية ، والعمل على تحسين مستوى الإيرادات والاستمرار في تقديم الخدمة وجودتها لتلبية احتياجات المشتركين والإسهام في تحقيق الأهداف الوطنية العليا وتحقيق التنمية المستدامة ورفع مستوى الإصحاح البيئي للسكان وتستمر المؤسسة باهدة متجاوزة كافة المعوقات في تحسين مستوى الاداء والمضي قدما في الاستمرار بتوسعة شبكتي المياه والحرف الصحي لتغطية احتياجات سكان امانة العاصمة وشمل المناطق الغير مخدومة تحسبا لتوقف دعم المنظمات الدولية في أي لحظة لان المنظمات نهجت على تقليص دعمها منذ اكثر من عام ويتناقص تدريجيا .

**ومن هنا فالمؤسسة تتقدم بالشكر والعرفان لكل المنظمات الدولية والجهات الرسمية التي كان لها الدور في كل هذا الدعم وشراكتها معنا في تجاوز العثرات امليين مزيد من التعاون في مرحلة البناء والتنمية .**



# قصة نجاح

## مشروع الجلاء

من أبرز إنجازات المؤسسة خلال الفترة الماضية مشروع الجلاء والذي يعد انجاز عظيم يخدم هذا المشروع 450 توفيلة ( اكثر من 9000 نسمة ) من سكان طنعا القديمة التابعة للمنطقة الأولى التي يبلغ إجمالي طول شبكتها 174,500 متر طولي منها 122,500متر تعتبر شبكة متهاكة وتبلغ عدد التوفيلات في المنطقة 20,225 توفيلة، حيث ويشكل هذا المشروع نسبة 3.5% من إجمالي الشبكات المتهاكة في المنطقة الأولى.

ليترك هذا المشروع أثرا في تقليل الفاقد وتحسين جودة المياه ورفع المبيعات وكذلك تعزيز التحكم بالتوزيع للمياه و تحقيق عدالة التوزيع.





يتميز هذا المشروع عن غيره بان عملية الشراكة بين المؤسسة ومنظمة الهلال الأحمر اليمني كانت نموذجاً يحتذى به في مشاريع قادمة فقد كان من الحليب الاحمر التمويل عبر الهلال الأحمر اليمني وبأشرت المؤسسة بالتنفيذ وتم تنفيذ المشروع في فترة قياسية بواسطة الفريق الفني المكلف من المؤسسة المحلية للمياه والحرف الحبي وعمال ومعدات المؤسسة تحت اشراف مهندسين من لجنة الحليب الأحمر الدولية واستغرق تنفيذه ثلاثة اشهر وكان بالإمكان الإنجاز في اقل من هذه الفترة لولا المعوقات التي واجهها فريق العمل اثناء التنفيذ واهم المعوقات:

”

- تعدد الجهات التي يتعين اشراكها في استصدار تصاريح العمل مثل هيئة المحافظة على المدن التاريخية والاشغال ومديرية صنعاء القديمة وغيرها نظرا لخصوصية المدينة التاريخية واشتراطات العمل فيها.
- تأخر في توريد بعض المواد مثل السادات والمحابس وغيرها نظرا لعدم توفرها في مخازن المؤسسة او حتى في السوق المحلية.
- صعوبة العمل في حارات المشروع لضيق شوارعها وكثرة الزوار والمتسوقين والمشاة في هذه الازقة الضيقة.
- صعوبة الحفر ورفع المخلفات نظرا لصعوبة دخول المعدات الثقيلة وخاصة اثناء ساعات الذروة لضيق شوارعها.
- موسم الامطار.

### مقارنة قبل وبعد العمل

م	الحارة	الشهر	عدد المشتركين	عدد المسددين	نسبة المسددين	كمية المياه M3	عدد المخالفين	المبيع ريال	التسديد ريال	نسبة المسدد الى المبيع
	حارة الجبل	ديسمبر 2023	157	19	12%	420	12	348,675	61,866	18%
		يناير 2024	157	62	40%	481	4	389,434	235,036	60%
		فبراير 2024	157	93	60%	426	9	372,576	241,865	65%
		مارس 2024	157	84	53%*	424	0	363,065	204,328	56%
		ابريل 2024	157			419	0	362,336		



## مقارنة قبل وبعد العمل

م	الطارة	الشهر	عدد المشتركين	عدد المسددين	نسبة المسددين	كمية المياه M3	عدد المخالفين	المبيع ريال	التسديد ريال	نسبة المسدد الى المبيع
		ديسمبر 2023	368	217	58%	1,788	55	845,814	743,892	88%
		يناير 2024	368	186	58%	1,788	55	845,814	580,493	64%
		فبراير 2024	368	231	50%	1,778	49	909,773	694,154	77%
		مارس 2024	368	191	63%	1,729	46	899,794	516,523	59%
		أبريل 2024	368			1,711	51	874,721		

حارة العلمين

2

## خاتمة الكتاب



في ختام هذا الكتاب، نتمنى أن يكون قد وفّر للقارئ معلومات مفيدة عن المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي بأمانة العاصمة، ودورها في توفير خدمات المياه والصرف الصحي للمشاركين فقد لعبت المؤسسة دورًا حاسمًا في تنفيذ المشاريع وتحقيق استدامة الخدمات. ومن أبرز النقاط المهمة:

- تنفيذ المشاريع:
  - عملت المؤسسة على تنفيذ مشاريع بنية تحتية لتوفير خدمات المياه والصرف الصحي للمجتمع.
  - يشمل ذلك بناء وتطوير شبكات المياه والصرف الصحي، وتشبيد محطات تنقية المياه ومحطات معالجة مياه الصرف الصحي.
- الاستثمار والتوسع:
  - عملت المؤسسة على تحديث البنية التحتية القائمة وتوسيعها لتلبية الاحتياجات المتزايدة للمجتمع.
  - يتضمن ذلك تطوير شبكات المياه والصرف الصحي في جميع المناطق التابعة لها.

