

## نظام المسارات

في إطار التعاون بين المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي - امانة العاصمة والوكالة الألمانية للتعاون الفني giz، تم تنفيذ تجربة ريادية في المنطقة الرابعة تتمثل في بناء قاعدة معلومات جغرافية من فوائدها استحداث نظام قراءة العدادات مبني على المسارات الجغرافية للمنطقة مما يساعد في:

- 1- تقسيم المنطقة الى مناطق اصغر تسمى مسارات لأخذ قراءات العدادات.
- 2- سهولة الكشف على أي عقار في المنطقة بواسطة الرقم الجغرافي والذي يمثل موقع العقار على المسار.
- 3- كسر احتكار المعرفة الشخصية للعقارات ومساعدة المختصين في تنفيذ اعمالهم و امكانية تدوير القراء والفرق الميدانية باستخدام هذه المسارات.
- 4- مساعدة المعنيين في اظهار جميع الاختلالات ومشاكل الميدان المخفية الى العلن وبالتالي سهولة حلها بوقت قياسي وبتكلفة اقل.
- 5- امكانية اظهار جميع مشاهدات القاريء بما يخص العداد والعقار بما فيها القراءات الصفرية على خرائط توضيحية.
- 6- سهولة حصر وتحديد المبيعات والايادات وكميات المياه المفقودة والمتخلفين عن السداد واماكن ضعف وصول المياه في الاحياء والشوارع المختلفة.
- 7- امكانية استخدام المواقع الجغرافية لغرض السداد وتحصيل المديونية بحسب نوع الاستخدام او حسب الاشتراكات ذات المديونية المرتفعة واطهارها على خرائط تفصيلية



كل قطرة ماء تعني الحياة..  
تأكد باستمرار بأن حنفيات  
المياه مغلقة بإحكام



المحافظة على المياه  
وترشيد إستخداماته  
مسؤولية الجميع

## المنطقة الرابعة

### الموقع

شارع الزبيري جوار وزارة الخارجية وجولة عصر.

### الحدود الجغرافية

جولة سبأ مروراً بجولة مذبح غرباً باتجاه شارع الستين الى جولة عصر جنوباً مروراً بشارع الزبيري الى جسر الصداقة شرقاً حتى التحرير وشارع القيادة الى جولة سبأ شمالاً.

### المشركين

عدد المشركين لخدمتي المياه والصرف الصحي بالمنطقة (١٧,٨٣٨) مشترك حتى مايو ٢٠١٣ م.

### فترة الدوام

الفترة الصباحية (٧:٣٠) صباحاً حتى (١) ظهراً.  
الفترة المسائية (٣) عصراً حتى (٧) مساءً.

من السبت حتى الأربعاء (فترتين) - الخميس (فترة صباحية)

### للتواصل

هاتف: ٠١-٤٠٤٧٥٠-٠١ - فاكس: ٠١-٤٦٦٢١٠

الشكاوى والطوارئ: (١٧١-٢١١٨٤٠-٠١)

swwslc@y.net.ye

area4@swwslc-yemen.com.ye

www.swwslc-yemen.com.ye



## مركز خدمات المشتركين

مواكبة لتطوير قطاع المياه لتقديم أفضل خدمات المياه والصرف الصحي للمواطنين في مدينة صنعاء، ولتنفيذ سياسة تبسيط الاجراءات والنافذة الواحدة ويجاد الشفافية والوضوح بالتعامل ولبناء مزيداً من الثقة ما بين المؤسسة والمشارك للوصول إلى رضا المشارك عن الخدمات المقدمة.

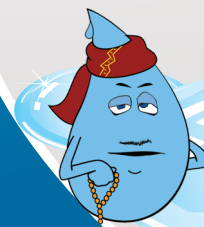
قامت المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي لمدينة صنعاء / المنطقة الرابعة بإنشاء مركز خدمات المشتركين بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الفني giz ليكون نموذجاً لتقديم الخدمة للجمهور...

يتم في المركز تقديم الخدمات للمشاركين بما يحقق سهولة الاجراء وسرعة الاداء والتكاملية في إنجاز الاتي:

- ❖ معاملات اشتراكات المياه والصرف الصحي الجديدة.
- ❖ معاملات اشتراكات المياه المؤقتة لغرض البناء.
- ❖ معاملات اشتراكات المياه الإضافية / عداد إضافي.
- ❖ معاملات تحويل الاشتراك.
- ❖ معاملات تعليق اشتراك / معاملات الغاء اشتراك.
- ❖ استفسارات المشاركين والاعتراض على الفواتير.

