



الجمهورية اليمنية
وزارة الكهرباء والطاقة والمياه
المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي
بأمانة العاصمة

انجاز وسوم

2



2024



المؤسسة الوطنية للمياه والمرافق الصحية
بإدارة الجامعة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقُلْ اعْمَلُوا فَسِرِّي اللَّهُ يَعْلَمُ وَرَسُولُهُ

وَالْمُؤْمِنُونَ صَلِّ وَسَلُّوهُ إِلَى عَالَمِ الْغَيْبِ

وَالسَّهَاةَ فَيَنْبِئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ﴿١٠٥﴾

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بفضل الله وتوفيقه يسر المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي بإمانة العاصمة صنعاء أن تقدم هذا الكتاب الاصدار الثاني من سلسلة "إنجازات وطموح" الذي يجسد بين صفحاته مسيرة دافلة بالعطاء والتقدم تحت قيادة حكيمة وفريق عملي متميز.

من خلال صفحات هذا الكتاب تم تسليط الضوء على ثلاثة مجالات أساسية تمثل جوهر عملنا وإنجازاتنا وهي:

- **توزيع المياه للمشاركين** : نلتزم بتوفير مياه نظيفة وأمنة لجميع المشاركين ونسعى لضمان وصولها إلى كل مشترك بأفضل الطرق الممكنة.
- **معالجة مخرجات الصرف الصحي** : نحرص على إدارة ومعالجة مخرجات الصرف الصحي بشكل يضمن الحفاظ على البيئة والصحة العامة مع استبدال الشبكات المتهالكة وإدخال الخدمة إلى الأحياء الجديدة .
- **توليد الكهرباء بالطاقة البديلة** : نتطلع إلى مستقبل أكثر استدامة من خلال تنفيذ مشاريع توليد الكهرباء باستخدام الطاقة البديلة بهدف تقليل الاعتماد على المصادر التقليدية والحفاظ على مواردها الطبيعية.

نسأل الله أن يكون هذا الكتاب دافعاً لمزيد من الإنجازات والتطور وأن يسهم في تحقيق أهدافنا وخدمة وطننا الغالي.

والله ولي التوفيق.

فريق الاعداد

الإِنسانُ فِى هذِهِ الحِياةِ، الإِنسانُ المَملُوفُ،
الإِنسانُ الَّذِي مَنعَهُ اللهُ سِبحانَهُ وتعالى
الإِدراكَ والتَّمييزَ، وَأَنتَ عَليهِ العِجَبُ، لهُ فِى هذِهِ
الحِياةِ فِى مَوقِعِ المَسئُولِيَةِ، عَليهِ مَسئُولِيَتِهِ
والتزاماتِهِ عِندَها اللهُ سِبحانَهُ وتعالى، رَبِّنا،
وَمَلِكِنا، وَخالِقِنا، وَرازِقِنا، وَالَّذِي إِلَيْهِ المَصيرُ، يَحاسِبُنا
وَيَجازِنا عَلى ما قَدِمنا وَعَمَلنا.

السيد القائد / عبد الملك بدر الدين الحوثي

حفظه الله



رئيس المجلس السياسي الأعلى / المشير الركن

مهدي محمد المشاط



م/محمد احمد مداعس
المدير العام



م/سامي محمد فايع
نائب المدير العام للشؤون الفنية ومحطة المعالجة



م/علي عبدالرحمن زبارة
نائب المدير العام للشؤون المالية والادارية



أ/عبدالخالق عباس حسين
مدير عام الشؤون الإدارية



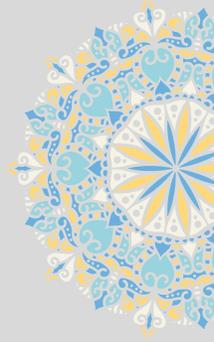
م/مختار احمد الفقية
نائب المدير العام لشؤون المناطق الجديدة



م/امين عبدربة الماوري
مدير عام المشاريع والتخطيط



محامي/عبدالله الهدادي
مدير عام الشؤون القانونية





م/ عدنان يحيى السنحاني
مدير عام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



م/ هزاع حسن الحميري
مدير عام الشؤون الفنية



أ/ وسيم محمد العياني
مدير عام المراجعة الداخلية



أ/ زيد علي المتوكل
مدير عام المشتريات والمخازن



م/ عادل قائد معوضة
مدير عام وحدة تنفيذ المشاريع



أ/ عبدالكريم محمد النزهر
مدير عام الشؤون التجارية



كلمة وزير الكهرباء والطاقة والمياه



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ وَالصَّلَاةِ وَالسَّلَامِ عَلَيَّ
سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ بْنِ عَبْدِ اللَّهِ الطَّاهِرِ الْأَمِينِ وَعَلَى آلِهِ
الطَّيِّبِينَ الطَّاهِرِينَ.

فِي إِطَارِ الخُطَّةِ المُرَحَّلِيَّةِ الَّتِي أَعَدَّتْهَا وَزَارَةُ
الكهرباءِ والطَّاقةِ والمياهِ لِتَحْسِينِ خَدَمَاتِ
الكهرباءِ والمياهِ عَلَى مُسْتَوَى المُوَسَّسَاتِ
التَّابِعَةِ لِلوَزَارَةِ، وَبِشَكْلِ خَاصِّ المُوَسَّسَةِ المَحَلِّيَّةِ
لِلْمِيَاهِ وَالصَّرْفِ الصَّحِّيِّ بِأَمَانَةِ العَاصِمَةِ، تَمَّ وَضْعُ
خُطَّةِ اسْتِراتِيجِيَّةِ شَامِلَةٍ تَهْدَفُ إِلَى تَطْوِيرِ أَدَاءِ
المُوَسَّسَةِ وَالمَنَاطِقِ التَّابِعَةِ لَهَا.

وَقَدْ رَكَزْتُ هَذِهِ الخُطَّةُ عَلَى تَحْقِيقِ عِدَّةِ أَهْدَافٍ رَئِيسِيَّةٍ، مِنْهَا زِيَادَةُ نِسْبَةِ التَّغْطِيَّةِ بِخَدَمَاتِ
المِيَاهِ، وَخَفْضُ الفَاقِدِ المَائِيِّ، وَتَقْلِيلُ نِسْبَةِ العَدَّادَاتِ الصَّفْرِيَّةِ، وَرَفْعُ كِفَايَةِ التَّحْصِيلِ المَالِيِّ
وتَحْسِينِ دَوْرَةِ خِزَانَةِ المِيَاهِ.

وَقَدْ سَهَدَ عَامُ ٢٠٢٤مَ تَطَوُّرَاتٍ كَبِيرَةً وَإِنْجَازَاتٍ مَلْمُوسَةً فِي قِطَاعِ المِيَاهِ وَالصَّرْفِ الصَّحِّيِّ،
وَذَلِكَ بِفَضْلِ الجُهُودِ الكَبِيرَةِ وَالتَّعَاوُنِ الفَعَّالِ بَيْنَ جَمِيعِ العَامِلِينَ فِي المُوَسَّسَةِ.
وَمِنْ أَمْرٍ أُبْرِزُ الإِنْجَازَاتِ الَّتِي تَحَقَّقَتْ خِلَالَ هَذَا العَامِ: تَوْسِيعَةُ شَبَكَاتِ المِيَاهِ فِي العَدِيدِ مِنَ الأَحْيَاءِ،
وَإِبْطَالُ الخَدْمَةِ إِلَى مَنَاطِقٍ جَدِيدَةٍ لَمْ تَكُنْ تَحِلُّهَا مِنْ قَبْلُ، مِمَّا اسْهَمَ ذَلِكَ فِي تَحْسِينِ
مُسْتَوَى الخَدَمَاتِ المَقْدَمَةِ لِلْمَوَاطِنِينَ وَتَخْفِيفِ مُعَانَاتِهِمْ فِي الحُصُولِ عَلَى المِيَاهِ الصَّالِحَةِ
لِلشَّرْبِ.



كما عملت المؤسسة على تحسين جودة المياه، من خلال صيانة الآبار والمضخات والشبكات، وتحديث أنظمة التعقيم، وإجراء الفحوصات الدورية، لضمان سلامة المياه وصلابتها للاستهلاك البشري، وذلك حفاظاً على صحة المستهلكين.

وفي قطاع الصرف الصحي، تم تحقيق تقدم ملحوظ، من خلال تحديث الشبكات المتهاكلة، مما أسهم ذلك في تحسين مستويات النظافة العامة، والحد من انتشار الأمراض، والحفاظ على البيئة.

بالإضافة إلى ذلك، عملت المؤسسة على تطوير الكادر البشري، من خلال إقامة دورات تدريبية وورش عمل، لرفع كفاءة العاملين، وتمكينهم من تقديم خدمات أفضل للمستهلكين.

ومع هذه الإنجازات، لا تزال المؤسسة تواجه تحديات كبيرة، خصوصاً فيما يتعلق بالاعتمادات المالية، إذ تحتاج إلى مزيد من الدعم لتنفيذ مشاريعها التطويرية، ومواجهة الطلب المتزايد على خدمات المياه والصرف الصحي.

كما تأثرت أعمال المؤسسة بالظروف الاقتصادية الصعبة جراء العدوان الغاشم على بلادنا، مما يتطلب تضافر الجهود، والعمل الجاد لتجاوز هذه التحديات.

رسالتنا إلى المواطنين:

أيها المواطنون الكرام، إننا نؤكد لكم حرص المؤسسة على تقديم أفضل الخدمات، ونسعى جاهدين لتلبية احتياجاتكم من خدمات المياه والصرف الصحي.

وندعوكم إلى التعاون معنا في ترشيد استهلاك المياه، والإبلاغ عن أي أعطال أو تسربات في الشبكات، حتى نتأكد من الحفاظ على هذا المورد الثمين، ونعمل جنباً إلى جنب لتحويل أمانة العاصمة إلى مدينة نموذجية في خدمات المياه والصرف الصحي.

وزير الكهرباء والطاقة والمياه

أ.د/ علي سيف محمد

كلمة رئيس مجلس الإدارة - أمين العاصمة



بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام
على رسول الله وعلى اله الاخير

إلى أهلنا الكرام في أمانة العاصمة خاهة
وفي يمننا الحبيب عامة
يسرني أن أتحدث إليكم اليوم وأنا أحمل في
قلبي مشاعر الفخر والاعتزاز بما حققته
المؤسسة المحلية للمياه والحرف الصحي
بأمانة العاصمة خلال عام 2024م. عام
مضى بذلت فيه جهوداً مضيئة وتحدينا فيه
الصعاب لترتقي بخدماتها المقدمة لجميع
المشركين لنجعل من أمانة العاصمة مدينة
أكثر صحة ورفاهية.

أبرز ماتم تحقيقه :

قامت المؤسسة بتوسعة شبكات المياه في العديد من الأحياء لتصل المياه إلى المزيد من
المواطنين ولتخفف عن كاهل الأسر مشقة البحث عن المياه.
عملت على تحسين جودة المياه من خلال هيئة الآبار والمضخات والشبكات وتحديث أنظمة
التعقيم لتضمن لكم مياه شرب صحية وأمنة.
قامت بتطوير خدمات الحرف الصحي من خلال تطوير عمل محطة المعالجة وتحديث الشبكات
المتهاكلة لنحمي بيئتنا من التلوث ولنحافظ على صحة مجتمعنا ونظافة عاصمتنا.
قامت بتنفيذ حملات توعية لترشيد استهلاك المياه وحث المواطنين على استخدام التقنيات
الحديثة لتوفير المياه لنحافظ على هذا المورد الثمين للأجيال القادمة.
عملت على تطوير الكادر البشري في المؤسسة من خلال إقامة دورات تدريبية وورش عمل
لرفع كفاءتهم وقدراتهم ولتقديم أفضل الخدمات لكم.



تحديات تواجهنا:

نواجه تحدياً في توفير الاعتمادات المالية اللازمة لتنفيذ مشاريعنا التطويرية ونأمل من جميع المشتركين المبادرة بتسديد ماعليهم من متأخرات اما يسهم ذلك في استدامة تقديم الخدمة .

نحتاج إلى مزيد من الوعي المجتمعي بأهمية ترشيد استهلاك المياه وبضرورة الحفاظ على شبكات المياه والحرف الصحي.

رسالتنا للمشاركين:

نؤكد لكم حرصنا على تقديم أفضل الخدمات ونسعى جاهدين لتلبية احتياجاتكم من خدمات المياه والحرف الصحي. كما ندعوكم إلى التعاون مع المؤسسة وترشيد استهلاك المياه والإبلاغ عن أي تسربات أو مشاكل في الشبكات لنحافظ عليها جميعاً ولنجعل من أمانة العاصمة مدينة نموذجية في خدمات المياه والحرف الصحي.

ختاماً

أتقدم بخالص الشكر والتقدير لجميع العاملين في المؤسسة على جهودهم المخلصة وعملهم الدؤوب وإلى جميع المواطنين الكرام على تعاونهم ودعمهم لنا.

والله ولي التوفيق،،،

رئيس مجلس الإدارة- أمين العاصمة

د/ حمود محمد عباد

كلمة مدير عام المؤسسة

بِسْمِ اللّٰهِ الْقَائِلِ فِي مَحْكَمِ كِتَابَةِ (وَقُلِ
اعْمَلُوا فَنَسِيْرِي اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرِسُوْلُهُ
وَالْمُؤْمِنُوْنَ وَسُرُّوْنَ اِلَى عَالِمِ الْغَيْبِ
وَالشَّهَادَةِ فَيُبَيِّنْكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُوْنَ) .
والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى
اله .



إخواني وأخواتي اقف أمامكم اليوم في
هذا الكتاب لأستعرض معكم حصاد عام
2024م للمؤسسة . هذا العام الذي كان
حافلاً بالإنجازات رغم التحديات والصعوبات
التي واجهتنا والتي بفضل الله وجهود
قيادتنا الرشيدة ثم بعمود المخلصين من
أبناء المؤسسة والتعاون والدعم
المستمر من الجهات ذات العلاقة تم تجاوز
هذه التحديات والصعوبات لتحقيق هدفنا
المنشود ومن ابرز هذه الانجازات :

اولا : الانجازات الادارية .

تمكنا من إعادة توزيع مهام بعض قطاعات المؤسسة وتحديد مسؤوليات كل إدارة مما
اسهم ذلك في تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية والحد من الازدواجية في العمل.
عملنا على تطوير مهارات وقدرات موظفي المؤسسة من خلال إلحاقهم بدورات تدريبية
متخصصة وتأهيلهم اداريا وفنيا وثقافيا لمواكبة التطورات الحديثة في شتى المجالات .
قمنا بانشاء إدارة لجودة البيانات مما اسهم ذلك في تحسين جودة الخدمات المقدمة وكذلك
جودة البيانات الشاملة.

المواصلة في تطبيق التحول الرقمي في بعض أعمال المؤسسة مما اسهم في تبسيط
الإجراءات وتسريع تقديم الخدمات والحد من التعامل الورقي للمعاملات .



ثانياً: الإنجازات الفنية

قمنا بتطوير بعض الاعمال التشغيلية لمحطة معالجة الصرف الصحي وزيادة قدرتها الاستيعابية مما اسهم في تحسين جودة المعالجة والحفاظ على البيئة. عملنا على تحديث بعض شبكات المياه والصرف الصحي واستبدال الخطوط المتهاكلة بأخرى حديثة لعدد (95) خط مما أسهم في تقليل فاقد المياه وتحسين كفاءة الشبكات. تم تنفيذ عدد (12) مشروع شبكة جديدة لمنظومة الشبكة الوطنية بهدف زيادة ايصال المياه لكبر شريحة من المجتمع .

قمنا بتطبيق التكنولوجيا الحديثة في إدارة وتشغيل بعض مرافق المياه والصرف الصحي مما اسهم في تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف.

نحرص على إجراء الصيانة الدورية للمرافق والمعدات مما يضمن استمرار عملها بكفاءة عالية ويقلل من الأعطال.

كذلك تم صيانة وتحفية شبكات الصرف الصحي لعدد (201) خط حرما منا على سلامة الشبكة الوطنية والمحافظة على البيئة.

ثالثاً: المشاريع

تم تشغيل مشاريع جديدة لبئر مصنع الغزل والنسيج وبئر تلال الريان وكذلك بئر بطل السبعين وادخالها للخدمة وتشغيلها بالطاقة البديلة لتخدم حوالي 25.500 نسمة تقريبا

ادخلنا منظومات شمسية اضافة لعدد (18)بئر تعمل الى جانب الوقود الاحفوري لزيادة الانتاجية وتقليل كلفة التشغيل .

كما قمنا بتنفيذ مشاريع إنشاء شبكات جديدة للمياه والصرف الصحي في بعض المناطق التي لم تكن تخدمها الشبكة من قبل مما اسهم ذلك في توفير خدمات المياه والصرف الصحي للمزيد من المشتركين.

قمنا بتنفيذ مشروع تأهيل بعض الآبار وحياتها مما اسهم في زيادة إنتاجية الآبار وضمان استدامة مصادر المياه.

قمنا بتنفيذ حملات توعية بأهمية ترشيد استهلاك المياه والحفاظ على سلامة الشبكة .