- الاستدامة والتطوير:
    - عملت المؤسسة في الحفاظ على جودة المياه وتحسين أداء الشبكات.
    - يشمل ذلك تطوير تقنيات المعالجة والتحكم في الفاقد والتسرب.
  - التعاون والشراكات:
    - كذلك التعاون مع القطاع الخاص والجهات الحكومية لتحقيق أهدافها.
    - ومازالت تطمح أن تكون هناك شراكات لتمويل وتنفيذ المشاريع الكبيرة.
- في الختام، يجب أن نقدر جهود المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي في تحقيق استدامة هذه الخدمات الحيوية.
- وفي نهاية الكتاب نامل ان نكون قد تمكنا من تحقيق النجاح المنشود بإمكانياتنا المتواضعة ومازلنا نطمح للمزيد باذن الله تعالى والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته .



# ارقام تهمك

## الإدارة العامة



تلفون	فاكس	ص. ب	الموقع الالكتروني	ايميل	فيسبوك	تلجرام
01-250 126	01-250 174	2659	www.swslc-yemen.com.ye	swslc@y.net.ye	<a href="https://www.facebook.com/SwslcWater">https://www.facebook.com/SwslcWater</a>	@Swslc_Yemen
هنعاء-الحيصة شارع المياه جوار المؤسسة العامة للإذاعة والتلفزيون						العنوان

## المنطقة الاولى



العنوان	تلفون	فاكس	الطوارئ
نقم - جوار العيادات الخارجية لمستشفى الثورة	01-544 919	01-544 405	01-544 920

## المنطقة الثانية



العنوان	تلفون	فاكس	الطوارئ
سوق عنس - جوار مكتب الخدمة المدنية بالأمانة	01-515069	01-515090	01-515079

## المنطقة الثالثة



العنوان	تلفون	فاكس	الطوارئ
شارع 14 أكتوبر جوار نادي التنس	01-429691	01-432844	01-430203

### المنطقة الرابعة



العنوان	تلفون	فاكس	الطوارئ
عمر - جوار وزارة الخارجية	01-404750	01-466210	01-211840

### المنطقة الخامسة



العنوان	تلفون	فاكس	الطوارئ
الحمبة جوار وزارة المحة	01-250146 01-283637	01-562300	01-250183

### المنطقة السادسة



العنوان	تلفون	فاكس	الطوارئ
الجراف - شارع النهر	01-327736	01-327728	01-327736

### محطة المعالجة



العنوان	تلفون	فاكس	الطوارئ
شمال مطار صنعاء	01-344183	01-344369	171

# 171

الإتصال من جميع  
الشبكات المحلية على  
الرقم المجاني

## الشكاوى والطوارئ



العنوان	الطوارئ	الطوارئ العامة
صنعاء - الحبة شارع المياه جوار المؤسسة العامة للإذاعة والتلفزيون (مبنى الإدارة العامة للمؤسسة)	01-250504	171



العنوان	خدمة الجمهور
صنعاء - الحبة شارع المياه جوار المؤسسة العامة للإذاعة والتلفزيون (مبنى الإدارة العامة للمؤسسة)	8000171

# إشراف عام

م / محمد احمد مداعس - مدير عام المؤسسة

## رئيس فريق الإعداد

م / عبدالحق علي الشرفي - مراقب جودة البيانات / تكنولوجيا المعلومات

## فريق الإعداد

م / عظام يحيى السياغي - مدير مكتب مدير عام المؤسسة

أ / أفنان عوض الحظاء - رئيس قسم السكرتارية / مكتب المدير العام

## مراجعته

أ / عبدالرقيب علي محرم

## تصميم وإخراج

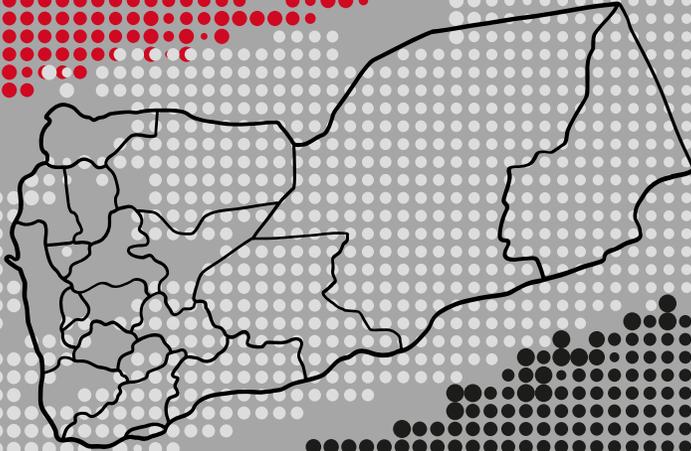
م / عبدالحق علي الشرفي

جميع الحقوق محفوظة لدى المؤسسة المحلية للمياه  
والصرف الصحي امانة العاصمة 2024 م



تم بحمد الله

يد تحمي يد تبني





اليمن - صنعاء - الحصة

[www.swslc-yemen.com.ye](http://www.swslc-yemen.com.ye)