## الهدف من إنشاء المركز

- ❖ تحسين خدمة المشاركين.
- ❖ تبسيط إجراءات الحصول على الخدمات التي تقدمها المؤسسة.
- ❖ الشفافية في التعامل.
- ❖ الرفع من جودة الخدمات المقدمة.



حصولك على المياه  
بواسطة الشفط بالدينامو  
محرم شرعاً وقانوناً



الجمهورية العربية السورية

أمانة العاصمة صنعاء

المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي



## خدمة المشتركين

المنطقة الرابعة



الإصدار الأول / يونيو ٢٠١٣م

❖ إن ماتدفعه للمؤسسة حسب تعرفه للمياه للمتر المكعب الواحد يعادل قيمة قارورتين من المياه المعدنية. وهذا المبلغ البسيط لا يقارن مع مستقوم بدفعة مقابل شراؤك الوايتات غير مضمونة المصدر والتي قد تكون غير صالحة للشرب وغير مأمونة.

❖ إن المديونية المترتبة عليك هي مقابل خدمات وأثمان مياه وأجور صرف صحي لفترات سابقة كنت قد استهلكتها وفي معظم الاشتراكات التجارية (المطاعم، المستشفيات، الفنادق، البوفيات، والأجنحة والشقق المفروشة... الخ) قد تم بيعها وتحصيل مردودها وهي أمانة عندك وحق وواجب عليك تسديدها للمؤسسة.

❖ إن تسديديك للمستحقات المالية المطلوبة منك لئلا تضيع على اتتماؤك لمدينتك وأمتك، ووازعك الديني يدعوك لأداء الأمانة إلى صاحبها.

## المؤسسة المحلية في سطور

تم إنشاء المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي بأمانة العاصمة بموجب القرار الجمهوري رقم (٥٣) سنة ٢٠٠٠م

- بلغ عدد المشتركين المستفيدين في أمانة العاصمة من خدمة المياه بحوالي (٩٤٦٠٠) توصيلة حتى مايو ٢٠١٣م.

- وعدد المشتركين المستفيدين من خدمة الصرف الصحي بحوالي (٨٧١٠٠) توصيلة حتى مايو ٢٠١٣م.

- يبلغ الإنتاج اليومي للمياه (٦٠,٠٠٠ م<sup>٣</sup>/يوم) في الظروف الطبيعية.

- عدد آبار المؤسسة العاملة حالياً (٩٢) بئر موزعة على ست مناطق في إطار أمانة العاصمة.



## إرشادات للمستهلكين

❖ إن المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي لمدينة صنعاء هي مؤسسة مستقلة مالياً وإدارياً وغير مدعومة من الحكومة.

❖ إن قيمة فواتير المياه هي فقط مساهمة فيما تتكبده المؤسسة من أعباء وتكاليف مالية ضخمة (ملايين الريالات) مقابل استخراج المياه من الآبار وإنشاء شبكات المياه والصرف الصحي، ومحطات ضخ وتنقية المياه ومحطات الصرف الصحي من أجل وصول المياه إليك صالحة للشرب مع تصريفها للمياه العادمة..

❖ إن المؤسسة لازالت تتكبد بالرغم من نقص السيولة لديها أعباء مالية إضافية نتيجة إنقطاع الطاقة الكهربائية إذ أنها تقوم بشراء الديزل لتوليد الكهرباء لتشغيل محطات ضخ المياه ومحطات رفع الصرف الصحي.

❖ إن استمرارية المؤسسة لتقديم خدمات المياه والصرف الصحي يتطلب منها تغطية نفقاتها التشغيلية المعتمدة على تسديد فواتير المياه وبخلاف ذلك ستكون المؤسسة غير قادرة على القيام بأعمال الصيانة لشبكات المياه والصرف الصحي بنفس الكفاءة ولذلك فإن سرعة المبادرة بتسديد الفواتير يساعد بدعم المؤسسة من أجل سرعة صيانة شبكات المياه والصرف الصحي ويضمن سلامة وصول المياه نظيفة.

❖ إن توقف المياه عن منزلك ومقر عملك سيضطرك للجوء إلى شراء مياه غير مضمونة المصادر والنوعية وبأسعار خيالية وبالمدفع الفوري.



تسديديك فاتورة المياه  
ضمان لاستمرار الخدمة..  
فلا تتأخر