عام مضى بمزيد من الانجازات حيث تم ادخال عدد (63)مشروع جديد بتكلفة اجمالية 15,548,560 دولار

رابعاً: حدود المناطق التشغيلية

عملنا على توسيع نطاق الخدمة المقدمة من المؤسسة ليشمل مناطق جديدة في أمانة العاصمة وكذا مناطق صنعاء الجديدة والمناطق المتاخمة لامانة العاصمة الواقعة اداريا لمحافظة صنعاء مما اسهم في زيادة عدد المستفيدين من خدمات المياه والصرف الصحي .

جرحنا على اعداد خطة شاملة لامانة العاصمة باجمالي (159)دراسة مع اعداد الدراسات للمناطق الجديدة وكذلك اعداد التهاميم اللازمة .

قمنا بتحسين خدمة العملاء من خلال توفير قنوات اتصال متعددة وتسهيل إجراءات تقديم الشكاوى والاستفسارات والتعامل معها بفاعلية.

خامساً: التحديات

الوضع الاقتصادي: يواجه بلدنا العزيز وضعاً اقتصادياً صعباً في الحالي جراء العدوان الغاشم، مما يؤثر ذلك على قدرة المؤسسة في تنفيذ بعض المشاريع التطويرية. النمو السكاني: تشهد أمانة العاصمة نمواً سكانياً متسارعاً، مما يزيد من الطلب على خدمات المياه والصرف الصحي ويتطلب منا جهوداً إضافية لتلبية هذه الاحتياجات. الموارد المائية: يعاني بلدنا من نقص في الموارد المائية، مما يتطلب منا ترشيد استهلاك المياه والبحث عن مصادر جديدة لتلبية الاحتياج لاسيما في ظل تزايد عدد النازحين الى امانة العاصمة.

سادساً: الخطط المستقبلية

استكمال المشاريع القائمة: نسعى إلى استكمال المشاريع القائمة وتنفيذ مشاريع جديدة لتطوير قطاع المياه والصرف الصحي في أمانة العاصمة. تطوير البنية التحتية: نخطط لتطوير البنية التحتية لقطاع المياه والصرف الصحي من خلال تحديث الشبكات وتوسيع المحطات وتطبيق التكنولوجيا الحديثة في ذلك. الاستثمار في الموارد البشرية: نؤمن بأن العنصر البشري هو أساس التنمية لذلك سنواصل الاستثمار في تطوير مهارات وقدرات موظفي المؤسسة.

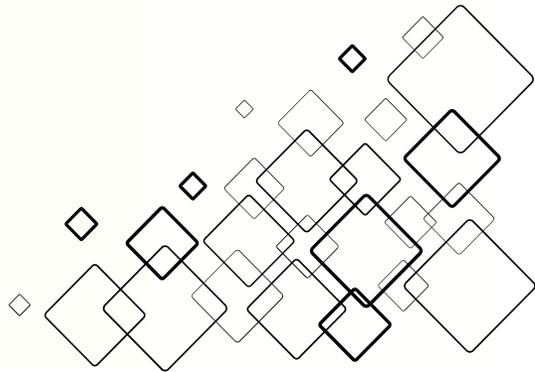
وفي الختام

أتوجه بالشكر الجزيل لجميع العاملين في المؤسسة على جهودهم المخلصة وأدعوهم إلى بذل المزيد من الجهد والعطاء لتحقيق أهدافنا المشتركة. كما أتوجه بالشكر والتقدير لجميع المشتركين على تعاونهم ودعمهم المستمر وأدعوهم إلى الاستمرار في ترشيد استهلاك المياه والمحافظة على الشبكة الوطنية.

والله ولي التوفيق،،

مدير عام المؤسسة

م / محمد أحمد مداعس



كلمة نائب مدير عام المؤسسة للشؤون المالية والادارية



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
والحلاة والسلام على سيدنا محمد
وعلى آله .
يسعدني أن أوجز لكم إنجازات
المؤسسة المحلية للمياه والصرف
الصحي - امانة العاصمة للعام 2024
م في المجال المالي والإداري
والتي تحققت بفضل الله تعالى ثم
بجهود المخلصين من أبناء المؤسسة
وتعاونهم ودعمهم المستمر.
ويمكن تلخيص اهم ما تم تحقيقه
خلال العام بالنقاط التالية:

أولاً: الإنجازات المالية

- ترشيد الإنفاق: تم تحقيق وفر في النفقات التشغيلية بشكل عام وعمل آليات مناسبة للترشيد مع الحفاظ على الكفاءة في تنفيذ الاعمال حيث تم تطبيق إجراءات صارمة للرقابة المالية وإدارة الموارد بكفاءة عالية.
- زيادة الإيرادات: العمل على تحسين المبيعات التجارية ورفع كفاءة التحصيل وتوسيع قاعدة المشتركين مما أدى إلى زيادة ملحوظة في الإيرادات.
- تحسين إدارة المديونية: قمنا بتطوير استراتيجية فعالة لإدارة المديونية، مما اسهم في الحد من تخطم المديونية المتراكمة وتم التواهل مع الجهات المعنية بهذا الخصوص.
- تطوير الميزانية: اعتمدنا ميزانية مرنة ومتوازنة تراعي احتياجات المؤسسة وتضمن تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

ثانياً: الإنجازات الإدارية

- هيكلة المؤسسة: تم القيام بإعداد بطاقة التوظيف الوظيفي وتحديد مسؤوليات كل إدارة مما اسهم ذلك في تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية والحد من الازدواجية في العمل.
- تطوير الموارد البشرية: تم العمل على تطوير مهارات وقدرات موظفي المؤسسة من خلال إلحاقهم بدورات تدريبية متخصصة وتأهيلهم لمواكبة التطورات الحديثة في المجالات الادارية. كما تم اجراء إعادة تقييم للقوى العاملة بالمؤسسة وإعادة توزيعهم بما يتناسب مع المؤهلات والقدرات وبما يخدم اعمال المؤسسة.
- ادارة خدمة الجمهور: تم إنشاء ادارة خدمة الجمهور مما اسهم ذلك في تبسيط الاجراءات وتسهيل سير المعاملات المقدمة من المشتركين وتطبيق مبدأ الشفافية .

ثالثاً: الائمة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

- تم إيلاء موضوع الائمة لأعمال المؤسسة الاهتمام الكامل كونه عامل مؤثر وفعال وقد اسهم ذلك في تبسيط الإجراءات وتسريع تقديم الخدمات للمواطنين علاوة على تخفيض الكلف المالية وتعزيز مبدأ الرقابة المحاسبة بالإضافة الى التوثيق الكامل لجميع العمليات المنفذة.
- رفع كفاءة شبكة المعلومات والتحول لشبكة الالياف الضوئية ضمن الشبكة الوطنية للجمهورية اليمنية وذلك تنفيذاً لتوجيهات الحكومة وتطبيقاً لمدونة السلوك الوظيفي واخلاقيات العمل في القطاع الحكومي.

وفي الختام
أتوجه بالشكر الجزيل لجميع العاملين في المؤسسة على جهودهم المخلطة وأدعوهم إلى بذل المزيد من الجهد والعطاء لتحقيق أهدافنا المشتركة لتحسين وتطوير الأداء بالمؤسسة.

والله ولي التوفيق،

نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية

م / علي عبدالرحمن زبارة



كلمة نائب المدير العام للشؤون الفنية ومحطة المعالجة

بسم الله الرحمن الرحيم والحلوة والسلام على رسول الله وعلى آله

بالنسبة لإنجازات المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي بأمانة العاصمة في المجال الفني والمشاريع، والتي تحققت بفضل الله تعالى ثم بجهود المخلصين من أبناء المؤسسة وتعاونهم المستمر.

أولاً: الإنجازات الفنية

- تطوير محطة المعالجة: نسعى جاهدين الى تطوير اداء محطة معالجة الصرف الصحي، وزيادة كفاءتها وذلك بتوفير محدر طاقة بديلة للمحطة عبر تنفيذ مشروع طاقة شمسية بقدرة 2.5 ميغا وات كذلك استبدال المولدات الرئيسية للمحطة مما يساهم في تحسين جودة المياه المعالجة، والحفاظ على البيئة.
- تحديث الشبكات: نعمل على توسعة شبكات المياه والصرف الصحي، واستبدال الأنابيب المتهالكة بأخرى حديثة، مما يؤدي إلى تقليل الفاقد من المياه، وتحسين كفاءة الشبكات.
- تطبيق التكنولوجيا الحديثة: قمنا بتطبيق التكنولوجيا الحديثة في إدارة وتشغيل مرافق المياه والصرف الصحي، مما اسهم ذلك في تحسين الأداء، وزيادة الإنتاجية.
- الصيانة الدورية: حرصنا على إجراء الصيانة الدورية للمرافق والمعدات، مما يضمن استمرار عملها بكفاءة عالية، ويقلل من الأعطال.
- تدريب الكوادر الفنية: عملنا على تدريب الكوادر الفنية، وتأهيلهم لمواجهة التطورات الحديثة في مجال المياه والصرف الصحي.
- ادخلنا مشاريع الطاقة الشمسية لعدد (20) بئر وكذلك محطة ضخ المياه الرئيسية
- تم تأهيل وتعميق بعض الابرار المتوقفة بهدف زيادة الانتاجية والذي يؤدي الى زيادة ضخ المياه للمشتركين

ثانياً: إنجازات المشاريع

مشروع توسعة محطة المعالجة: قمنا بتنفيذ مشروع توسعة محطة معالجة المياه والحرف الصحي، مما اسهم في زيادة قدرة المحطة على استيعاب كميات أكبر من المياه، وتحسين جودة المعالجة.

مشروع إنشاء شبكات جديدة: قمنا بتنفيذ مشاريع إنشاء شبكات جديدة للمياه والحرف الصحي في المناطق التي لم تكن تخدمها الشبكات من قبل، مما اسهم في توفير خدمات المياه والحرف الصحي للمزيد من المواطنين.

مشروع تأهيل الآبار: قمنا بتنفيذ مشروع تأهيل الآبار، وهيانتها، مما اسهم في زيادة إنتاجية الآبار، وضمان استدامة مصادر المياه.

مشروع ترشيد استهلاك المياه: قمنا بتنفيذ مشروع توعية لترشيد استهلاك المياه، من خلال توعية المواطنين بأهمية ترشيد المياه.

مشاريع مستقبلية: لدينا العديد من المشاريع المستقبلية التي نخطط لتنفيذها، والتي تهدف إلى تطوير قطاع المياه والحرف الصحي في أمانة العاصمة، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

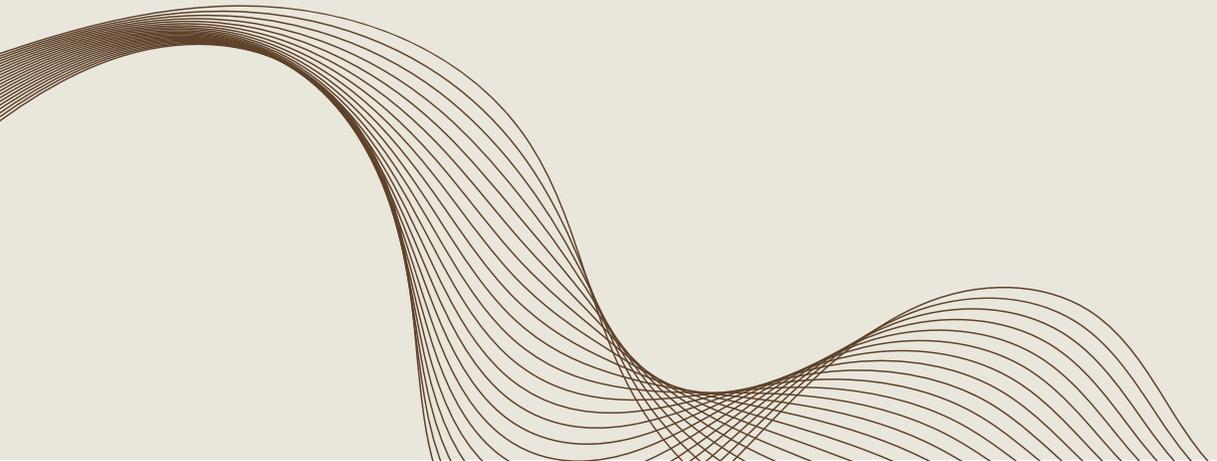
وفي الختام،

أتوجه بالشكر الجزيل لجميع العاملين في المؤسسة على جهودهم المخلصة.

والله ولي التوفيق،،

نائب المدير العام للشؤون الفنية ومحطة المعالجة

م / سامي محمد فايع



كلمة نائب المدير العام لشؤون المناطق الجديدة



بسم الله والصلوة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه المنتجبين انه في ظل التوسع العمراني المتسارع وازدياد الطلب على خدمات المياه والحرف الصحي، تظل المؤسسة المحلية للمياه والحرف الصحي منارةً للعطاء في تحقيق التنمية المستدامة بأمانة العاصمة وفي المناطق الجديدة التي تُعد ركيزةً لاستيعاب الزيادة السكانية وتحقيق التوازن العمراني. وهنا يسعدني أن أسلط الضوء على جهود الكوادر الفنية والإدارية التي تعمل بلا كلل ولا ملل لتطوير خدماتنا ومواكبة تطورات المجتمع نحو مستقبل أكثر رفاهيةً واستقراراً.

لتحقيق الأمن المائي والاستدامة البيئية حيث تعمل المؤسسة على تعزيز مكانتها كجهة رائدة في هذا الجانب . وتتمحور استراتيجيتنا حول ثلاث ركائز:

- الابتكار التكنولوجي: تبني طول ذكية لمراقبة الشبكات وتقليل الفاقد المائي.

- التنمية الشاملة: ضمان وصول خدمات المياه والحرف الصحي لكل مواطن في المناطق الجديدة.

- الشراكة المجتمعية: تعزيز الوعي بأهمية الحفاظ على الموارد المائية كمسؤولية جماعية

فلا يُمكن الحديث عن إنجازات المؤسسة ولا يُمكن أن تُكتب قصة النجاح هذه دون الإشادة بصاحب الروحانية الجهادية السيد المدير العام الذي يمتلك رؤيةً ثابتةً وقدرةً على تحفيز الفريق نحو أهداف تبدو مستحيلة. فبفضل الله ثم توجيهاته الدائمة بدعم الابتكار وتمكين الكوادر أصبحت المؤسسة نموذجاً للإدارة الحديثة. وكما نشيد بالجهود الاستثنائية التي يبذلها الفريق الفني والإداري الذي يُعد العمود الفقري لتنفيذ مشاريعنا الطموحة.

حيث تتبنى المؤسسة رؤيةً طموحةً تتمثل في توفير خدمات مياه وحرف صحي متميزة تحقق الأمن المائي وتدعم جودة الحياة وذلك انطلاقاً من رسالتها في إدارة الموارد المائية بكفاءة وتطوير البنى التحتية باستخدام التقنيات الحديثة مع الحفاظ على البيئة. وفي المناطق الجديدة تكتسب هذه الرسالة أهميةً مضاعفةً الجهود نظراً للتحديات الفريدة التي تواجهها هذه المناطق مثل نقص البنية التحتية القائمة وضرورة التخطيط الاستباقي لمواكبة النمو المتوقع.

وكُنائب للمدير العام لشؤون المناطق الجديدة أدرك جيداً حجم المسؤولية الملقاة على عاتق المؤسسة في هذه المناطق حيث تُعد أولوية تقديم الخدمات فيها جزءاً من التزامنا الوطني بدعم خطط الدولة التوسعية.

فمن المهندسين الذين يعملون تحت أشعة الشمس الحارقة لضمان سلامة الشبكات إلى الكوادر الإدارية التي تدير العمليات بدقة متناهية كل منهم يساهم بفخر في كتابة سجل المؤسسة المليء بالإنجازات. وفي هذا الحدد أتوجه بالشكر الجزيل لكل من استشعر المسؤولية أمام الله في زمن التحدي ومنهم:

الفريق الفني : لالتزامهم بمعايير السلامة وإدارة المشاريع ضمن الجدول الزمني المحدد فهم أبطال الظل الذين يعملون في الميدان بلا توقف، ويبتكرون طولاً هندسية تُدهش الخبراء
الفريق الإداري : سواعد التخطيط والتنظيم الذين يحولون الأوراق إلى مشاريع ملموسة.

فريق الدعم والحركة : لضمان توفير المعدات والموارد في الوقت المناسب.
فريق المراقبة والجودة: لحرصهم على تطبيق أعلى معايير الأداء.

كما نسعى ونتطلع في العام المقبل بمشيئة الله تعالى إلى:

- استكمال توصيل خدمات الصرف الصحي في المناطق الجديدة المستهدفة.
- تطبيق نظام "القراءة الذكية" لعدادات المياه في جميع المشاريع الجديدة.
- تعزيز التعاون مع المؤسسات البحثية لتبني طول مبتكرة في إدارة شبكة المياه والصرف الصحي.

وفي الختام إن ما حققناه اليوم هو ثمرة تعاون جماعي وإيمانٍ راسخ بأن الماء هو الحياة. نعتز بثقة المجتمع ونؤكد أن مسيرتنا نحو التطوير لن تتوقف فألعظماء يُنمون الإمكانات والأكثر عظمة يُنمون الفرق. كل الشكر لمن ساهم في رحلة التميز هذه وكل التوفيق لنا جميعاً في مواصلة العطاء .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نائب المدير العام لشؤون المناطق الجديدة

م / مختار احمد محمد الفقيه

1 القطاع الفني

شبكات المياه

30

شبكات الصرف الصحي

32

غرفة العمليات

35

الانتاج

37

المختبر المركزي

39

2 قطاع المشاريع

مشاريع المياه
و الصرف الصحي

43

مشاريع الطاقة الشمسية

46

وحدة تنفيذ المشاريع

50

3 القطاع الاداري

تبسيط
المعاملات

54

56

تقييم المناطق
التشغيلية

التدريب

57

59

الحركة والخدمات

4 القطاع التجاري

المبيعات

63

64

التحصيل

5 القطاع المالي

الاستخدامات
الرأسمالية

69

الموارد
الرأسمالية

70

6 قطاع المعلومات والاتصالات

المعلومات التفاعلية

73

خدمة الجمهور

78

المعلومات الجغرافية

80

الانظمة

82

التطلعات
المستقبلية

83

التحديات والطلول

84

ارقام تهمك

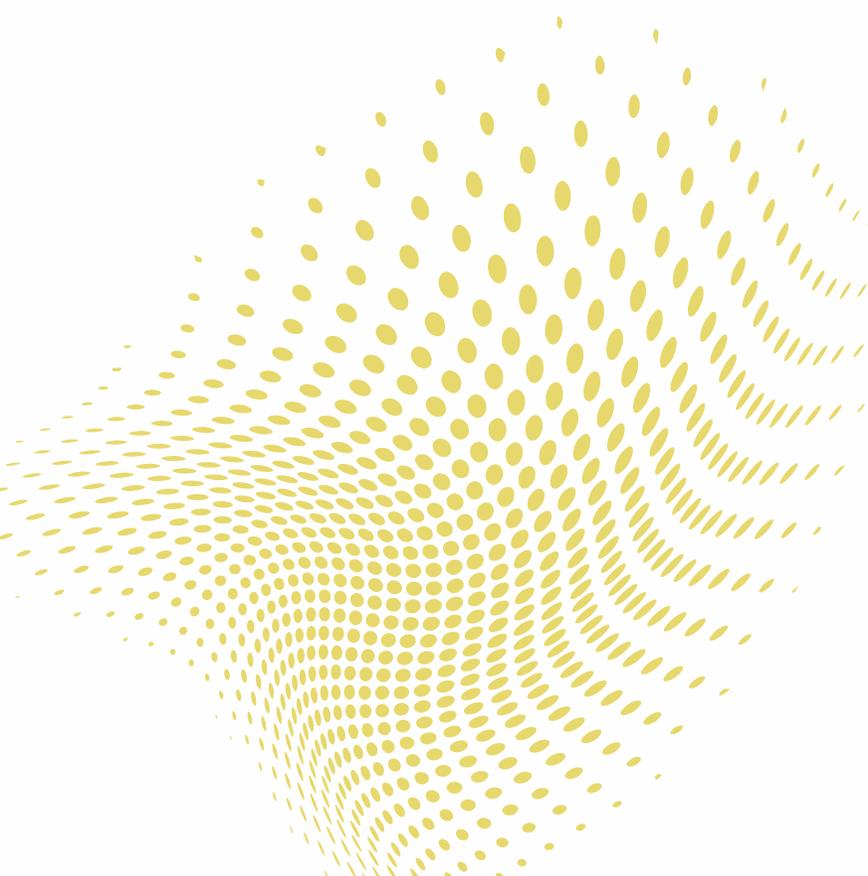
87

الخاتمة

90

فريق الاعداد

93



المقدمة

تعدّ المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي بأمانة العاصمة من أهم المؤسسات الخدمية ، حيث تُقدّم خدماتها الحيوية لأكثر من اربعة مليون نسمة في أمانة العاصمة والتي تشهد كثافة سكانية عالية نتيجة النزوح من المحافظات المستهدفة من قبل العدوان الغاشم حيث ادت الطفرة السكانية الى زيادة الطلب على المياه وتعتبر بلادنا إحدى الدول الأشد فقرا وشح في المياه على المستوى العالمي من حيث حصة الفرد اليومي في استهلاك المياه ونصيبه السنوي من المخزون الطبيعي (حيث تتراوح حصة الفرد اليومي ما بين 40-70 لتر/يوم بحسب إحصائيات ودراسات سابقة قبل العدوان)وذلك نظرا لشحة المورد ومصادر المياه وكلفة انتاجها إذ تعتمد بلادنا بشكل عام في توفير مياه الشرب اعتمادا كليا على المياه الجوفية، ويمثل الماء من أهم المعضلات التي تواجه المجتمع اليمني على المستوى الحكومي والأهلي، فقطاع المياه بأبعاده الاقتصادية والاجتماعية والتنمية يعتبر من أهم القطاعات الخدمية والتنمية لما لخدمة المياه والصرف الصحي من أهمية بالغة في حياتنا اليومية واللذي يعد مؤشرا ومعيارا لقياس رقي الأمم على مر العصور،حيث ان الماء من أهم مقومات الاستقرار والاستيطان التي على ضوئها يختار الإنسان موطنه ويبنى حضارته فما بنيت الحضارات السابقة إلا على مقربة من مصادر المياه فبنيت الحضارة الفرعونية على ضفاف نهر النيل والأشورية والبابلية على نهري دجلة والفرات وحضارتنا اليمنية اعتمدت حينها على السدود .

وهناك بيت شعري قديم يوضح ذلك بقوله: (وفي البقعة الخضراء من ارض يحصب ثمانون سدا تدفع الماء سائلا) وهذا يخص جزء فقط من الدولة الحميرية .

فما أوجنا اليوم لمثل ذلك الاهتمام بالمياه على أعلى مستويات الدولة لتكون البذرة الأولى في بناء اليمن الحديث، إذ ولم تبنى حضارة في السابق أو الحاضر او في المستقبل الا بتوفر مصدر مياه دائم ومتجدد .

يواجه قطاع المياه في بلادنا بشكل عام العديد من التحديات لتوفير مياه الشرب النقية للسكان ومعالجة مياه الصرف الصحي وإدارة الموارد المائية وتخطيط استغلالها وتعتبر المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي بأمانة العاصمة إحدى الركائز الهامة لهذا القطاع الحيوي حيث تقوم بدورها الخدمي وسعيها الدائم في تطوير خدمات المياه والصرف الصحي والتوسع فيها على النحو الذي يحقق أهدافها ويكفل استدامة هذه الخدمات على المدى الطويل رغم ما تتعرض له بلادنا من العدوان الغاشم والحصار السعودي الاماراتي منذ أكثر من عشر سنوات والذي استهدف مقدرات البلد وبنيته التحتية , وتعد المؤسسة من ضمن القطاعات التي تعرضت للاستهداف المباشر والغير مباشر الا أنها وبفضل الله تعالى وجهود كوادرها الوطنية وقياداتها المتعاقبة خلال فترة العدوان تمكنت من امتصاص الصدمة وعملت على تكثيف الجهود وبالإمكانيات المتاحة بهدف الاستمرار في تقديم خدماتها لتغطية احتياجات مشتركها من سكان أمانة العاصمة بالمياه وخدمة الصرف الصحي وستظل هامة ومستمرة في تنفيذ مهامها وأنشطتها رغم كل التحديات والصعوبات .



الأهداف

- الاهتمام بالمستثمرين
- الشفافية والمصداقية
- التمكين والمشاركة
- الابتكار ومواكبة التطور
- الموثوقية والامان
- العمل بروح الفريق الواحد
- التوزيع العادل



الرؤية

الريادة في تقديم خدمتي المياه
والحرف المحي لمستركينا باعلى
معايير الجودة

الرسالة

تقديم خدماتنا في جميع مناطق امانة العاصمة
بجودة عالية وسعر مناسب ضمن الامكانيات المتاحة
من خلال كادر فني مؤهل ومتميز ونتطلع الى
المزيد بما يلبي تطلعات المستركين

حقائق وارقام

مشاريع تم تحقيقها في عام 2024م

التكلفة بالدولار

التكلفة

العدد

المشروع

\$ 2,000,000 18 الطاقة الشمسية

\$ 10,800,365 26 الحرف المحلي

\$ 1,680,000 9 مشاريع حيانة

\$ 425,031 5 شبكات مياه

\$ 367,000 2 حفر ابار جديده

\$ 276,164 3 خزانات علوية

15,548,560

63

الاجمالي

القطاع الفني

اهتمام المؤسسة بالجانب الفني جعل من اولوياتها السعي لاستكمال تنفيذ عقود شبكات المياه والصرف الصحي حيث عملت المؤسسة على الاستفادة من الدراسات والتقييم الجاهزة وقامت بالبحث عن دعم من المنظمات المانحة لمباشرة تنفيذ بعض العقود لمشاريع قيد التنفيذ في احياء مختلفة بحسب توفر المنظمة المانحة، الامر الذي اسهم في ارتفاع عدد توصيلات الصرف الصحي مع نظام الشقق ليصل إلى (99861) توصيله .



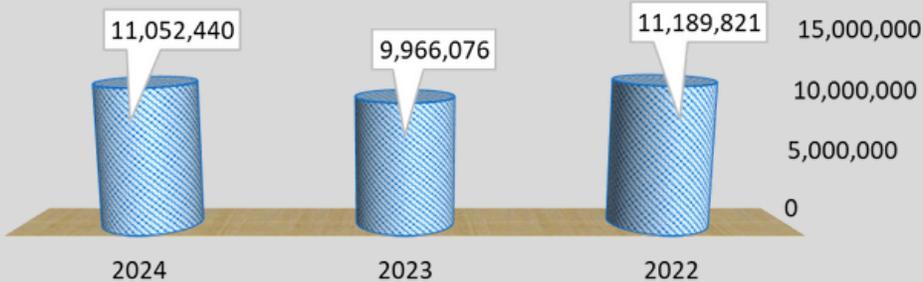
شبكات المياه

كمية المياه المنتجة من ابار المؤسسة

ملاحظات	عدد الابار العاملة	اجمالي الديزل المحروق	الإجمالي الكلي للمياه المنتجة M3	اجمالي الإنتاج بالطاقة الشمسية m3	اجمالي الإنتاج بالمولدات m3	الشهر
الابار تعمل بالديزل والطاقة الشمسية	70	391,100	862,374	268,373	594,001	يناير
	72	379,200	866,660	238,198	628,462	فبراير
	69	400,700	903,364	195,405	707,959	مارس
	71	435,785	890,487	182,616	707,871	ابريل
	69	411,839	912,033	258,416	653,617	مايو
	70	397,500	908,496	269,703	638,793	يونيو
	70	381,128	862,475	191,106	671,369	يوليو
	73	386,500	869,387	216,180	653,207	أغسطس
	73	437,000	1,013,205	335,803	677,402	سبتمبر
	73	397,950	1,018,338	362,820	655,518	أكتوبر
	74	378,050	954,418	353,289	601,129	نوفمبر
	74	376,573	991,203	414,878	576,325	ديسمبر
		4,773,325	11,052,440	3,286,786	7,765,654	الاجمالي

الابار العاملة (74) مولدات (59) منظومة طاقة شمسية (52)

الإنتاج (متر مكعب)



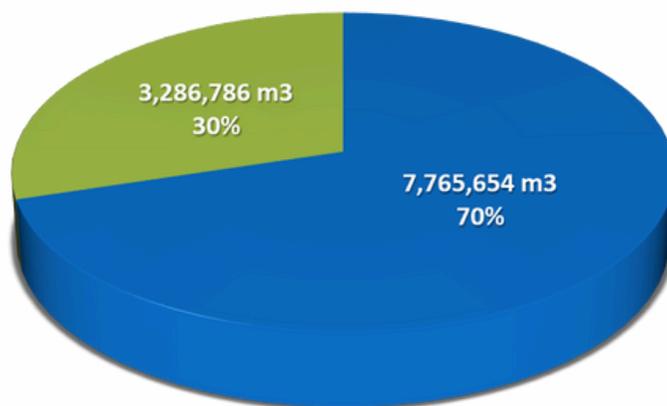
الديزل المستهلك (لتر)



مقارنه لكمية المياه المنتجة حسب الشهر لعام 2024



مقارنة الإنتاج بالمولدات والطاقة الشمسية لعام 2024



■ إجمالي الإنتاج بالمولدات m3 ■ إجمالي الإنتاج بالطاقة الشمسية m3

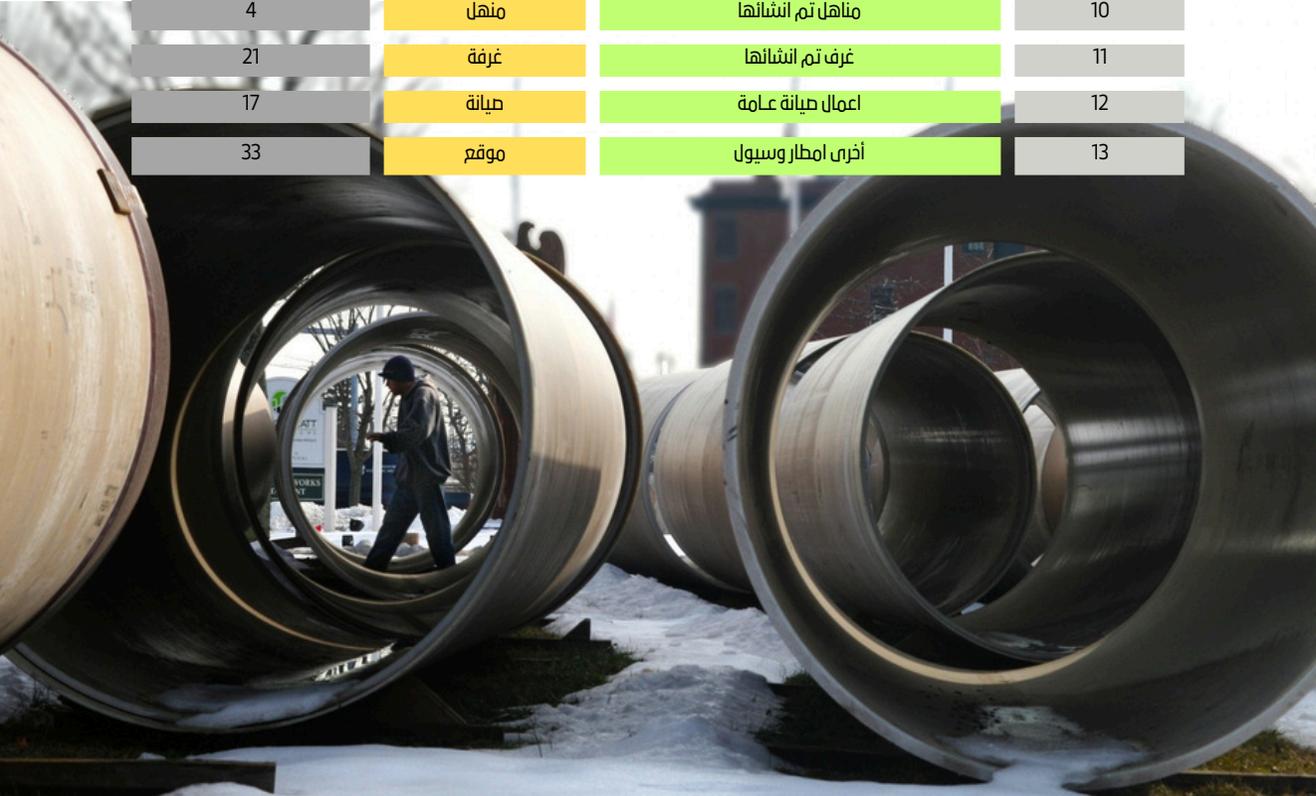
شبكات الصرف الصحي



الصرف الصحي

الاعمال المنجزة لادارة الصرف الصحي

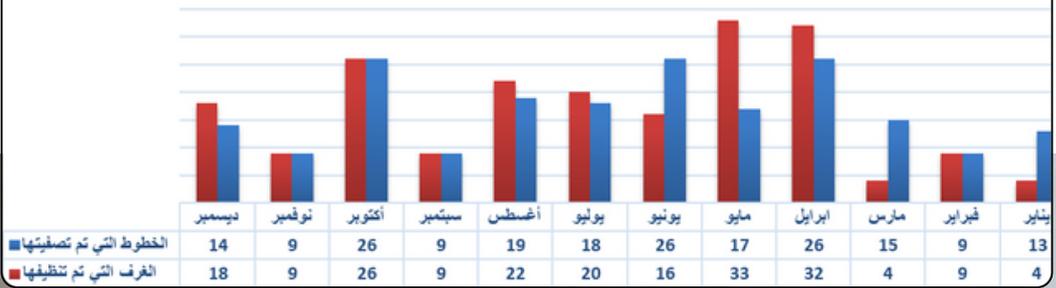
الاجمالي	الوحدة	الاعمال المنجزة	م
12,282	انسداد	الانسدادات التي تم فتحها	1
201	خط	الخطوط التي تم تنظيفها	2
202	غرفة	الغرف التي تم تنظيفها	3
3,575	3م	كمية المياه المستخدمة	4
95	موقع/خط	الخطوط التي تم حيانتها	5
148	غطاء	عدد الاغطية التي تم استبدالها	6
43	هبوط	هبوط تم معالجته	7
0	منهل	مناهل تم تغيير مناسيبها	8
12	مشروع	مشاريع تم استلامها	9
4	منهل	مناهل تم انشائها	10
21	غرفة	غرف تم انشائها	11
17	حيانة	اعمال حيانة عامة	12
33	موقع	أخرى امطار وسيول	13



مقارنه لعدد الانسدادات في شبكة الصرف الصحي التي تم فتحها

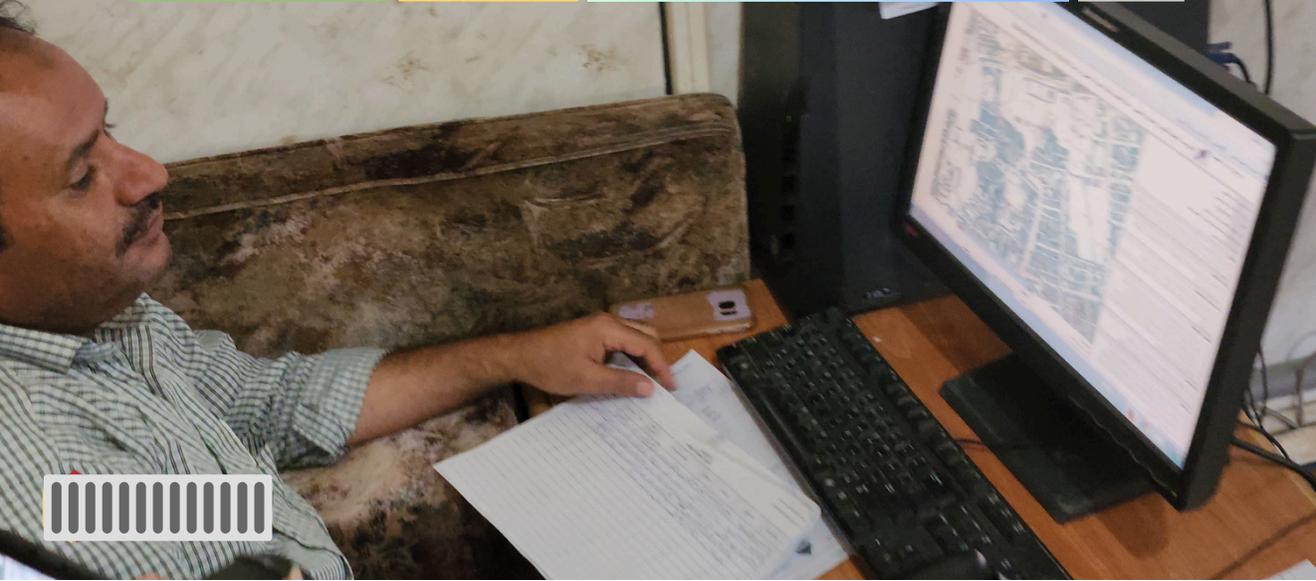


مقارنه لعدد الخطوط وعدد الغرف التي تم تنظيفها

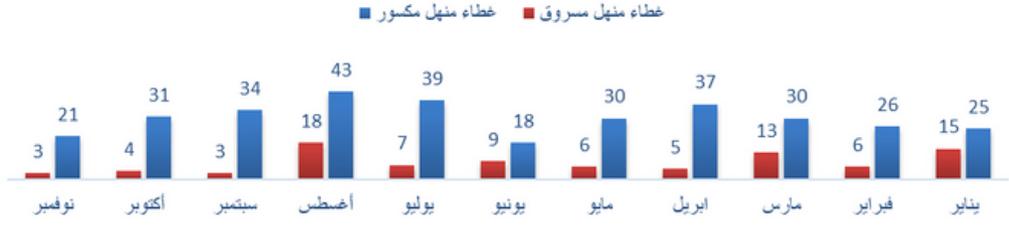


الاعمال المنجزة لغرفة العمليات والشكاوي

الاجمالي	الوحدة	الاعمال المنجزة	م
12,159	عدد	سدد طرف صحي	1
594	عدد	تسرب مياه	2
364	عدد	غطاء منهل مكسور	3
96	عدد	غطاء منهل مسروق	4
135	عدد	هبوط اسفلت	5
2	عدد	استعمال غير شرعي	6
53	عدد	انقطاع مياه	7
0	عدد	فاتورة خاطئة	8
0	عدد	تركيب غير نظامي	9
18	عدد	تلوث	10
27	عدد	حفر مخالف	11
4	عدد	عداد مسروق	12
0	عدد	عداد مكسور	13
543	عدد	اخرى	14
34	عدد	شفت	15
3	عدد	نقح	16
7	عدد	خط منهار	17
31	عدد	تحفیه	18
5	عدد	هيانة خط	19
22	عدد	توصيلات جديدة	20
27	عدد	مخالف	21



مقارنه لعدد بلاغات اغطية مناهل شبكة الصرف الصحي (المسروقه - المسروقه)



مقارنه لعدد بلاغات الانسدادات و التسربات في شبكة الصرف الصحي



مقارنه لعدد الانسدادات في شبكة الصرف الصحي التي تم فتحها



مقارنه لعدد الخطوط والمناهل التي تم تصفيتها

حياته
عامةاضرار
الامطارمناهل
جديدةمعالجة
هبوطاتتصفية
مناهلتصفية
خطوطفتح
إنسداداتاستبدال
اغطيةاستبدال
خطوطشبكات
جديدة

17

33

25

43

202

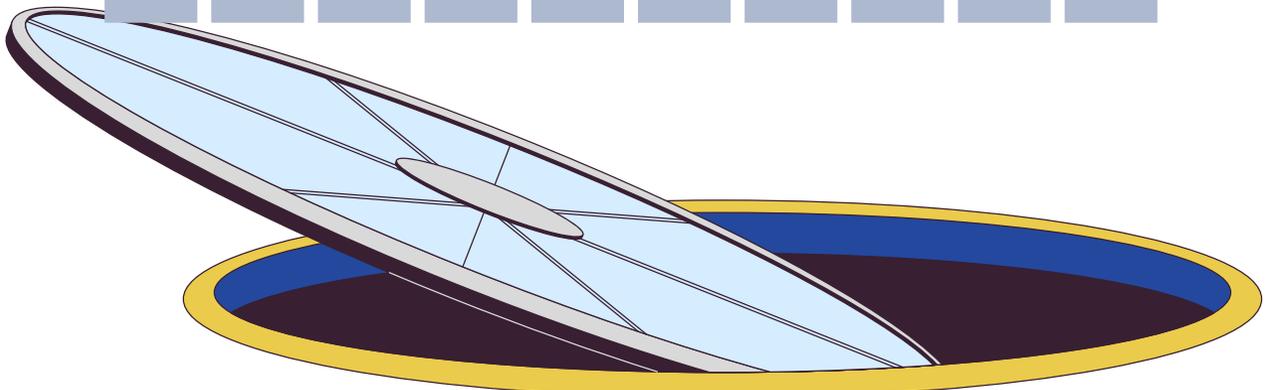
201

12,282

148

95

12





الانتاج

عملية الرفع والانزال لجميع الابار

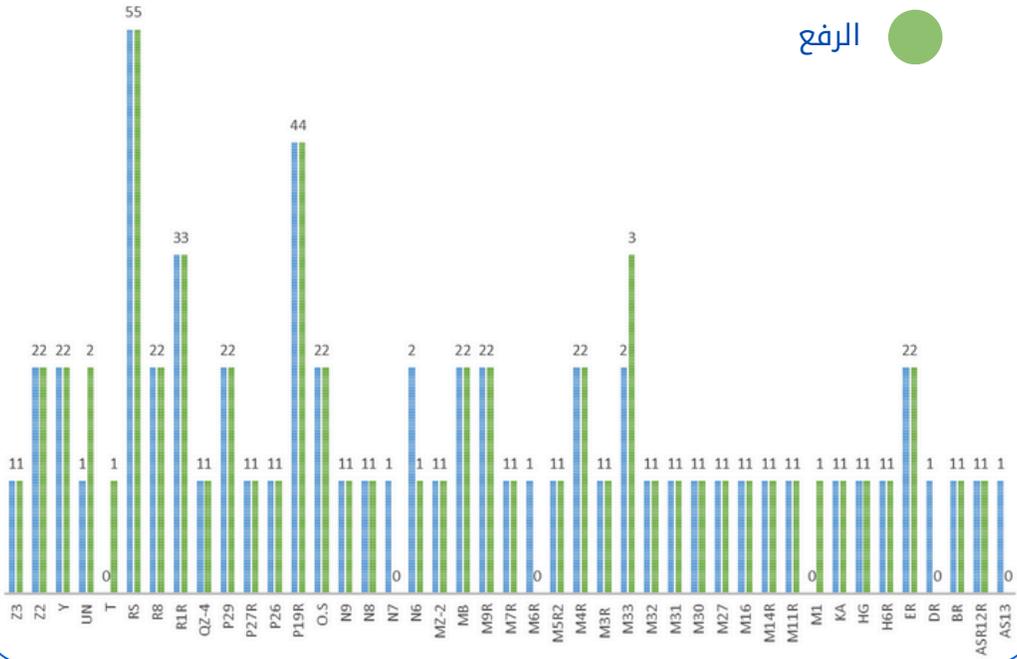
الشهر	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	الإجمالي
البيان	عدد	عدد	عدد	عدد	عدد	عدد	عدد	عدد	عدد	عدد	عدد	عدد	عدد
الحقل الشرقي	5	5	3	2	5	1	4	2	5	5	8	2	47
الحقل الغربي	0	2	0	0	5	3	2	2	2	0	0	0	16
حقل مسيك	5	9	4	3	5	6	6	4	3	2	7	3	57
حقل عصر	3	1	3	4	0	5	2	0	0	2	2	2	24
إجمالي عدد الابار	9	12	7	5	9	9	9	5	7	7	11	5	95

خلاصة الرفع والانزال لجميع الحقول

70	3	8	6	5	2	7	7	10	4	6	5	7	رفع
74	4	9	3	5	6	7	8	5	5	4	12	6	انزال

مقارنة عمليات الرفع والانزال للبار

الانزال ●
الرفع ●





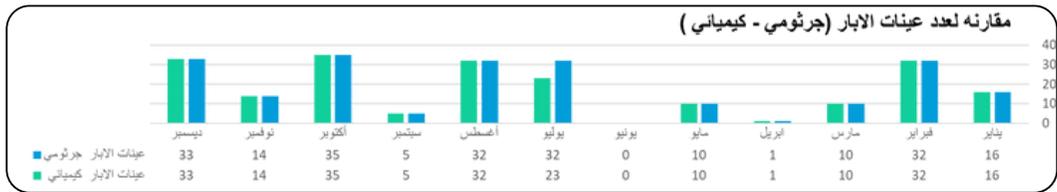
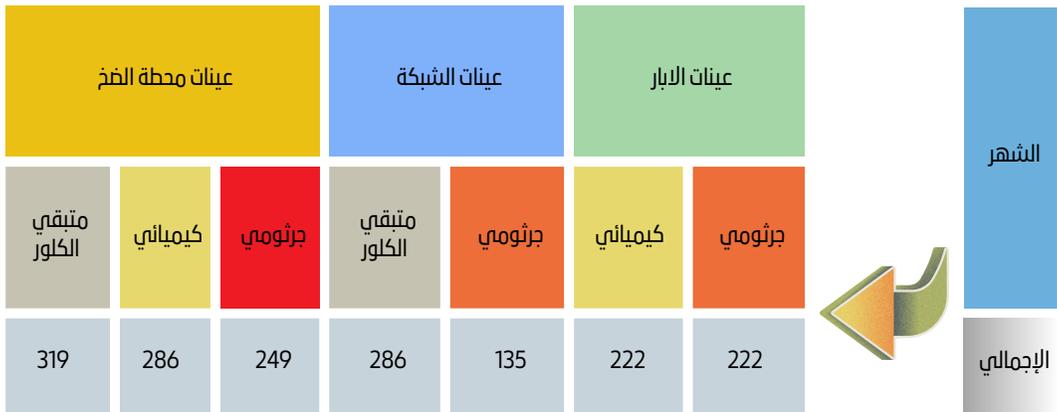
المختبر المركزي

يتميز المختبر المركزي الخاص بالمؤسسة بانه:

- يعتبر المختبر الاول في اليمن في مجال فحوصات المياه والمياه العادمة
- يمتلك احداث الاجهزه المستخدمه في الفحوصات



- يمتلك كادر مؤهل يعمل بروح الفريق الواحد مستشعرا المسؤولية في سبيل تحقيق هدفه المتمثل في ضمان جودة مياه الشرب والمحافظة على الصحة العامة والبيئية
- خلال عام 2024 سعى كادر المختبر الى زيادة عدد عينات المياه التي يتم اختبارها ويتضح ذلك جليا من خلال زياده عدد عينات المياه التي يتم فحصها بشكل دوري الامر المنعكس على تحسن في مراقبه جوده المياه في جميع الشبكات



التدريب	استخدام الكلور	العينات الخارجية (حرف)	العينات الخارجية (مياه)	الشهر	
عدد المتدربين	كيلو/جرام	جرثومي	كيميائي	جرثومي	كيميائي
411	3436	10	30	322	344
					الإجمالي

مقارنه لعدد عينات محطة الضخ الرئيسية (جرثومي - كيميائي - متبقي كلور)

■ عينات محطة الضخ جرثومي ■ عينات محطة الضخ كيميائي ■ عينات محطة الضخ متبقي الكلور



أهمية المياه

ضروري للحياة

الماء امر بالغ الأهمية لجميع أشكال الحياة على الأرض فهو ضروري لاستمرار الحياه بأكملها

صحة الجسم

ينظم درجة حرارة الجسم ويسهل نقل العناصر الغذائية ويساعد على إزالة النفايات والسموم من جسم الإنسان

محدود جدا

حوالي 3٪ فقط من مياه الأرض عبارة عن مياه عذبة وتعتبر المياه الجوفية المصدر الوحيد لإنتاج المياه في أمانة العاصمة

المحافظة على المياه

يساعد ترشيد استهلاك المياه في المحافظة على الثروة المائية و استمرار تقديم الخدمة

أضي المشترك الكريم

التزامك بتسديد فاتورة الاستهلاك بانتظام يساعد المؤسسة على زيادة الإنتاج وتقديم الخدمة بصورة مستمرة



قطاع المشاريع

م	اسم المشروع	التكلفة بالريال	التكلفة بالدولار
1	استبدال الخط الناقل للصرف الصحي في السائلة (مرحلة اولى)		6,400,000
2	استئناف العمل في مشروع تمديد شبكة الصرف الصحي لحارة الحكمة الستين الغربي		120,000
3	مشروع تمديد خط رئيسي وشبكة صرف صحي لحى الخفجي		535,000
4	مشروع حفر بئر في مدرسة ام هاني عمر بعمق 700 متر		200,000
5	مشروع تمديد شبكة صرف صحي لحارة جنوب كلية الطيران-مديرية معين	166,719,300	
6	مشروع تنفيذ شبكة الصرف الصحي في حي مدرسة الأقطى حارة الأقطى -مديرية شعوب	42,463,000	
7	مشروع تمديد شبكة الصرف الصحي في حي المراون -مديرية شعوب	242,880,000	
8	مشروع تمديد شبكة الصرف الصحي في حارة المطلع حي النهر مرحلة أولى -مديرية شعوب.	192,313,100	
9	مشروع تمديد شبكة الصرف الصحي في حارة المطلع والخانق حي النهر		186,000
10	مشروع تمديد شبكة الصرف الصحي لحى النهضة العليا حي الايمان وحارة الطيران		210,000
11	مشروع تمديد شبكة الصرف الصحي في حارة نجد الفوارس العيادات الخارجية مرحلة سادسة		130,000
12	تنفيذ مشروع صرف صحي لحى مدينة 17 يوليو مرحلة اولى شارع الاربعين نغم		163,000



174,000		تنفيذ مشروع صرف صحي لحي 17 يوليو مرحلة ثانية شارع الاربعين نغم	13
225,794		تمديد شبكة الصرف الصحي لحي عصر السفلى	14
224,000		تمديد شبكة الصرف الصحي لحي اسعد الكامل مذب	15
	148,963,520	مشروع شبكة مياه حارة المجد	16
	53,009,000	مشروع انشاء خزان برجي بسعة 200 م3 في حوش المركز الثقافي -التحرير	17
	53,009,000	مشروع انشاء خزان برجي 200م3 في حوش الاشغال القاع-مديرية التحرير	18
167,000		حفر بئر استبدالية في ظهر حمير بدلا عن البئر M6 بعمق 600 متر	19
	31,086,360	مشروع تنفيذ شبكات مياه في حي السد الشمالي حي نغم-مديرية ازال(مرحلة اولى)	20
	28,779,262	تنفيذ شبكة الصرف الصحي لحارة جامع الحمزة حي حرف	21
17600		اعاده تاهيل واطلال اغطية موزعات احواف الترسيب النهائي	22
39000		مشروع تحسين امدادات المياه والصرف الصحي للاحدية السجن المركزي	23
3100000		مشروع خط فخ للبئر الجديدة في خزان مسيك وربطها بالخزان الرئيسي	24







الطاقة الشمسية



ادى قطع خطوط الطاقة الكهربائية نتيجة العدوان الغاشم على البلاد الى توقف معظم ابار المؤسسة مما اضرت المؤسسة الى توفير مولدات اسعافية لتشغيل الابار التي توقفت جراء قطع الطاقة وتحمل كلفة اضافية لشراء المحروقات مع انعدامها في البلاد بين تارة واخرى ادى ذلك الى تحمل المؤسسة مهام اضافية غير مهامها الرئيسية فتحول دورها من انتاج المياه الى انتاج الطاقة اضافة الى عبئ انتاج المياه وعلى اثر ذلك سعت المؤسسة الى مواصلة تركيب منظومات الطاقة النظيفة والتي اسهمت ايجابيا في تحسين ايهال الخدمات للمشاركين وخفض كلفة الانتاج.

18

مشروع

\$ 2,000,000

تكلفة المشاريع بالدولار



عدد السكان المستفيدين	قدرة الانفرتر	قدرة الالواح	عدد الالواح	قدرة اللوحة الواحد	أنتاجية البئر	اسم البئر	الموقع	م
نسمة تقريبا	كيلوا وات	وات	لوحة	وات	h/M3			
11,500	160	166,800	240	695	54	PL	حي البليلي	1
9,500	160	165,600	240	690	60	SA-1	حديقة الزبيري نادي بلقيس	2
12,500	160	165,600	240	690	50	M14R2	بطل السبعين	3
11,000	160	231,840	336	690	55	M33	حي الصعدي مدرسة باكثير	4
7,000	160	165,600	240	690	51	SS	سد شعوب	5
7,000	160	165,600	240	690	50	AT2	تلال الريان	6
9,500	160	165,600	240	690	52	M1	معسكر غمدان ظهر حمير	7

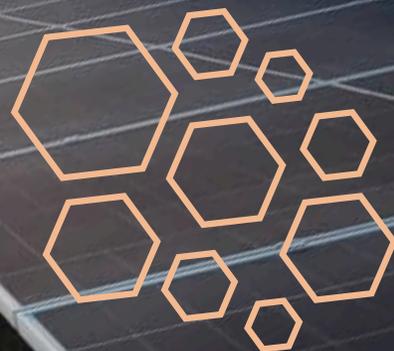
عدد السكان المستفيدين	قدرة الانفرتر	قدرة الألواح	عدد الألواح	قدرة اللوح الواحد	أنتاجية البئر	اسم البئر	الموقع	م
نسمة تقريبا	كيلوات	وات	لوح	وات	h/M3			
8,000	160	165,600	240	690	66	MB	الفوارس مدرسة حنيش	8
7,000	132	144,900	210	690	55	Y	حديقة وادي جميل	9
9,500	160	165,600	240	690	45	DN	سد نقم	10
6,000	160	165,600	240	690	66	BR	حي المراون مدرسة الراعي	11
6,000	160	165,600	240	690	50	N6	مصنع الغزل والنسيج	12
5,000	132	166,800	240	695	40	MZ1	الخير والسلام	13





م	الموقع	اسم البئر	أنتاجية البئر	قدرة اللوحة الواحد	عدد الالواح	قدرة الالواح	قدرة الانفرتر	عدد السكان المستفيدين
			h/M3	وات	لوحة	وات	كيلوات	نسمة تقريبا

14	معسكر السلم	M10	50	690	240	165,600	160	6,000
15	العنقاء مدرسة عثمان بن عقان	p16	60	700	240	168,000	160	6,000
16	المدينة الليبية مسجد الوحدة	P27R	24	700	192	134,400	110	6,000
17	صرف/ التنمية الفكرية	R8	54	710	240	170,400	160	5,000
18	صرف/ شرهان	R1R	54	695	240	166,800	160	5,000



وحدة تنفيذ المشاريع

مشاريع المبادرات المجتمعية والتوصيلات

توصيلات الصرف الصحي

ملاحظات	اجمالي عدد المناهل والغرف	اجمالي طول المشروع	نسبة الإنجاز	قيمة الاعمال بحسب نسبة الإنجاز على الواقع	القيمة التعاقدية	اسم المشروع	رقم
منجز بحدود ما تم توريده من المستخدمين متبقي تركيب السلالم	43	1,300	54.7%	43,754,800	79,983,940	مشروع صرف صحي حارة الحضائر فح عطان مديرية السبعين	1
منجز بحدود ما تم توريده من المستخدمين متبقي تركيب السلالم	15	464	78.7%	16,315,800	20,741,870	مشروع صرف صحي حارة مدرسة الاقصى 2(شعوب)	2
منجز بحدود ما تم توريده من المستخدمين متبقي تركيب السلالم	34	961	74.8%	34,457,100	46,063,900	مشروع صرف صحي الصفوه حي الفوارس - شعوب	3

ملاحظات	اجمالي عدد المناهل والغرف	اجمالي طول المشروع	نسبة الإنجاز	قيمة الاعمال بحسب نسبة الإنجاز على الواقع	القيمة التعاقدية	اسم المشروع	رقم
منجز بحدود ما تم توريده من المستفيدين	75	2,140	31.9%	73,800,000	231,229,300	مشروع صرف صحي حارة الجوالب مديرية شعوب	4
منجز	13	621	141.8%	40,009,975	28,225,500	مشروع صرف صحي حارة غول جهلان - جوار الصالة الكبرى	5
منجز متبقي الاغطية وتركيب السلام	6	179	72.7%	7,973,880	10,970,000	توصيل الصرف الصحي لمبنى صندوق صيانة الطرق	6
منجز متبقي 3 اغطية وتركيب السلام	44	1,282	75.0%	36,795,980	49,040,400	مشروع صرف صحي حارة وعر الحاوري حي الفوارس - شعوب	7



ملاحظات	اجمالي عدد المناهل والغرف	اجمالي طول المشروع	نسبة الإنجاز	قيمة الاعمال بحسب نسبة الإنجاز على الواقع	القيمة التعاقدية	اسم المشروع	رقم
منجز متبقي تركيب السلام	4	121	93.0%	8,494,140	9,132,000	مشروع صرف صحي حارة الرحاب مديرية السبعين	8
منجز متبقي 9 اغطية وتركيب السلام	45	1,218	91.0%	40,959,070	45,025,400	مشروع صرف صحي حارة دويد مديرية شعوب	9
منجز	27	658	104.9%	27,622,330	26,330,500	مشروع شبكة الصرف الصحي لمبنى الايواء والمباني المجاورة له حي صرف	10
	306	8,944	67.3%	444,932,360	661,492,095	الاجمالي الكلي لطول شبكات الصرف الصحي	



توصيلات المياه

ملاحظات	اجمالي طول المشروع	نسبة الإنجاز	قيمة الاعمال بحسب نسبة الإنجاز على الواقع	القيمة التعاقدية	اسم المشروع	رقم
منجز متبقي اعمال الاسفلت	1,360	100.0%	35,066,245	35,066,245	مشروع خط ضخ مياه ربط ابار تلال الريان بالشبكة العامة والخزانات	11
منجز متبقي اعمال الاسفلت	635	100.0%	79,683,040	79,683,040	مشروع خط ضخ مياه ربط بر بطل السبعين بالشبكة العامة والخزانات	12
	1,995	100.0%	114,749,285	114,749,285	الاجمالي الكلي لطول شبكات المياه	

اخي المواطن

ان فتح اغطية المناهل لتصريف
مياه الامطار يعرض شبكة
الصرف الصحي للانسداد
فلا تكن السبب في كارثة بيئية

في حال واجهت غطاء
مفتوح يرجى الاتصال
من جميع الشبكات
المحلية على الرقم



171

مجانا



القطاع الإداري

الموارد البشرية

تنفيذاً لتوجيهات حكومة التغيير و البناء فقد تم تنفيذ حزمة إجراءات لتحسين وضبط الجانب الإداري والائيرادي بالمؤسسة ويمكن تلخيصها بالنقاط التالية :

- التفعيل الكامل لإدارة السكرتارية و خدمة الجمهور وتنفيذ النظام الالي لتبسيط الإجراءات.
- التفعيل الكامل لنظام البصمة والتقييم الوظيفي الالي لجميع الإدارات وفقاً لتعليمات وزارة الخدمة المدنية و التطوير الإداري.
- تنفيذ التقييم الشهري لإداء المناطق التشغيلية (تجاري - اداري - فني) تنفيذاً للمحفوفة الخاصة بتحسين الأداء بالمؤسسات المحلية.
- تم الربط الشبكي مع وزارة الخدمة المدنية والتطوير الإداري للراتب الموحد عبر النافذه

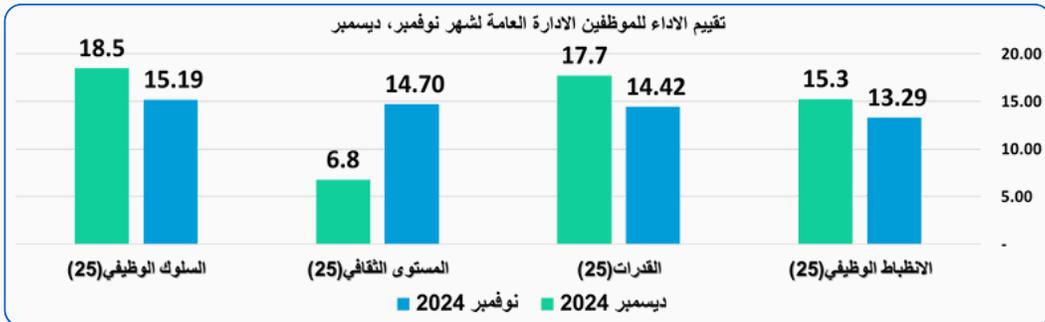
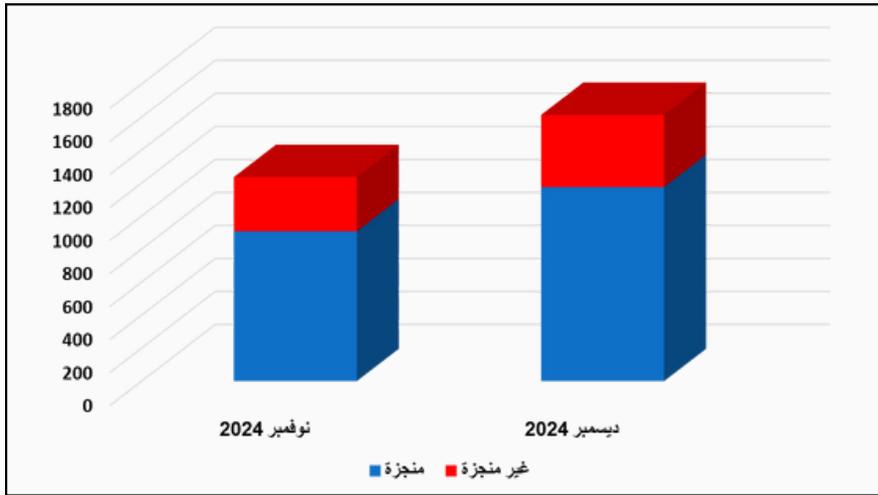
تجهيز وتنفيذ نظام تبسيط المعاملات الإدارية في إدارة السكرتارية وخدمة الجمهور

م	الشهر	اجمالي المعاملات	منجزة	غير منجزة	النسبة
1	نوفمبر 2024	1236	907	329	73.38 %
2	ديسمبر 2024	1613	1175	438	72.85 %

تم تطبيق النظام في شهر نوفمبر

تقييم الأداء للموظفين الإدارة العامة لشهر (نوفمبر، ديسمبر) 2024م

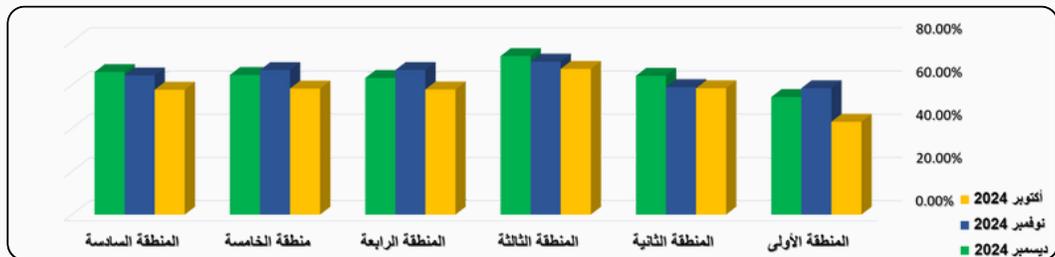
النسبة	السلوك الوظيفي (25)	المستوى الثقافي (25)	القدرات (25)	الانضباط الوظيفي (25)	الشهر	م
57.78 %	15.19	14.70	14.42	13.29	نوفمبر 2024	1
58.24 %	18.5	6.8	17.7	15.3	ديسمبر 2024	2



التقييم الشهري للمناطق التشغيلية

تم اعداد مصفوفة تقييم شاملة تشمل جميع اعمال المناطق التجارية و الفنية و الادارية: في شهر سبتمبر عقد اجتماع موسع برئاسة المدير العام وبحضور جميع مدراء المناطق وتم مناقشة وإقرار مصفوفة التقييم الشهري. كما تم عقد سلسلة من الاجتماعات برئاسة النائب المالي و الاداري في مقر المناطق وبحضور مدير المنطقة جميع مدراء الادارات بالمناطق لشرح آلية ومعايير التقييم الشهري و تم توقيع محاضر اجتماعات بذلك. يتم نشر نتائج التقييم نهاية كل شهر و ابلاغ المناطق بدرجات ومستويات التقييم وقد لوحظ تحسن كبير في الاداء

المنطقة	أكتوبر 2024	نوفمبر 2024	ديسمبر 2024	المتوسط التراكمي
الأولى	42.95%	58.47%	54.40%	51.94%
الثانية	58.46%	58.98%	64.23%	60.56%
الثالثة	67.39%	70.77%	73.33%	70.50%
الرابعة	57.88%	66.85%	63.19%	62.64%
الخامسة	58.31%	66.83%	64.59%	63.24%
السادسة	57.75%	64.40%	65.95%	62.70%





سعت ادارة التدريب في المؤسسة الى تدريب وتأهيل عدد من موظفي المؤسسة (الادارة العامة) والمناطق والمحطة وذلك بعدد من الدورات الفنية والادارية التي طورت من مهاراتهم وتحسين ادائهم الوظيفي حيث بلغت البرامج التدريبية لعام 2024م 14 برنامج كما هو موضح في الجدول الاتي:

عدد المشاركين	اسم البرنامج	الموضوع	م
2	Des-3 January 31	اساسيات التطوير المؤسسي	1
2	January 7-10	إدارة ضمان الجودة	2
1	February 6-8	عضو مجلس الادارة	3
2	March 4-2	دمج المرونة المناخية في تصميم البنية التحتية وحياتها	4
2	April 27-30	الادارة والمراقبة المتكاملة لعدادات المياه	5
2	May 20-22	ادارة الضغوط في شبكات المياه	6
2	May 25-28	التخطيط الاستراتيجي وادارة الازمات	7



13	jun 8-12	اكسل متقدم	8
10	August 17-20	الفريق المجتمعي للمشروع بني الحارث	9
2	Sep 28-9	مطور اوراكل	10
2	October 9-14	نظام الفوترة	11
2	October 12-16	ادارة الوقت	12
50	November 27 10	دورة عهد الامام علي لهالك الاشر	13
40	Desameber 17	ورشة تقييم الاداء الوظيفي	14





الحركة والخدمات

تعتمد ادارة الحركة والخدمات على سلسلة من الاجراءات اهمها:

- التخطيط والتنظيم: وضع الخطط والجدول الزمني لحركة المركبات والمعدات وكذلك المواد وتحديد المسار الأمثل للتشغيل .
- الخدمات اللوجستية: توفير الخدمات اللازمة لدعم الحركة مثل النقل والتخزين والهيانة والمحروقات.
- تحسين الكفاءة: العمل على تحسين كفاءة العمليات وتقليل التكاليف، وزيادة الإنتاجية.
- ضمان السلامة: تطبيق إجراءات السلامة لضمان سلامة الأشخاص والممتلكات.
- حماية البيئة: تساعد في تقليل الانبعاث الكربوني وتلوث الهواء.



م	الوظف	الحالة	النتيجة	العدد
1	شفاط صرف محلي	هيانة	اعادة الى الخدمة	4
2	هيانة عامة	هيانة	اعادة الى الخدمة	2
3	مركبات نقل	تاهيل	توزيع جديد	4
4	وايت ضغط	هيانة	اعادة الى الخدمة	4
5	معدات ثقيلة	هيانة	اعادة الى الخدمة	6
6	الاحول الثابتة	اثبات	ادخال ممتلكات للمؤسسة	27
7	التجهيزات والمباني	هيانة	اصلاح وترميم	67





فوائد شرب المياه النظيفة



التخلص من السموم

يساعد شرب الماء على التخلص من السموم والفضلات من الجسم عن طريق البول والعرق



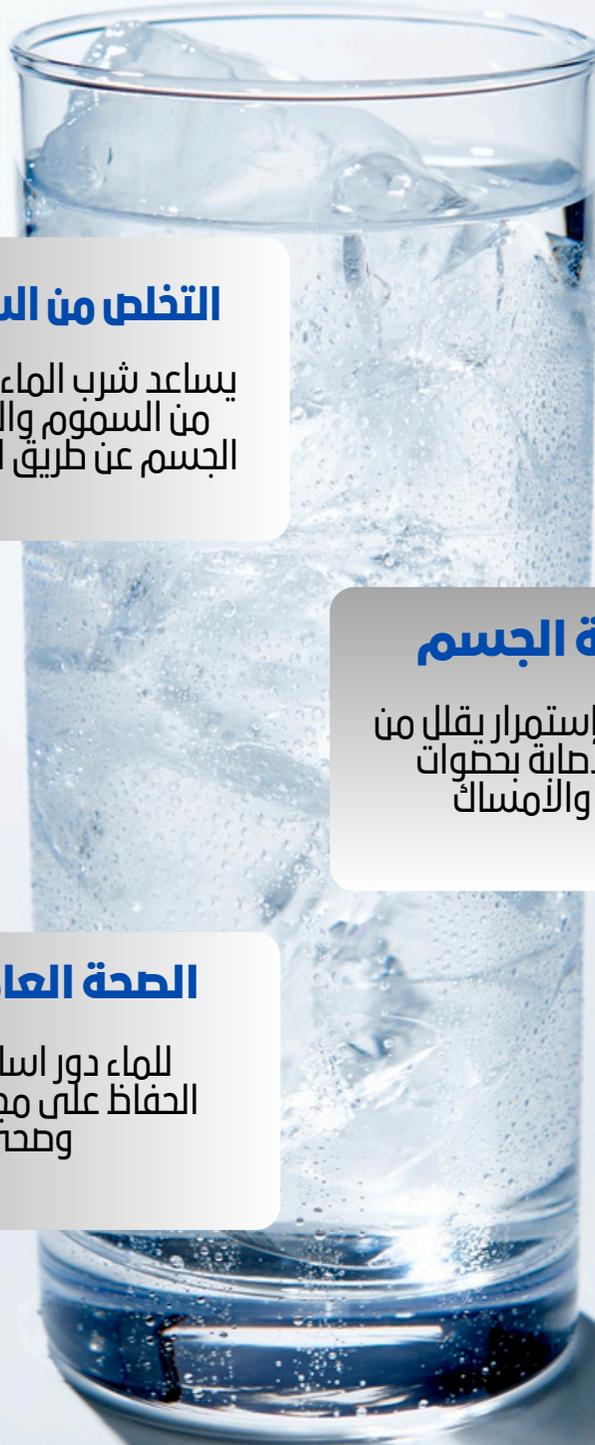
صحة الجسم

شرب الماء باستمرار يقلل من مخاطر الإصابة بحصوات الكلى والأمساك



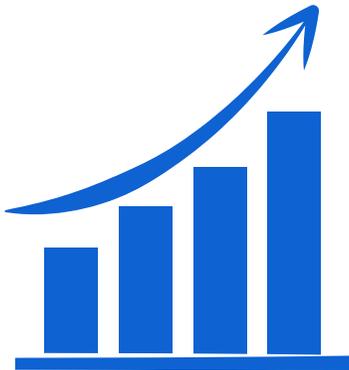
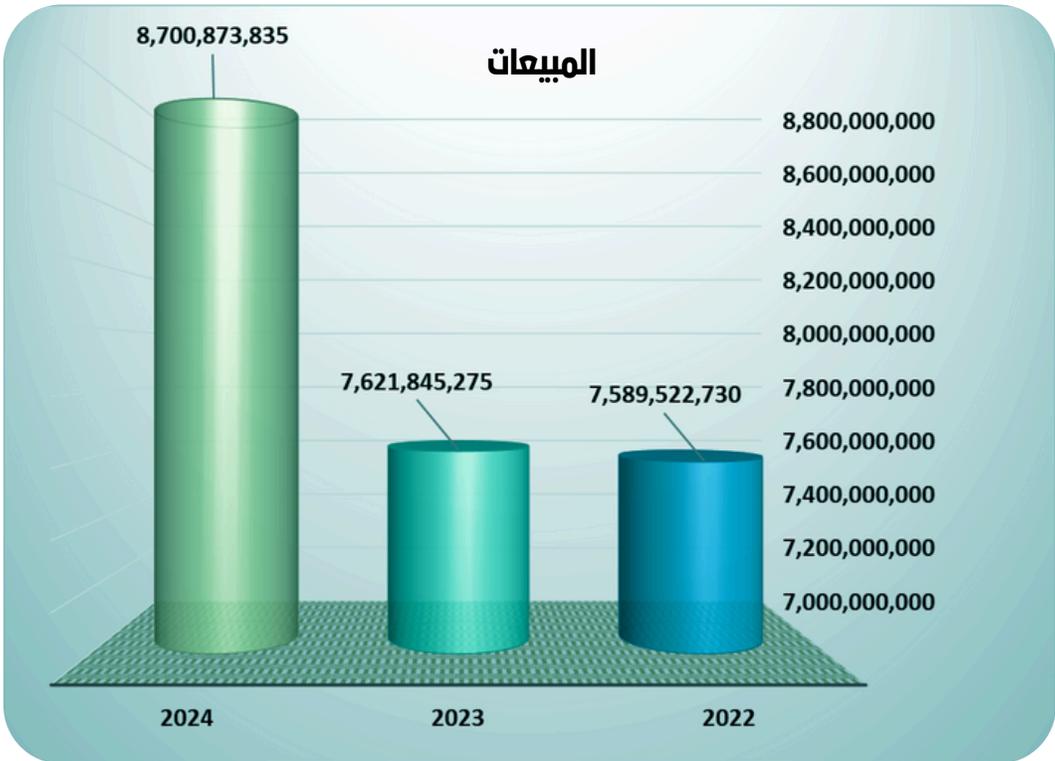
الصحة العامة

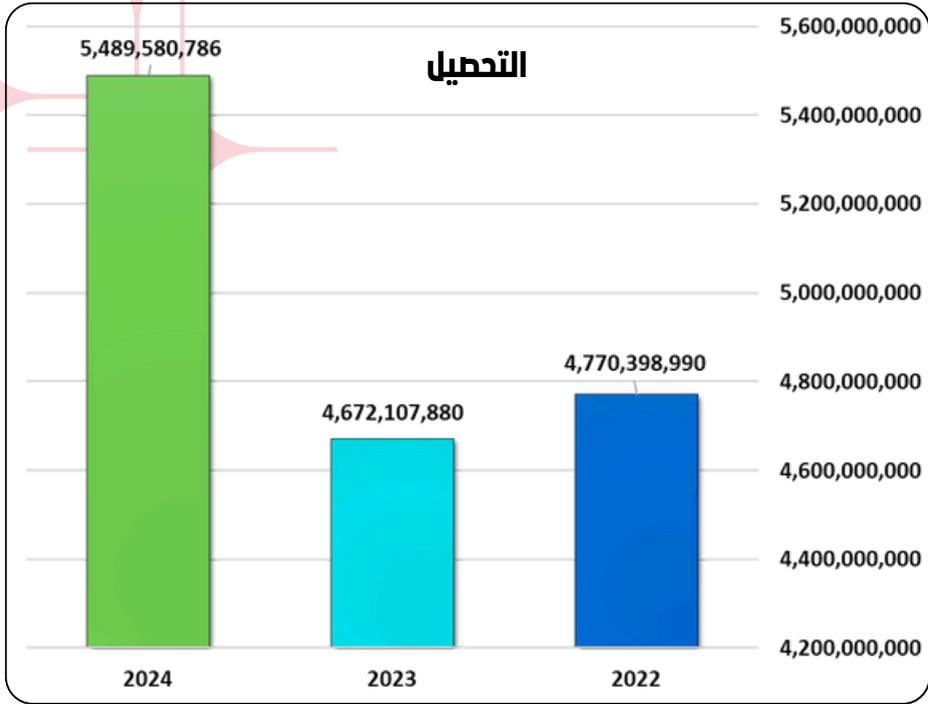
للماء دور اساسي في الحفاظ على مجتمع نظيف وهدني



القطاع التجاري

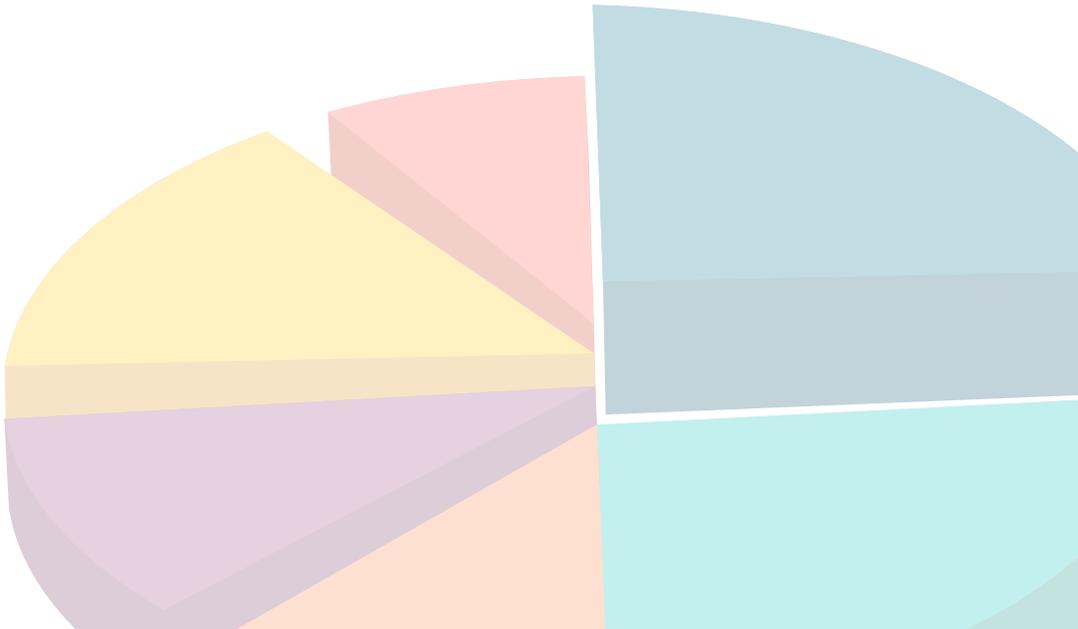
بلغت كفاءه التحصيل لعام 2024م اكثر من 63% وياجمالي 5.48 مليار ريال بزيادة اكثر من 817,472,907 ريال وبزيادة مبيعات 1,079,028,561 ريال عن العام الماضي





مبيعات الشهر السابق

وعلى مستوى قطاعات الاستخدام فقد لوحظ تحسن كبير في المبيعات و التحويل (كفاءة التحويل) وهناك جهود تسعى لاتخاذ إجراءات لتحسين كفاءة التحويل للقطاع الحكومي والمساجد



2022

نسبة التحصيل من المبيعات	التحصيل الكلي	مبيعات الشهر سابق
70 %	2,851,825,938	4,062,551,151
34 %	17,501,373	50,985,541
86 %	1,244,746,910	1,441,477,019
83 %	153,239,586	185,330,071
27 %	503,085,182	1,849,178,947
63 %	4,770,398,990	7,589,522,730
	397,533,249	632,460,227

ملحوظة

حصلت مبادرة بختم 30% من المبلغ في شهر أكتوبر من هذا العام



القطاع	رمز القطاع
منزلي	1
مساجد	2
تجاري	3
دبلوماسي	4
حكومي	5
الإجمالي	
المتوسط	

2023

نسبة التحصيل من المبيعات	التحصيل الكلي	مبيعات شهر سابق
68%	2,742,137,742	4,020,787,315
41%	22,212,138	54,790,392
86%	1,315,862,098	1,532,308,431
86%	147,852,905	171,643,020
24%	444,042,997	1,842,316,116
61%	4,672,107,880	7,621,845,275
	389,342,323	635,153,773



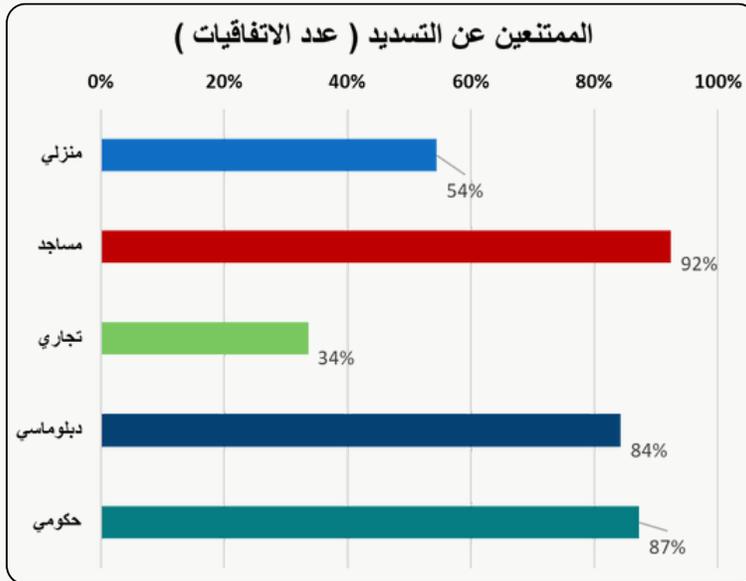
القطاع	رمز القطاع
منزلي	1
مساجد	2
تجاري	3
دبلوماسي	4
حكومي	5
الإجمالي	
المتوسط	

2024		
نسبة التحصيل من المبيعات	التحصيل الكلي	مبيعات شهر سابق
65%	3,293,841,796	5,073,354,735
32%	18,386,549	58,138,134
89%	1,462,182,886	1,649,263,184
90%	143,444,578	159,319,648
32%	571,724,977	1,760,798,135
63%	5,489,580,786	8,700,873,835
	457,465,065	725,072,820



القطاع	رمز القطاع
منزلي	1
مساجد	2
تجاري	3
دبلوماسي	4
حكومي	5
الإجمالي	
المتوسط	

بلغت نسبة الاتفاقيات الممتنعة عن السداد 33.3% من إجمالي عدد الاتفاقيات وتصدر القطاع الحكومي اعلى نسبة بإجمالي تجاوز 8.5 مليار ريال يليه القطاع المنزلي 7.6 مليار ريال



نسب مئوية		المتمتعين عن التسديد		عدد اتفاقيات ورصيد آخر شهر ديسمبر 2024		القطاع
نسبة رصيد	نسبة عدد	الرصيد	عدد اتفاقيات	الرصيد	عدد اتفاقيات	
54%	34%	7,609,708,003	34990	13,971,653,189	103815	منزلي
92%	63%	304,882,218	106	329,884,029	168	مساجد
34%	15%	507,283,875	669	1,505,050,182	4454	تجاري
84%	11%	119,811,156	20	142,204,375	190	دبلوماسي
87%	76%	8,586,932,717	789	9,848,248,795	1033	حكومي
66%	33%	17,128,617,969	36574	25,797,040,571	109660	



القطاع المالي

يعد القطاع المالي من اهم القطاعات داخل المؤسسة حيث اسهم في موازنة الموارد والنفقات خصوصا في احوك الظروف التي مرت بها المؤسسة طيلة مايقارب عقد من العدوان الغاشم على البلاد.

وخلال العام المنصرم عمل القطاع المالي على موازنة الاستخدامات بما يتلائم مع الموارد التي مازالت تعاني منها المؤسسة نتيجة الحرب الدائرة على البلاد وكذلك تقاعس بعض المشتركين لتسديد ماعليهم من التزامات.





المبلغ

3,593,994,973

7,556,933,466

11,150,928,439

الاستخدامات الرأسمالية

جملة الباب الرابع : مشروعات قيد التنفيذ

جملة الباب الخامس : التحويلات الرأسمالية

جملة الاستخدامات الرأسمالية





المبلغ

5,641,959,104

5,508,969,335

11,150,928,439

الموارد الرأسمالية

جملة الباب الخامس : الإيرادات الرأسمالية

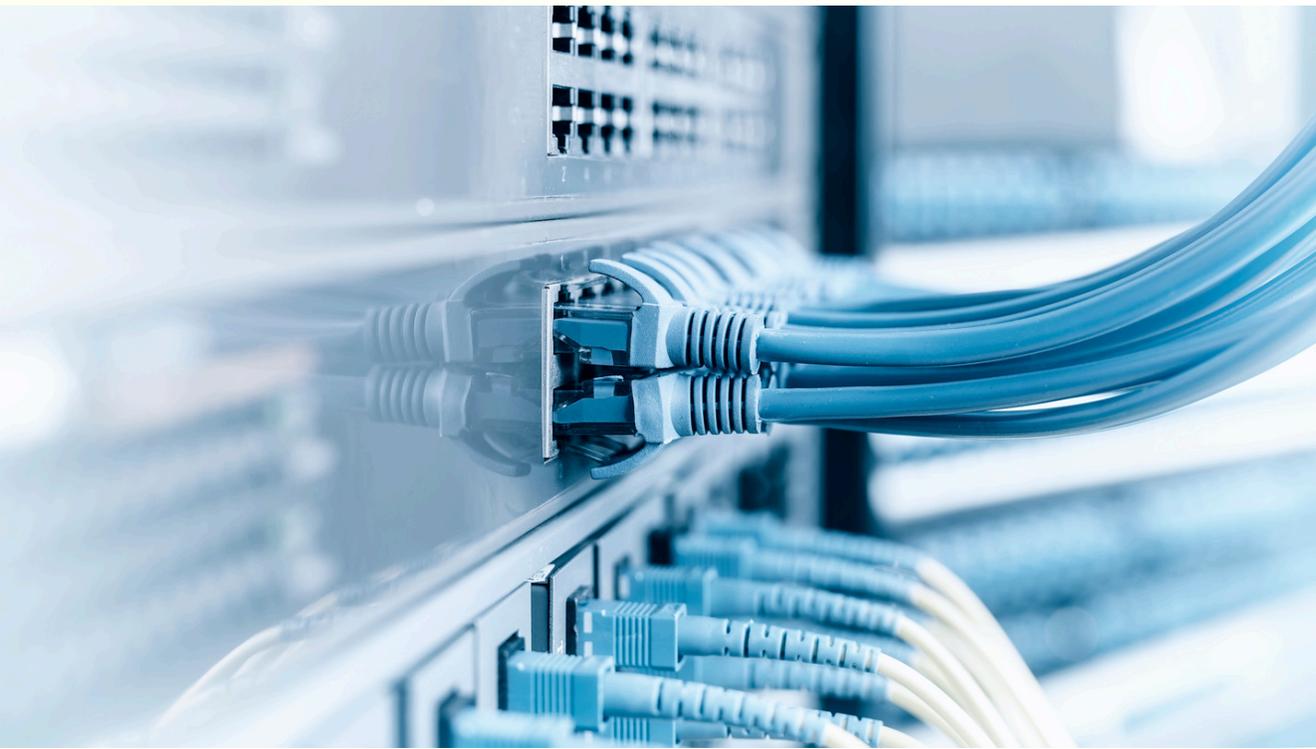
جملة الباب السادس : إيرادات تحويلية رأسمالية

جملة الموارد الرأسمالية

IT

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

في ظل التطور الرقمي قامت إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتطوير وتنفيذ مجموعة من الأنظمة والأنشطة وتحسين الشبكة المعلوماتية بهدف أتمتة الاعمال والانشطة الإدارية الفنية بالمؤسسة ويمكن تلخيصها بالنقاط التالية

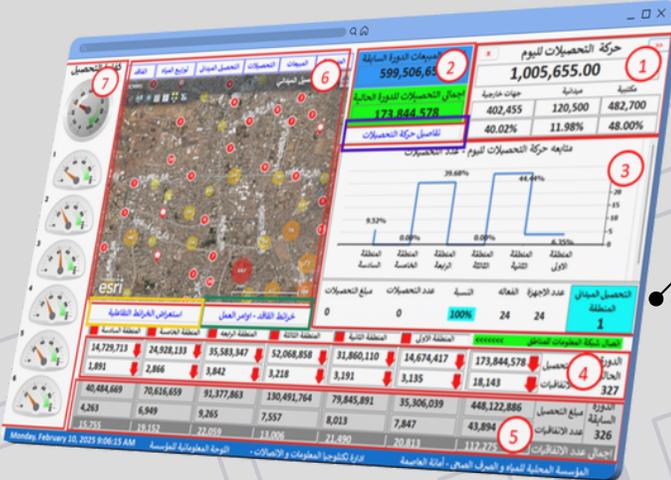


الطاقة	اسم النظام او المشروع	م
منجز	إدخال خدمة الألياف الضوئية	1
منجز	تطوير وتنفيذ وتطبيق نظام الموازنة في المؤسسة	2
منجز	تطبيق نظام القراءات الالية في المؤسسة	3
منجز	تطوير وتفعيل نظام الاستحقاقات في المؤسسة	4
منجز	تطوير نظام التحصيل الالي في المؤسسة	5
منجز	تحميل وتفعيل نظام خدمة الجمهور وتبسيط الإجراءات الإدارية	6
قيد التنفيذ	المسح الميداني للمنطقة الخامسة والسادسة	7
منجز	تطوير وتفعيل نظام جرد الأصول في مخازن المؤسسة	8
قيد التنفيذ	نظام الصيانة والتشغيل	9
قيد التنفيذ	تطوير وتفعيل نظام المشاريع	10
منجز	تفعيل نظام التقييم الإداري في المؤسسة	11
قيد التنفيذ	الموقع الالكتروني الجديد	12



المعلومات التفاعلية

يعتبر نظام لوحة المعلومات التفاعلية SWSLC DASHBOARD SYSTEM من أهم الأدوات الفريدة من نوعها والتي تساعد القيادة العليا للمؤسسة على متابعة النشاط العام للمؤسسة بصورة آنية وفورية وذلك من خلال عرض جميع الأنشطة الفنية والتجارية للمؤسسة بشكل معلومات إجمالية وتفصيلية مرتبطة مباشرة بقواعد البيانات الرئيسية بالأنظمة المعلوماتية للجوانب الفنية والتجارية وغيرها، لقد تم اعداد هذا نظام المتميز بعناية فائقة من قبل افضل الكفاءات المتميزة في إدارة المعلومات والاتصالات بهدف المساهمة الفاعلة في تحسين الأداء العام للمؤسسة



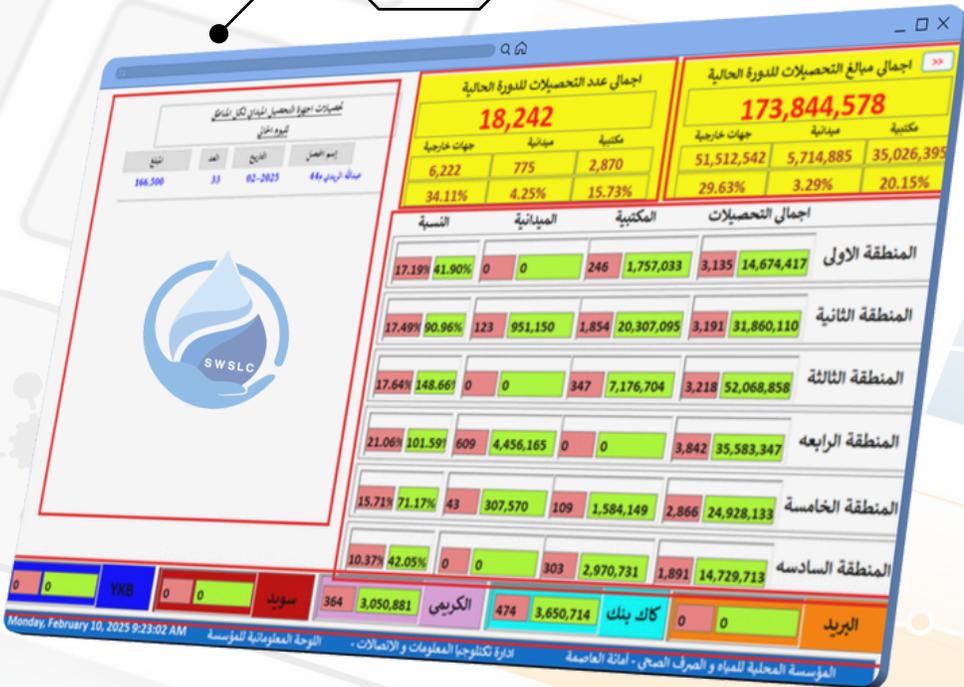
شاشة تفاصيل حركة التحصيلات

1. حركة التحصيلات اليومية (مكتبية - ميدانية - جهات خارجية)
2. إجمالي التحصيلات للدورة الحالية والسابقة
3. حركة التحصيلات اليومية - عدد التحصيلات
4. التحصيلات للدورة الحالية على مستوى كل منطقة
5. التحصيلات للدورة السابقة على مستوى كل منطقة
6. الخرائط التفاعلية لخدمات المؤسسة
7. مؤشر لكفاءة التحصيل على مستوى المناطق

يتمثل الهدف العام لهذا النظام المتميز في مساعدة متخذي القرار على متابعة الاعمال التجارية و الفنية اولاً باول من خلال ارقام ومؤشرات ورسومات بيانية علاوة على استعراض الخرائط الجغرافية التفاعلية الديناميكية المرتبطة بقواعد المعلومات الجغرافية والتي يتم تحديثها بصورة مباشرة.

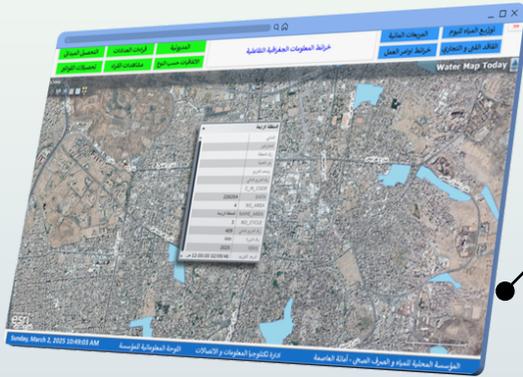
لقد تم توزيع الشاشات التفاعلية لهذا النظام في المكاتب للمدراء العاملين بالمؤسسة (المدير العام - نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية - نائب المدير العام للشؤون الفنية و محطة المعالجة) و المدراء التنفيذيين بالإدارة العامة (الفنية-التجارية-المالية-المراجعة الداخلية-المشتريات والمخازن-المشاريع) بالإضافة الى المدراء التنفيذيين في المناطق التشغيلية التابعة للمؤسسة , بحيث يتم عرض الشاشات المعلوماتية والخرائط التفاعلية الديناميكية عبر شبكة المعلومات المغلقة والخاصة بالمؤسسة وبصلاحيات وصول محددة ومجهزة مسبقاً.

شاشة استعراض الخرائط التفاعلية



1. اجمالي مبالغ التحصيلات للدورة الحالية
2. اجمالي عدد التحصيلات للدورة الحالية
3. اجمالي التحصيلات (مكتبي - ميداني) على مستوى كل منطقة
4. التحصيلات بالتفصيل على مستوى الأجهزة الميدانية لكل منطقة
5. التحصيلات الخارجية (البريد - كالك بنك - الكريمي - سوييد - YKB)

تشتمل شاشات المعلومات والخرائط الجغرافية التفاعلية على البيانات التجارية بشكل تفصيلي ودقيق (مثل ذلك: بيانات السجل العام للمشاركين ، أنواع الاستخدام ، الإيرادات المحملة، المديونية، مشاهدات القراء) وايضاً البيانات الفنية التفصيلية (مثل ذلك : جداول توزيع المياه ، كمية المياه المنتجة ،بيانات التشغيل التفصيلية للآبار والمضخات والمولدات) ويتم عرض كل هذه البيانات والمعلومات و الخرائط بصورة آلية و بفترات زمنية معدة مسبقاً. لقد أدى تفعيل هذا النظام المتميز و الفريد من نوعه الى تحسن ملحوظ في الأداء العام للمؤسسة حيث ساهمت شاشات المعلومات و الخرائط التفاعلية الى ضبط التدفقات النقدية (الإيرادات) و أداء الوحدات التشغيلية وزيادة كبيرة وملحوظة في كفاءة التحصيل من خلال مراقبة تحركات المحصلين الميدانيين ومراقبة أدائهم و تصحيح أي انحرافات مباشره بنفس اللحظة ، كما لوحظ وبشكل كبير تحسن في الجانب الفني وخصوصاً عمليات التشغيل و الصيانة وذلك من خلال القدرة على متابعة المتغيرات التشغيلية للآبار ومنظومات الطاقة (المولدات و الطاقة الشمسية) اولاً بأول و كذا مراقبة وضبط توزيع المياه وإمكانية الحصول على البيانات التشغيلية التفصيلية لمناطق التوزيع.



توزيع المياه لليوم



المربعات المائية



الفاقد الفني والتجاري

المديونية



قراءة العدادات



الاتفاقيات حسب النوع



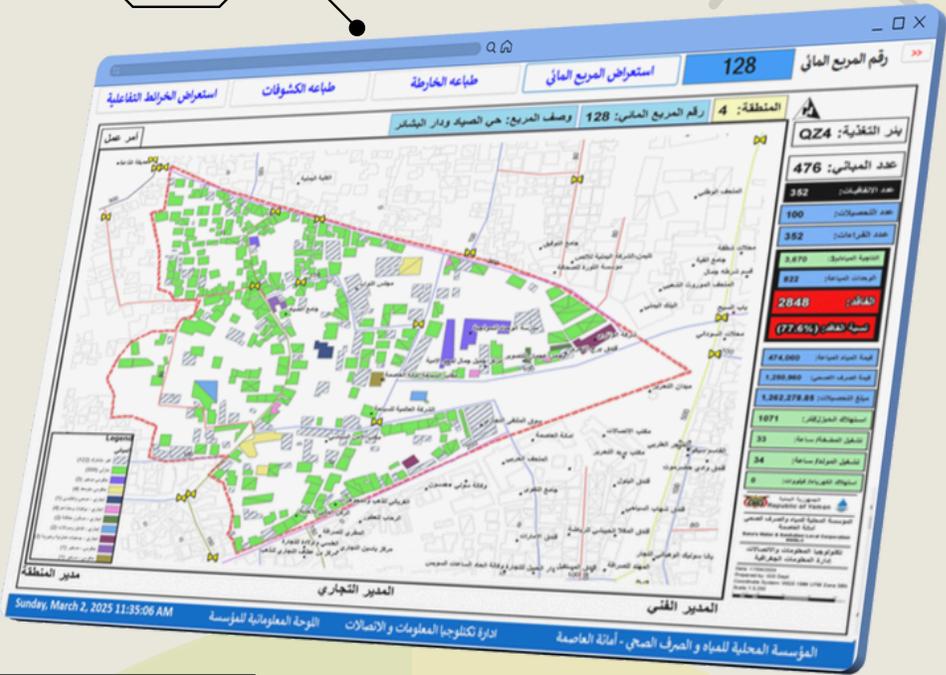
مشاهدة القراء



التحويل الميداني



شاشة خرائط الفاقد واوامر العمل



تحصيلات الفواتير





تجهيز وتنفيذ نظام تبسيط المعاملات الإدارية في إدارة السكرتارية وخدمة الجمهور

التدريب والتمكين:

تم تدريب موظفي الإدارات المختلفة على إدخال المسارات الإدارية في النظام. تأهيل موظفي خدمة الجمهور للعمل بكفاءة على استقبال المعاملات وتحويلها رقمياً. شملت الجهود التدريبية موظفي المنطقة الرابعة، التي أصبحت نموذجاً يُحتذى به في تطبيق



النظام. الأثر والإنجازات:

إدارة خدمة الجمهور : تم تفعيل إدارة خدمة الجمهور ورفع كفاءة عمل جميع كادر الإدارة .
تسريع العمليات: ساعد النظام الجديد إلى تبسيط الإجراءات وتقليل الوقت اللازم لمعالجة
المعاملات، مما عزز رضا الجمهور.
2. كفاءة العمل: أثبت النظام أنه أداة فعالة لرفع كفاءة العمليات الإدارية.



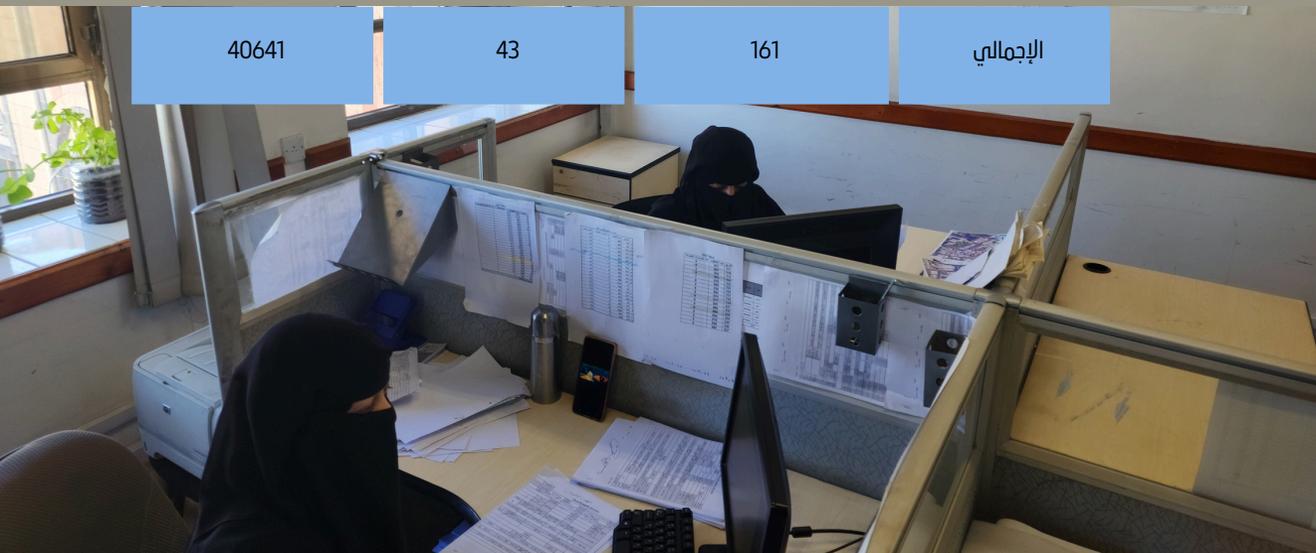
الجهود التقنية والبشرية:

تم إعداد (145) مسارًا إداريًا للمعاملات الإدارية وخدمات المشتركين، يجري العمل على تطويرها باستمرار لتلائم احتياجات المؤسسة وأهدافها.
تم إنشاء حسابات للمدير العام ونوابه ومديري الإدارات الرئيسية والفرعية، مع منحهم الصلاحيات اللازمة.
جرى تثبيت النظام في مختلف مكاتب الإدارات المالية والتجارية والفنية والإدارية، وإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

المعلومات الجغرافية

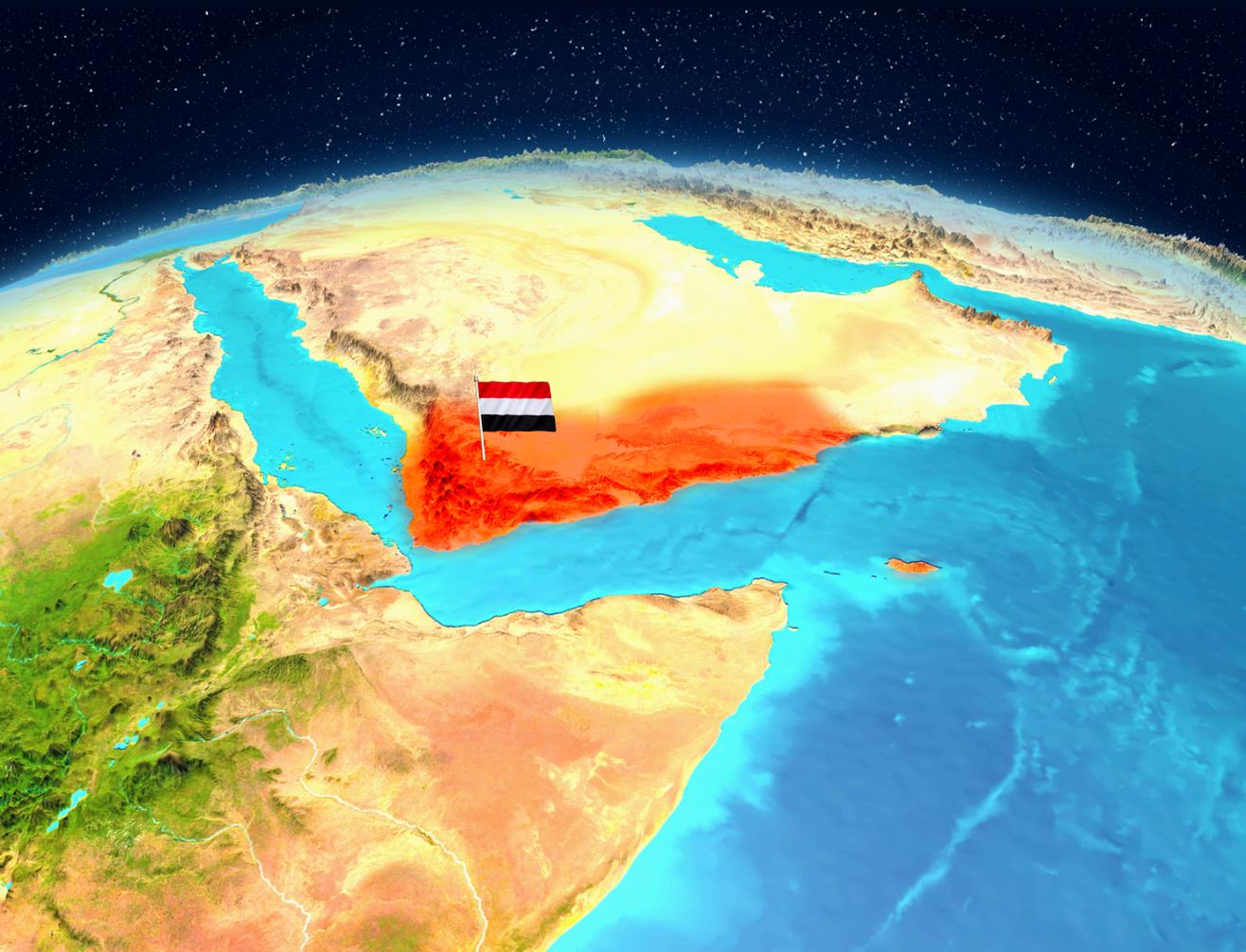
المسارات المنفذة والمسح الميداني:

عدد الاتفاقيات المربوطة	عدد المسارات المتبقية	عدد المسارات المنفذة	المنطقة	م
9546	13	11	المنطقة الأولى	1
10337	13	10	المنطقة الثانية	2
8310	5	17	المنطقة الثالثة	3
20758	0	140	المنطقة الرابعة	4
40641	43	161	الإجمالي	



المسح الميداني للمنطقة الخامسة والسادسة:

عدد الاتفاقيات المسقطة	عدد الطرق المنفذة	المنطقة	م
3847	6	المنطقة الخامسة	1
2069	3	المنطقة السادسة	2
5916	9	الإجمالي	



نظام الاستحقاقات

الهدف: من هذا النظام هو اتمة جميع العمليات المتعلقة بمستحقات الموظفين، مما يسهل عملية الإدارة واهدار التقارير، ويضمن دقة وسرعة في الأداء.
الاثر: نجح نظام الاستحقاقات في تحقيق أهداف المؤسسة من حيث تحسين الكفاءة ودقة البيانات. أضح النظام نموذجاً يحتذى به في إدارة استحقاقات الموظفين، مما يعكس أهمية التحول الرقمي في المؤسسات الحديثة.

نظام الموازنة

الهدف: تسهيل عملية مراقبة الإيرادات والمصروفات بشكل منظم وفعال. حرف الأموال بطريقة مدروسة، مما يقلل من الهدر المالي.
الاثر: تمكنت المؤسسة من تحقيق عدة فوائد:
تحسين الكفاءة المالية، إدارة مواردها بشكل أفضل.
زيادة الشفافية: أدت التقارير المفصلة إلى تحسين الشفافية في التعاملات المالية.
تعزيز عملية التخطيط المالي المستقبلي.

نظام القراءات الالية

الهدف: تسهيل عملية جمع البيانات من الميدان، مما يساهم في تحسين دقة الفواتير وتقليل الأخطاء. وتحسين كفاءة الخدمه وتعزيز الثقة لدى المشتركين.
الاثر: شهدت المؤسسة تحسناً ملحوظاً في كفاءة العمل. تم تقليل الأخطاء في الفواتير، مما اساهم في تحسين رضا العملاء وزيادة الثقة في خدمات المؤسسة. كما أن سرعة معالجة البيانات ساعدت المؤسسة بتقديم خدمات أفضل وتحقيق عوائد أعلى، وتعزيز علاقتها مع المشتركين.

التطلعات المستقبلية



1 توفير مصدر مستمر للطاقة التشغيلية الكهربائية الكافية لعملية التشغيل.

2 تحديد وحيازة ارض لمحطة المعالجة (محطة منعاء الكبرى)

3 تجديد وتوسيع البنى التحتية للمؤسسة (شبكات مياه و صرف صحي)

4 تحسين جودة الخدمات وزيادة نسبة التغطية لتشغيل كامل النطاق الجغرافي لأمانة العاصمة.

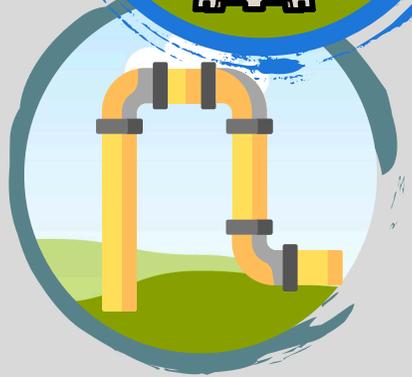
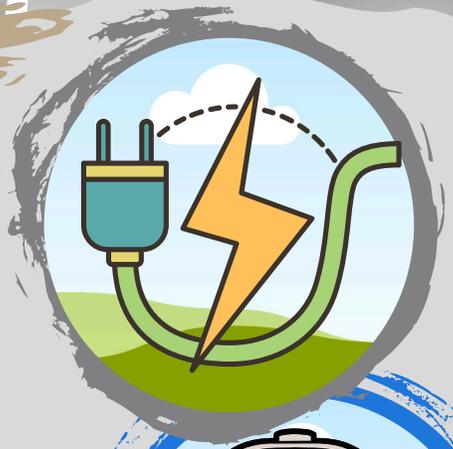
التحديات واللول

من جملة التحديات التي واجهتها المؤسسة خلال الفترة الماضية والتي كان لها الاثر السلبي على انتاجية المياه و توزيعها لبعض احياء امانة العاصمة
ومن اهم هذه التحديات مايلي :

• انعدام مصدر الطاقة التشغيلية

• استهداف خزان النهدين من قبل العدوان

• تهالك شبكتي المياه والحرف الصحي



انعدام مصدر الطاقة التشغيلية: استهداف خطوط الطاقة الكهربائية من قبل العدوان الغاشم ادى الى توقف معظم ابار المؤسسة مما اضطرت المؤسسة الى توفير مولدات اسعافية لتشغيل الابر حيث مثل ذلك عبئ اضافي على المؤسسة من خلال شراء المحروقات مع انعدامها في البلاد بين تارة واخرى ادى ذلك لاجبار المؤسسة العمل على انتاج الطاقة الكهربائية اضافة الى انتاج المياه وعلى اثر ذلك سعت المؤسسة الى البحث عن مصادر اخرى بديلة وهي الطاقة النظيفة والتي اسهمت ايجابيا في تحسين احوال الخدمات للمشاركين وتعد هذه البدائل مؤقتة لحين تعافي البلاد .





استهداف خزان النهدين: بعد استهداف طيران العدوان لخزان النهدين سعة 5000 متر مكعب والذي كان يمثل شريان حياه لمجموعة كبيرة من المشتركين اضطرت المؤسسة الى ايجاد البديل وتغذية البقعة الجغرافية المستهدفة من مصادر اخرى بما يتلائم مع الوضع الحالي.



تهالك شبكتي المياه والحرف الصحي : كان لتهالك شبكات المياه والحرف الصحي الاثر الكبير في ضعف مستوى تقديم الخدمات لسكان امانة العاصمة نظرا لانتهاء عمرها الافتراضي ولذا قامت المؤسسة بعمل المعالجات الطارئة وذلك باستبدال المقاطع المنهاره بصورة دائمة لحين تتمكن من تجاوز هذه المشكلة ومازالت تعمل بشكل يومي في استبدال الشبكات المتهالكة ومثل هذه الاعمال تحتاج لامكانيات عالية لاستبدال ماتبقى من الشبكات.

ارقام تهمك



swwslc@swslc-yemen.com.ye

الإدارة العامة



تجرام	فيسبوك	الموقع الإلكتروني	ص . ب	فاكس	تلفون
@Swwslc_Yemen	https://www.facebook.com/SwwslcWater	www.swslc-yemen.com.ye	2659	01-250174	01-250126
هنعاء-الحطبة شارع المياه جوار المؤسسة العامة للإذاعة والتلفزيون					العنوان



Area1@swslc-yemen.com.ye

المنطقة الاولى



الطوارئ	فاكس	تلفون	العنوان
01-544 920	01-544 405	01-544 919	نقم - جوار العيادات الخارجية لمستشفى الثورة



Area2@swslc-yemen.com.ye

المنطقة الثانية



الطوارئ	فاكس	تلفون	العنوان
01-515079	01-515090	01-515069	سوق عس - جوار مكتب الخدمة المدنية بالأمانة



Area3@swslc-yemen.com.ye

المنطقة الثالثة



الطوارئ	فاكس	تلفون	العنوان
01-430203	01-432844	01-429691	شارع 14 أكتوبر جوار نادي التنس



Area4@swwslc-yemen.com.ye

المنطقة الرابعة

العنوان	تلفون	فاكس	الطوارئ
عمر - جوار وزارة الخارجية	01-404750	01-466210	01-211840



Area5@swwslc-yemen.com.ye

المنطقة الخامسة

العنوان	تلفون	فاكس	الطوارئ
الحصبة جوار وزارة الصحة	01-250146 01-283637	01-562300	01-250183



Area6@swwslc-yemen.com.ye

المنطقة السادسة

العنوان	تلفون	فاكس	الطوارئ
الجراف الشرقي - شارع النهر	01-327736	01-327728	01-327736

محطة المعالجة

العنوان	تلفون	فاكس	الطوارئ
شمال مطار صنعاء	01-344183	01-344369	171

171

**الإتصال من جميع
الشبكات المحلية على
الرقم المجاني**

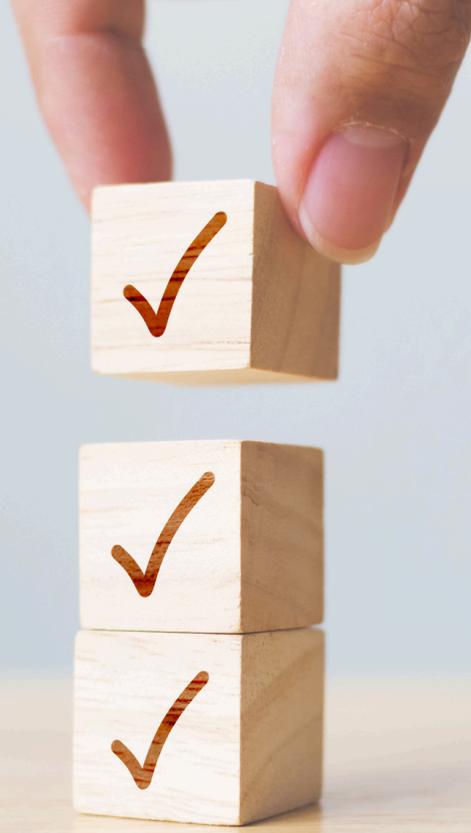
الشكاوى والطوارئ



العنوان	الطوارئ	الطوارئ العامة
طنءاء - الءءبءة ءشارء المءماء ءوار المءؤسسة العامة للإذاعة والتلفزيون (مبنى الإءارة العامة للمءؤسسة)	01-250504 01-250126	171

ءءمة ءءهور

العنوان	ءءمة العملاء
طنءاء - الءءبءة ءشارء المءماء ءوار المءؤسسة العامة للإذاعة والتلفزيون (مبنى الإءارة العامة للمءؤسسة)	8000171



خاتمة الكتاب

وفي ختام هذا الكتاب والذي لخصنا فيه اهم الإنجازات الماليه والادارية وكذا إنجازات المشاريع التي تحققت في العام 2024م بالإضافة الى إنجازات القطاع الفني وخدمات المياه والصرف الصحي .

بالنظر إلى ما تم استعراضه في صفحات هذا الكتاب، يتضح جلياً الدور المحوري الذي اضطلعت به المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي بأمانة العاصمة خلال العام 2024م في خدمة المشتركين وتلبية احتياجاتهم الأساسية. لقد كان عام حافل بالإنجازات على مختلف الأصعدة، تجسدت في تحقيق استقرار مالي وإداري ملحوظ، وتنفيذ مشاريع حيوية أسهمت في تحسين البنية التحتية وتوسيع نطاق الخدمات، بالإضافة إلى تطوير الأداء الفني ورفع كفاءة العمليات التشغيلية.

ان هذه النجاحات لم تكن لتتحقق لولا تضافر جهود الكوادر المخلصة من أبناء المؤسسة، وإصرارهم على تجاوز التحديات وتقديم أفضل ما لديهم في سبيل خدمة المشتركين في أمانة العاصمة وسكانها. كما أن الدعم المستمر من الجهات الحكومية والتعاون المثمر مع الشركاء كان له أثر بالغ في تحقيق هذه الأهداف الطموحة.

ختامًا، نأمل أن يكون هذا الكتاب قد قدم هورة واضحة وشاملة عن حجم الإنجازات التي تحققت خلال العام المنصرم، وأن يكون دافعًا للمؤسسة لمواصلة مسيرة التطور والتحسين، وبذل المزيد من الجهد والعطاء في سبيل توفير خدمات مياه وحرف صحي مستدامة وعالية الجودة لسكان أمانة العاصمة. إن المستقبل يحمل في طياته آمالًا وتطلعات أكبر، ونحن على ثقة بأن المؤسسة، بعزيمة وكفاءة موظفيها المخلصين، قادرة على تحقيق المزيد من النجاحات في الأعوام القادمة.

والله ولي التوفيق





إشراف عام

م / محمد احمد مداعس - مدير عام المؤسسة

رئيس فريق الإعداد

م / عبدالحق علي الشرفي - مدير ادارة جودة البيانات

فريق الإعداد

م / عهام يحيى السياغي - مدير مكتب مدير عام المؤسسة

أ / أفنان عوض الحظاء - رئيس قسم السكرتارية / مكتب المدير العام

مراجعة وتدقيق

أ / عبدالخالق عباس حسين - مدير عام الشؤون الإدارية

تصميم وإخراج

م / عبدالحق علي الشرفي

جميع الحقوق محفوظة لدى المؤسسة المحلية للمياه والصرف
الصحي امانة العاصمة 2025 م

سلسلة الكتاب

للحصول على نسخة من

- كتاب إنجازات وطموح 1 لعام 2023م
- كتاب إنجازات وطموح 2 لعام 2024م

يرجى تنزيل الكتاب بصيغة PDF من موقعنا الإلكتروني
www.swslc-yemen.com.ye



او امسح الكود بجوالك





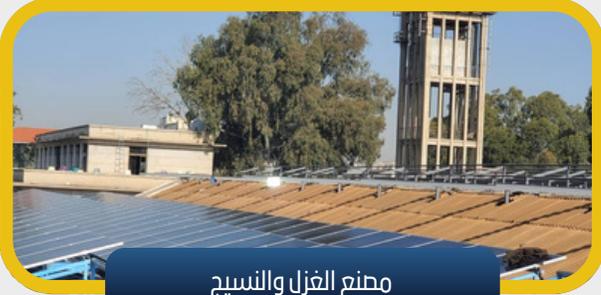
المؤسسة المحلية للمياه والطرف الصحي
امانة العاصمة

آم بحمد الله

ادارة جودة البيانات



مبنى المؤسسة



مصنع الغزل والنسيج



حديقة نادي بلقيس



swslc@swslc-yemen.com.ye



اليمن - صنعاء - الحبة



www.swslc-yemen.com.ye



0096701250126

